

主辦機構
Organised by



個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
for Personal Data
中國香港 Hong Kong, China



支持機構
Supported by



提防網上騙案

安全使用通訊軟件及社交平台



個人資料私隱專員 鍾麗玲

2026年9月15日



私隱專員公署接獲詐騙查詢

2025年
1,163宗
懷疑誘騙個人
資料相關的查詢



↑16%

2026年上半年 — 558宗
對比 2025年同期 — 481宗

2

個案一：盜刷信用卡

騙徒趁 iPhone 搶購熱潮，利用非法
獲取的信用卡資料進行即時「無卡
交易」。為應付大量市民預訂，網
店為確保伺服器流量順暢，豁免部
分交易時輸入一次性SMS密碼或手
機程式認證，結果讓騙徒在無需持
卡或驗證的情況下成功盜刷



來源：香港01

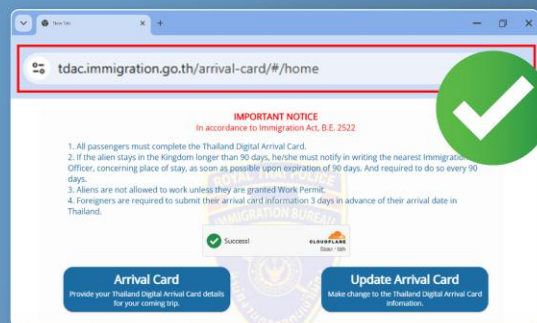
3

個案二：偽冒電子簽證網站

由2026年6月至8月底，公署共接獲28宗查詢或投訴個案，涉及向懷疑假冒電子簽證網站提供個人資料及繳付申請費用

個案2

政府官方網站 - 泰國



懷疑虛假網站

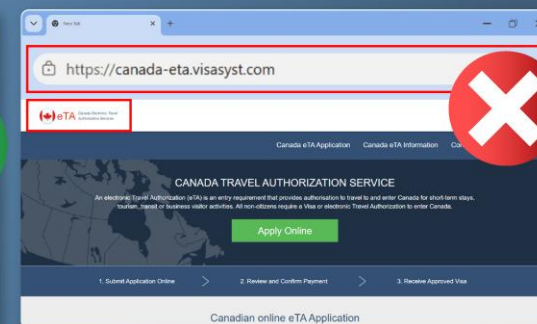


個案1

政府官方網站 - 加拿大

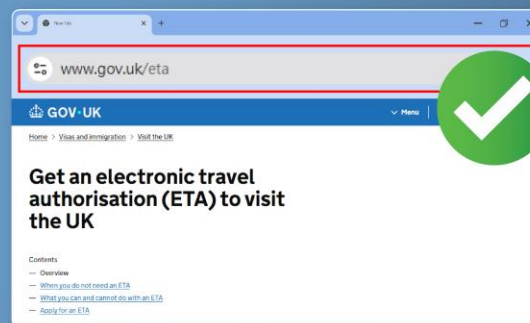


懷疑虛假網站

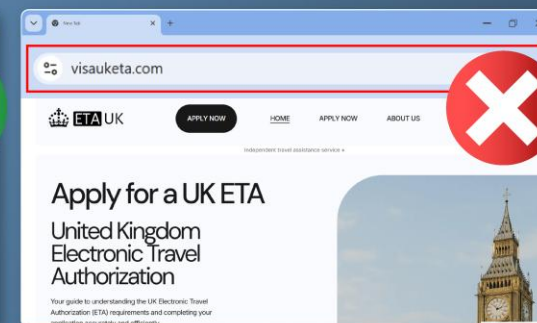


個案3

政府官方網站 - 英國



懷疑虛假網站



個案三：偽冒電器零售商詐騙陷阱

由2026年2月至8月底，公署共接獲48宗查詢或投訴，涉及騙徒冒充電器零售商職員致電客戶，訛稱可就有問題的電器產品安排賠償或更換，但要求客戶先行支付「保證金」或「手續費」



個案四：假扮網購平台客戶服務



今年8月，有網購平台系統遭受攻擊，導致逾3.3萬客戶的個人資料被未經授權存取，當中包括姓名、地址、電郵地址、電話號碼及網購訂單資料。及後，有人假扮該網購平台客服進行詐騙。公署至今接獲2宗相關查詢，而警方則接獲6宗涉及相關假冒客服的騙案，總損失超過30萬港元

騎劫WhatsApp帳戶相關騙案例子

今年首7個月共錄得2,020宗騎劫
通訊軟件帳戶騙案，平均每月損
失金額超過2,140萬

來源：香港警務處



騎劫WhatsApp帳戶的常見手法



The screenshot shows a WhatsApp chat with a contact named 'WhatsApp'. The message, dated April 1st at 12:45, states: '因您所在地區限制問題，請於 24 小時內前往 www.inspetf-ws.top 進行安全驗證，逾時將回收帳號' (Due to regional restrictions, please go to www.inspetf-ws.top within 24 hours for security verification, or the account will be reclaimed). A follow-up message dated April 13th at 12:47 says: '該賬號因未能通過安全自動篩查，將面臨永久凍結，立即重新認證：watssy-hk8.com 限時 6 小時，否則賬號將被註銷' (This account, failing the automatic security screening, will face permanent freezing. Immediately re-authenticate at watssy-hk8.com within 6 hours, or the account will be deleted). To the right, a photo shows a '偽基站' (fake base station) setup, including a '偽基站發射器' (fake base station transmitter) and a '偽基站電源' (fake base station power supply), with a '東網' (EastNet) logo.

WhatsApp

文字訊息 • SMS
4月1日 週三 下午12:45

因您所在地區限制問題，請於 24 小時內前往 www.inspetf-ws.top 進行安全驗證，逾時將回收帳號

4月13日 週一 下午12:47

該賬號因未能通過安全自動篩查，將面臨永久凍結，立即重新認證：watssy-hk8.com 限時 6 小時，否則賬號將被註銷

偽基站發射器

偽基站電源

東網

來源：東網

1.釣魚短訊



騙徒攜帶「偽基站」設備遊走各區，發送偽冒WhatsApp安全驗證的釣魚短訊，誘使受害人前往假網站，並按指示將騙徒裝置的「8位數配對碼」，輸入到自己WhatsApp的「已連結裝置」頁面中，令騙徒可以登入受害人的帳戶

9

騎劫WhatsApp帳戶的常見手法

2. 假冒網站

於搜尋網站放置假冒的WhatsApp網站，誘騙受害人輸入其電話號碼及WhatsApp帳戶驗證碼，或掃描二維碼，以登入其帳戶

3. 人工智能（AI）偽造語音

利用AI複製親友的聲線，發送語音訊息，聲稱「唔小心將一個SMS驗證碼傳咗俾你」，並要求受害人將WhatsApp帳戶的驗證碼傳回，以登入其帳戶



來源：「守網者」Facebook專頁



騎劫WhatsApp帳戶個案

存取通訊錄進行詐騙

WhatsApp帳戶騎劫 騙徒為你度身訂造



寶貝女 (假)

(設計對白)

媽咪快啲過1萬蚊比我交學費啦!

騎劫WhatsApp騙案

騙徒用「父親」聲線傳語音訊息 兒子信以為真被騙逾千萬元



一名女士收到假冒女兒的WhatsApp訊息，需要繳交補習費，便轉賬至對方。最後才知女兒的WhatsApp帳戶被騎劫，損失超過一萬元

來源：「守網者」Facebook專頁



騙徒利用AI偽造受害人父親的聲音，以語音訊息訛稱急需一百萬港元轉賬，其後再以不同藉口，要求受害人將款項轉入多個不同銀行帳戶，累計損失逾 \$1,000萬港元

來源：無線新聞 11

復原遭盜用的 WhatsApp 帳戶



三個步驟，取回你的帳戶控制權

1 以你的**手機號碼**登入 WhatsApp



2 輸入你於 SMS 短訊收到的 **6 位數驗證碼**，驗證手機號碼



3 當你**輸入驗證碼**後，盜用你帳戶的人便會被**自動登出**

如需**輸入雙重認證PIN碼**，而你不知道此驗證碼，那可能是盜用你帳戶的人已啟用雙重認證功能

若你沒有此PIN碼，**等待7日後**，你可**再次登入及輸入短訊驗證碼**，盜用你帳戶的人便會被登出

來源：[WhatsApp](#)

12

保障 WhatsApp 帳戶的措施

01

啟用 WhatsApp
雙重認證功能

02

定期 WhatsApp
設定中檢查已連
結裝置

03

切勿向他人透露
任何密碼或驗證
碼

04

小心誤按虛假的
WhatsApp網頁
版

05

切勿從非官方渠
道下載及使用
WhatsApp應用
程式

06

一旦收到可疑訊
息，先確認發送
者的身分

07

切勿隨意打開連
結或披露個人資
料



13

使用社交媒體及即時通訊软件的指引



保障個人資料私隱—— 使用社交媒體及即時通訊软件的指引

關於本指引

社交媒體及即時通訊軟件在香港被廣泛使用。然而，使用社交媒體及即時通訊軟件會為用戶的個人資料私隱帶來不容忽視的風險。本指引旨在指出這些風險，並提供減低風險的實用建議。

社交媒體、即時通訊軟件及其服務

社交媒體及即時通訊軟件涵蓋多種網上平台和服務，這些平台和服務的設立目的是供大家互相溝通，以及製作和分享内容。本指引統稱兩者為「社交媒體」。

雖然大部份社交媒體平台都不收取任何費用，但不等於有關服務是「免費」，皆因用戶資料一般都會被收集和分享。用戶在平台進行活動（例如閱讀帖文或對帖文按讚）或使用其服務（例如發送和接收訊息）時，這些資料通常都會被收集作個性化分析之用。這類用戶活動所產生的大量資料被採集後（有時甚至在用戶不知情下被採集），會被社交媒體平台用於廣告活動或再分享而從中獲利。

與使用社交媒體及即時通訊軟件相關的個人資料私隱風險

- 私隱受損
 - 若用戶在社交媒體過度分享資訊，便會在不知不覺間透露比預期中更多的個人資料。
 - 幾乎所有在社交媒體分享的事情都會留下永久的數碼足跡，並且難以從網絡世界中移除。
 - 發送至個別用戶的即時訊息，即使已被加密，仍可由接收者轉發或廣泛地分享予身份不明的第三者。



防騙六招

01

切勿隨意向他人披露個人資料、點擊或掃描可疑的超連結及二維碼，或登入可疑網站



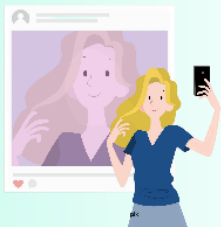
03

留意帳戶及個人電郵有沒有不尋常的登入紀錄，以及銀行帳戶或信用卡有否未獲授權的轉帳或簽帳



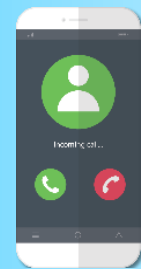
05

盡量減少在社交媒體平台及即時通訊軟件分享個人的正面照片及影片



02

若懷疑對方身分，應先以其他聯絡方式查證對方身份的真偽



04

不時更換網上銀行的密碼，並啟用帳戶登入雙重認證功能



06

留意私隱專員公署、警方或相關機構公布的防騙資訊



防騙貼士



專題網頁



PCPD



PCPD.org.hk

個人資料咪亂俾 踢走騙徒靠晒你

Don't Hand Over Your Personal Data
Beware of Fraudsters



個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
for Personal Data
中國香港 Hong Kong, China

個人資料防騙熱線 3423 6611
Personal Data Fraud Prevention Hotline



即睇防騙短片
Scan to watch the
anti-fraud videos



個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
for Personal Data
中國香港 Hong Kong, China

