

研究報告摘要

香港個人資料私隱專員公署（「公署」）委託香港浸會大學社會科學研究中心 (CASR) 進行一項兒童私隱研究，旨為探討兒童私隱在香港的情況及所面對的問題。

是項調查於 2014 年 10 月進行，期間與以下不同類別的持份者進行六場焦點小組訪談：

- i) 幼稚園學生家長
- ii) 小學學生家長
- iii) 中學學生家長
- iv) 初中學生（中一至中三）
- v) 高中學生（中四至中六）
- vi) 中、小學老師

另外亦與四間關注兒童的非政府組織之代表，進行深入訪談。

第一部分 – 焦點小組訪談

私隱資料

研究結果發現，兒童視個人資料（如姓名、聯絡資料）、其家人的個人資料及與朋友的交往情況（如朋友的個人資料、與朋友課餘的行蹤和對話內容）為個人私隱。

在兒童層面，受訪者特別指出在家中不希望父母透過查閱自己的手提電話、日記及社交網站，又或透過聆聽手提電話內的留言及檢視電話訊息等途徑，得知他們與朋友的交往情況。

在學校，受訪兒童表示擔心自己的個人資料會因為老師未有妥善處理及保存而外洩。同時，兒童反映不願意讓老師知道自己的家庭狀況、行蹤及與朋友的對話內容。在同輩之間，兒童不希望朋友在社交網站任意發佈自己的相片，亦不欲他們知道自己的家庭狀況及資料（如父母的婚姻狀況、家人的外貌）、手提電話密碼和與其他朋友之間的對話。

在家長層面，大部分受訪者出於關注子女的安全及成長，因而想掌握更多子女的行蹤、朋友的交往情況及學業表現等資料。另一方面，老師則想透過學生手冊、社交網站等途徑，掌握更多有關學生及其家庭背景資料和財政狀況，以便他們及校方為個別有需要的同學提供協助（如有特殊學習需要的學生、申領綜援的家庭及非華語學生等）。

尊重兒童私隱

大部分受訪兒童表示其家長、老師及同輩均會尊重其私隱，惟部分則表示家長曾偷聽自己的電話對話內容及瀏覽其社交網站的內容。同時，有部分兒童表示老師曾透過社交網站監察自己的校外生活，亦有少數朋輩會偷看其手提電話內的訊息及相片，並供其他朋友傳閱。

研究發現，家長表示他們會尊重子女的私隱；相反，老師則有可能會在一些特殊情況下未能顧及尊重學生的私隱。

兒童私隱的關注情況

受訪兒童表示他們平日均注重個人私隱，大部分表示他們在社交網站發佈朋友的個人資料、相片或錄像前，會先獲得朋友的許可。可是，部分兒童表示發佈與朋友的團體照片前，並不會先獲得朋友的許可。除此之外，部分兒童表示關注網絡營運者透過追蹤瀏覽網頁的紀錄及習慣，建立瀏覽者資料庫作網上廣告用途。

幼稚園及小學學生家長認為其子女對兒童私隱的關注不足，相反大部分中學學生家長則認為其子女關注私隱外洩及有關問題，例如子女會建議他們不應隨便把資料上載到社交網站。另一方面，老師與家長的看法相近，皆表示較高年級的學生會較關注私隱問題。

兒童的權利

研究發現大部分中學生認為自己沒有被賦予拒絕披露個人資料的權利，只有數名受訪學生認為如果情況涉及朋友的私隱，又或自己已經年滿十八歲，則有權拒絕向父母交待相關資訊。

幼稚園學生家長認為其子女年紀尚小，所以不應給予他們拒絕披露個人資料的權利，相反所有小學及中學學生家長則表示無法強迫子女向他們披露個人資料。此外，所有家長均認同把子女的個人資料上載到社交網站前，須徵得子女的同意。

受訪老師一般均認為由於在開學時家長已透過學生手冊或通告同意學校使用其子女的個人資料，因此他們毋須再徵得家長或學生的同意，便可在有需要時自行查閱學生的個人資料。此外，小學老師傾向認為因為學生年齡太小，所以不會關注學校如何收集及使用個人資料。

保障兒童私隱的教育與支援

研究發現有關兒童私隱的教育和支援並不足夠。一方面家長只向子女教導有限的保障措施，例如教導子女不要向陌生人透露個人資料，但同時學校亦缺乏有關私隱問題的教育，只安排零碎的講座或課堂，沒有全面的課程配合。大部分受訪老師反映他們或學校沒有向學生提供有關個人私隱方面的支援。因為有需要時，老

師可能會涉及侵入學生私隱行為，他們認為學生愈清楚個人私隱權利，學校就會設立更多相關限制。綜合各受訪老師所任教學校就保障兒童私隱的相關措施包括：

- i) 電腦內的文件只可由已獲許可的人士登入，例如只有英文科老師才有權限接觸英文科的相關文件；
- ii) 老師需要為敏感資料及文件（例如有特殊教育需要的學生名單）設置密碼；
- iii) 只有班主任才有權存取班內學生及家長的聯絡電話，非班主任老師須要取得訓導老師同意才可獲取相關資訊；及
- iv) 為學校伺服器設置安全保障措施，如設立防火牆。

兒童面對的私隱危機

部分受訪家長表示他們熱衷透過社交網站及應用程式，上載及分享其子女的照片及影片。大部分受訪小學學生家長會與其子女共同使用一部電腦，部分更會共同使用同一個電子郵件帳號。研究發現部分中學學生家長更知悉其子女之社交網站及電子郵件帳號密碼。

在學校層面，老師可能會透過社交網站監察學生的行為，或當學校遺失學生手冊或身份證明文件，亦會構成私隱外洩的風險。

尋求協助

當面對與私隱相關的問題時，研究發現兒童一般缺乏應對的相關知識，亦不知道可以向誰尋求協助。因此受訪兒童會自行採取保障個人私隱的措施，其中低年級學生表示為防止家長侵犯其私隱，他們會在自己的手提電話加設密碼，而在不使用手提電話時會立即關上螢幕，又或於任何時間都會隨身攜帶手提電話，以及為應用程式加上密碼。高年級學生為避免被同輩在網絡上入侵私隱，他們會自行或要求朋友移除社交網站內的個人標註，又或將社交網站的發帖私隱設定為只有朋友才可閱讀，亦會避免在社交網站上載個人資料，及以不真實的個人資料登記網上帳戶。

容許侵犯兒童私隱的特殊情況

大部分受訪兒童同意面對危急情況時，家長有需要知道他們的行蹤及同行朋友的資料。同時，大部分受訪家長認為子女年齡太小，其身心發展並未成熟，當子女身處危急情況下（如與未成年人士發生關係或生命受威脅時），應容許家長侵犯子女的私隱以保障他們的安全。受訪老師則認為學校在有需要時（如作輔導、訓導或舉辦課外活動用途），便可獲得更多學生的個人資料。

第二部分 – 深度訪談

香港兒童私隱的狀況

研究發現大部分受訪的非政府組織代表對現時香港兒童的私隱狀況作出正面評價，其主要原因為當局已制定及實施個人資料（私隱）條例。受訪者指出，隨著兒童年齡增長，他們對私隱的關注程度愈見提高。因此，受訪者認為家長及老師應加強協助年齡較小的兒童保障他們的私隱安全。除此之外，大部分受訪者表示關注網上私隱問題，並指出兒童一般都欠缺網上私隱意識。

其中一位受訪者特別指出，香港父母一般會代表其未滿十八歲的子女作決定。然而，有關決定或會漠視其子女的個人權利及自主，未必完全反映他們的個人意願，例如校園驗毒計劃、學生罷課事件等。

兒童私隱的教育

大部分受訪者認為學校、老師及家長均不重視兒童私隱教育，認為學科教育和考試評估比兒童私隱教育更為重要。因此學校往往沒有為兒童私隱教育分配充足課時及資源，更不會將這個議題編制及納入教學課程部分，大多只會舉辦個別講座探討相關議題。

改善現行情況的建議

受訪非政府組織代表就改善現行情況有以下建議：

個人資料私隱專員公署：

- 1) 加強教育及推廣工作；
- 2) 向有關兒童私隱的投訴者提供協助；及
- 3) 與關注兒童的非政府組織合作推廣

教育局：

- 1) 把兒童私隱納入教學課程及編制相關課程；及
- 2) 舉辦有關網上私隱的講座

學校：

- 1) 將兒童私隱納入及製作為通識教育或常識科課程；
- 2) 在教師發展日提供保障兒童私隱的訓練；
- 3) 與公署及相關非政府組織舉辦活動；及

4) 為家長製作相關教材

關注兒童權利／發展的非政府組織：

- 1) 與公署合作舉辦講座；
- 2) 持續舉辦相關講座；
- 3) 向公署提交建議；及
- 4) 檢討組織內的政策及措施

未來的兒童私隱議題

部分受訪者表示由於兒童開始接觸互聯網的年齡有下降趨勢，兒童私隱問題會愈趨嚴峻。加上，隨著更多可連接互聯網的裝置面世，兒童將會有更多機會接觸及使用互聯網，他們亦將面對更大洩漏個人資料的風險，例如較早前有積極參與社會事務的兒童曾被人刻意在網上公開其個人資料。

第三部分 – 研究結果比較

各持份者希望獲取的私隱資料

家長及老師往往與子女／學生處於對立狀況，他們均希望了解更多子女／學生的情況，然而兒童則視這些資料為個人私隱。家長及老師都十分關注子女／學生的社交圈子，而老師更希望深入掌握學生的個人資料（包括詳細的家庭背景、財政狀況、父母婚姻狀況）。可是，子女／學生都認為這些資料屬個人私隱，不希望向家長／老師透露。

兒童私隱的關注情況

研究發現家長及老師皆認為，與年幼兒童相比，年齡較大的兒童會較注重個人私隱。家長認為年幼兒童一般會較忽略私隱風險，也缺乏保障個人私隱的能力。除此之外，家長及老師都反映部分兒童缺乏私隱意識，更不懂得保障自己的個人私隱。

尊重兒童私隱

整體而言，大部分受訪兒童均認同家長及老師都尊重自己的個人私隱，相反同輩之間卻對個人私隱缺乏互相尊重。家長及老師亦表示自己尊重其子女／學生之個人私隱，亦會給予他們拒絕披露個人資料的權利。然而他們亦會因應特殊情況，如年幼兒童的家長由於擔心子女年紀尚小，及老師因處理學生的紀律問題，而漠視兒童的私隱。

允許使用他人的個人資料

三組持份者在「使用個人資料前是否須徵求別人同意」這議題上各持不同的意見。大部分受訪兒童於網上發佈朋友的個人資料前，都會先徵求朋友的同意。相反，幼稚園及小學的家長及老師並不認為在使用子女／學生的個人資料前，須事先徵求他們的同意。

兒童面對的私隱危機

研究發現對比在學校或和朋輩相處時，受訪兒童較少關注在家中的私隱問題。在校內，他們擔心校方沒有妥善處理自己的個人資料，例如把學生的個人資料存放在連接網絡的電腦。

針對學校於公眾地方設置閉路電視所產生的私隱問題，研究發現受訪學生普遍缺乏相關意識，認為這只是出於校方的保安理由。

除此之外，家長及老師平日的習慣或疏忽，亦會令兒童私隱受到威脅。部分受訪家長表示他們熱衷透過社交網站及應用程式，上載及分享其子女的照片及影片。在學校方面，老師或會透過社交網站監察學生的行為，而學校遺失學生手冊或身份證明文件亦會構成另一洩漏私隱的危機。

資訊及通訊科技和社交網絡的應用

所有持份者包括兒童、家長及老師，都經常使用資訊及通訊科技。家長及老師往往缺乏採取保障措施下，透過互聯網上載及分享兒童的個人資料。研究發現家長經常透過社交網站及應用程式上載及分享照片及影片，學校亦會透過網站公佈學生分班結果。

對兒童的支援

研究發現，整體就私隱保障的問題上，家長、老師及學校均對兒童缺乏支援。大部分家長不知道如何協助子女保障私隱，也缺乏相關認知；而老師並不希望教授學生相關議題，因為有需要時，老師可能會涉及侵入學生私隱行為。因此，兒童一直缺乏家長及學校有關個人私隱方面的支援。