

個人資料（私隱）條例

個人信貸資料實務守則

香港個人資料私隱專員公署
香港灣仔皇后大道東 248 號 12 樓
電話：(852) 2827 2827
傳真：(852) 2877 7026
網址：www.pcpd.org.hk
電郵：enquiry@pcpd.org.hk

© 香港個人資料私隱專員公署
一九九八年二月初版
二零零二年二月（第一修訂版）
二零零三年六月（第二修訂版）
二零一一年四月（第三修訂版）
二零一三年一月（第四修訂版）

未經同意，不得翻印；作非牟利用途及在翻印本上適當地註明本文件之出處者除外。

目 錄

引言.....	1
個人資料(私隱)條例	
個人信貸資料實務守則	
I. 釋義.....	3
II. 信貸提供者處理個人信貸資料	
信貸提供者發給客戶的通知.....	7
<i>申請個人信貸時的通知</i>	
<i>欠帳時的通知</i>	
<i>帳戶結束時的通知</i>	
信貸提供者向信貸資料機構提供個人信貸資料.....	9
<i>所提供資料的範圍</i>	
<i>所提供資料的準確性</i>	
<i>提供被爭議的資料</i>	
<i>更新帳戶資料</i>	
信貸提供者查閱信貸資料機構所持有的個人信貸資料.....	14
<i>為更新資料作出查閱</i>	
<i>透過信貸報告作出查閱</i>	
<i>在過渡期間查閱按揭宗數</i>	
<i>查閱時對信貸資料機構作出的確認</i>	
<i>不得為直接促銷進行查閱</i>	
向個人發出查閱個人信貸資料通知.....	19
<i>為考慮信貸申請而作出查閱的通知</i>	
<i>為檢討現有信貸而作出查閱的通知</i>	
在帳戶結束後要求信貸資料機構刪除資料.....	20

<i>按照個人的指示提出要求</i>	
信貸提供者向追討欠款公司提供個人信貸資料.....	21
<i>在提供資料前須符合的規定</i>	
<i>所提供的資料</i>	
<i>所提供資料的準確性</i>	
信貸提供者為資料保安及系統完整性所採取的措施.....	23
<i>聘用信貸資料機構</i>	
<i>為準備採用個人信貸資料服務所採取的措施</i>	
<i>日常運作所採取的措施</i>	

III. 信貸資料服務機構處理個人信貸資料

信貸資料機構所收集的個人信貸資料.....	27
<i>所收集資料的範圍</i>	
信貸資料機構所保留的個人信貸資料.....	28
<i>帳戶一般資料或按揭帳戶一般資料的保留</i>	
<i>顯示有重要欠帳的帳戶還款資料的保留</i>	
<i>無顯示有重要欠帳的帳戶還款資料的保留</i>	
<i>帳戶結束後應個人要求刪除資料</i>	
<i>其他個人信貸資料的保留</i>	
<i>獲豁免資料的保留</i>	
信貸資料機構使用個人信貸資料.....	32
<i>提供信貸報告</i>	
<i>被爭議資料的披露</i>	
<i>個人信貸資料的其他用途</i>	
信貸資料機構為資料保安及系統完整性所採取的措施.....	36
<i>為準備提供信貸資料服務所採取的措施</i>	
<i>日常運作所採取的措施</i>	
<i>就信貸提供者的查閱等備存記錄簿</i>	
信貸資料機構進行循規審核.....	40
<i>循規審核</i>	
<i>定期循規審核</i>	

共用與按揭貸款有關的個人信貸資料的首次循規審核	
專員核准共用與按揭貸款有關的個人信貸資料的首份循規審核報告	
專員核准後的定期審核	
向信貸資料機構提出查閱及改正資料要求.....	41
依從查閱資料要求	
向信貸提供者求證	
核實公眾記錄資料	
個人資料不得移轉至香港境外.....	42

IV. 一般情況

對保密責任不構成任何影響.....	43
附表 1.....	44
附表 2.....	45
附表 3.....	47
附錄一.....	48

引言

個人資料私隱專員（下稱「專員」）行使《個人資料(私隱)條例》(第 486 章)(下稱「條例」)第 III 部所賦予的權力發出本實務守則（下稱「守則」）。條例第 12 條授權專員發出實務守則，「就施加予資料使用者的本條例下的規定提供實務性指引」。

本守則在一九九八年二月二十七日的憲報上首次刊登。根據第 12 條的規定，有關憲報公告訂明：

- (a) 守則在一九九八年十一月二十七日生效；及
- (b) 守則核准的事項與條例內的下列規定有關：第 19(1)、23(1)、26 條及附表 1 的保障資料第 1、第 2、第 3、第 4 及第 6 原則。

守則的首次修訂在二零零二年二月八日的憲報上刊登。有關憲報公告訂明該項修訂由二零零二年三月一日起生效。

守則的第二次修訂在二零零三年五月二十三日的憲報上刊登。有關憲報公告訂明該項修訂由二零零三年六月二日起生效。

守則的第三次修訂在二零一一年四月一日的憲報上刊登。有關憲報公告訂明該等修訂(除另有訂明外)於二零一一年四月一日起生效。守則中第 2.4.1A、2.7B 及 3.1.1A 條於二零一一年七月一日起生效。

守則的第四次修訂在二零一二年十二月二十八日的憲報上刊登。有關憲報公告訂明該等修訂於二零一三年一月一日起生效。

本守則旨在就處理個人信貸資料方面為本港的資料使用者提供實務性指引。本守則涵蓋資料的收集、準確性、使用、保安，以及查閱及改正資料要求等方面的問題，這些問題與目前是或曾是個人信貸申請者的人士的個人資料有關。守則一方面涵蓋信貸資料服務機構，而另一方面亦包括與信貸資料服務機構及追討欠款公司有業務往來的信貸提供者。

如資料使用者違反守則，則在根據條例進行的任何法律程序中，可作出不利於資料使用者的推定。基本上，條例(第 13 條)訂明在下述情況下：

- (a) 已就條例的規定發出實務守則；
- (b) 證明某一特別事項在證實違反該項規定方面是必要的；
- (c) 進行有關法律程序的指明當局(裁判官、法庭、行政上訴委員會或行政上訴委員會主席)認為實務守則的某項規定與該必要事項有關；及如
- (d) 經證實無遵守實務守則中的該項規定；

則該必要的事項須視為已獲證明，除非有證據證明縱使未遵守實務守則的規定，但已透過另外的方法遵守條例的規定。

除法律程序外，如資料使用者不遵守實務守則，則在向專員提出的任何個案中，有關情況會對該資料使用者不利。

個人資料（私隱）條例

個人信貸資料實務守則

I. 釋義

除文義另有所指外，本實務守則所用各詞有下列含義：

- 1.1 「帳戶」是指信貸提供者與一名個人之間涉及提供個人信貸的任何帳戶，並包括由一個或以上的早前帳戶因債務安排計劃而產生的任何新帳戶；
- 1.2 「帳戶資料」是指附表 2 所述的帳戶資料。至於涉及向另一名人士提供個人信貸而由該個人作按揭人或擔保人的帳戶，該帳戶的帳戶資料除被視為該借款人的帳戶資料外，亦在某程度上為顯示該按揭人或擔保人須可能負上的債務責任而被視為該名按揭人或擔保人的帳戶資料；
- 1.3 「帳戶一般資料」是指附表 2 所述的帳戶一般資料；
- 1.4 「帳戶還款資料」是指附表 2 所述的帳戶還款資料；
- 1.5 「銀行營運守則」是指由香港銀行公會及接受存款公司公會聯合頒布及經香港金融管理局認可的《銀行營運守則》，包括不時修訂的有效條文；
- 1.6 「專員」是指個人資料私隱專員；
- 1.7 「個人信貸」是指信貸提供者向一名個人提供及供該人使用，或向另外一名人士提供而由該個人作按揭人或擔保人的任何貸款、透支額或其他類別的信貸。至於涉及租賃或分期付款的信貸，個人以租賃或分期付款方式，

透過信貸提供者所提供的資金而取得車輛、設備或船隻，亦視為獲信貸提供者提供信貸，而所獲提供的信貸額為有關貨品的價值。租賃或分期付款合約下任何過期未付的款項視為該個人在信貸提供者處開立的帳戶中的拖欠還款，而一切有關名詞及詞句亦作如此解釋；

- 1.8 「個人信貸資料」是指任何關於一名個人的個人資料，而該等資料是信貸提供者在提供個人信貸的過程中或與如此提供個人信貸有關而收集，或是由信貸資料服務機構在提供個人信貸資料服務的過程中或與提供此服務有關而收集或在其資料庫產生的任何個人資料(包括按揭宗數)；
- 1.9 「個人信貸資料服務」是指提供編製及/或處理個人資料(包括個人信貸評分)的服務，藉以向信貸提供者為個人信貸目的及執行任何與個人信貸交易直接有關的職能，向其發放該等資料或任何從中衍生的資料；
- 1.10 「個人信貸評分」是指將信貸資料服務機構資料庫內與一名個人有關的個人資料，獨立使用或與系統內的其他資料共同使用，從而產生一項評分(即經統計證實，就提供個人信貸或繼續提供個人信貸有關而對將來的行為或拖欠還款風險有預示作用的資料)，以包括在有關個人的信貸報告中的程序；
- 1.11 「信貸資料機構」是指信貸資料服務機構，即指從事提供個人信貸資料服務業務的任何資料使用者，不論該等業務是否該資料使用者的唯一或主要業務；
- 1.12 「產生」，就信貸資料機構所持有的個人信貸資料而言，是指將該等資料加入信貸資料機構的資料庫內；
- 1.13 「信貸提供者」是指附表 1 所指的任何人；

- 1.14 「信貸報告」，就信貸資料機構所提供關於個人的信貸報告而言，是指信貸資料機構以任何形式披露其資料庫內與該名個人有關的個人信貸資料；
- 1.15 「追討欠款公司」是指追收欠債的公司；
- 1.16 「保障原則」是指保障資料原則；
- 1.17 [已於二零一一年四月一日失時效而略去]；
- 1.18 「分期付款、租賃或押記帳戶」是指與車輛、設備、船隻或其他資產(但不包括房地產)的分期付款或租賃或押記而產生的有關帳戶；
- 1.19 「債務重組安排」，是指個人在拖欠還款時，就其債務作出的任何債務安排計劃；
- 1.20 「重要欠帳」，是指拖欠還款超過 60 日的欠帳；
- 1.21 「按揭貸款」是指以或將以住宅(包括居者有其屋計劃、私人機構參建居屋計劃、租者置其屋計劃及其他由香港特別行政區政府所提供的資助置業計劃的尚未落成的單位和物業)、零售、商業或工業物業作抵押的貸款，除非另有指明，否則「按揭」的提述須按此詮釋；
- 1.22 「按揭宗數」是指一名個人作為借款人、按揭人及/或擔保人的按揭貸款的數目。
- 1.23 「條例」是指《個人資料(私隱)條例》(第 486 章)；

- 1.24 「訂明同意」是指個人自願給予的明示同意，不包括已藉向獲給予同意的人送達書面通知而予以撤回的任何同意(但不損害在該通知送達前的任何時間依據該同意所作出的所有作為)；
- 1.25 「報告期間」，就帳戶而言，是指二零一一年四月一日與信貸提供者首次向信貸資料機構提供帳戶資料之間的一段期間，以及此後每次提供該等資料之間(不超過 31 日)的期間；
- 1.26 「債務安排計劃」就個人的債務而言，不論該人是借款人、按揭人或擔保人，是指該人與一名或超過一名債權人達成的任何債務重組或重新安排或其他任何性質的還款條件修訂；
- 1.27 「懷疑異常查閱情況」是指同一信貸提供者在任何 31 日內根據守則第 2.9.1.2、2.9A.2、2.9A.4、2.9A.5、2.10A.2、2.10A.3 或 2.10A.4 條，為檢討向某特定個人已提供的現有個人信貸安排而曾五次或以上查閱信貸資料機構所持有該個人的信貸資料；
- 1.28 「過渡期間」是指由二零一一年四月一日起至二零一三年三月三十一日止的 24 個月。
- 1.29 「結束帳戶」、「帳戶結束」或其他含有結束帳戶意思的詞語是指根據當時同意的條款及條件全數償還款項後結束帳戶，終止繼續進行信貸提供者及借款人之間的業務。為免生疑問，任何全部或部分撇帳的金額不視為還款。

意指男性的字及詞句亦包括女性，而以單數表達的字及詞句亦包括雙數，反之亦然。

II. 信貸提供者處理個人信貸資料

信貸提供者發給客戶的通知

申請個人信貸時的通知

2.1 將客戶的個人信貸資料(不包括有關按揭貸款的資料)提供予信貸資料機構，或在出現拖欠還款時將該等資料提供予追討欠款公司的信貸提供者，應在收集個人信貸申請者的個人資料之時或之前，採取所有合理地切實可行的步驟，向該人提供一份書面聲明，清楚列明下述資料¹：

2.1.1 可能將其資料提供予信貸資料機構，及/或在出現拖欠還款時，將該等資料提供予追討欠款公司；

2.1.2 該人有權要求獲告知哪些資料通常會作上述披露，以及他有權獲提供進一步資料，藉以向有關信貸資料機構或追討欠款公司(視情況而定)提出查閱及改正資料要求；

2.1.3 [已於二零一三年一月一日失時效而略去]

2.1.3A 如出現拖欠還款情況，除非拖欠金額在由出現拖欠日期起計 60 日屆滿前全數清還或撇帳（除了因破產令導致之外），否則其由信貸資料機構所持有的帳戶還款資料將會在全數清還該拖欠還款後繼續保留多至 5 年；

¹ 如信貸提供者並無採取所有合理地切實可行的步驟，向有關個人申請人提供第 2.1 條所指的書面聲明，則根據條例第 13(2)條，會引致違反保障資料第 1(3)原則的推定。

2.1.3B 如該人因被頒布破產令而導致任何金額被撇帳，不論其帳戶還款資料是否顯示有重要欠帳，其由信貸資料機構所持有的帳戶還款資料會在全數清還該拖欠還款後繼續保留 5 年，或由該人提出證據通知信貸資料機構其已獲解除破產令的 5 年止(以較先出現的情況計算)；

2.14 假若帳戶在結束前五年內並無任何重要欠帳，則該人有權在全數清還欠帳後結束帳戶時，指示信貸提供者要求信貸資料機構自其資料庫中刪除與該已結束帳戶有關的任何帳戶資料²。

2.1A [已於二零一三年一月一日失時效而略去]

2.1B 如信貸提供者向信貸資料機構提供有關按揭貸款的個人信貸資料；或在拖欠還款時將該等資料提供予追討欠款公司，應在收集個別按揭貸款申請人的個人資料之時或之前，採取所有合理地切實可行的步驟，向該人提供一份書面聲明，清楚載列上文第 2.1.1、2.1.2、2.1.3A、2.1.3B及 2.1.4 條的資訊；除此之外，信貸提供者須清楚表明按揭帳戶一般資料(在第 2.4.4A段所界定)會被提供予信貸資料機構，於信貸資料庫內產生按揭宗數，讓信貸提供者共用³。

欠帳時的通知

2.2 [已於二零一三年一月一日失時效而略去]

² 關於信貸提供者在收到有關個人的指示時，須向信貸資料機構提出有關要求的責任，請參閱第 2.15 條。

³ 如信貸提供者並無採取所有合理地切實可行的步驟，向有關個人申請人提供第 2.1B 條所指的書面聲明，則根據條例第 13(2)條，會引致違反保障資料第 1(3)原則的推定。

2.2A 如信貸提供者已向個人提供個人信貸，而有關帳戶其後出現拖欠還款情況，作為良好的行事方法，信貸提供者應在拖欠還款日期起計 30 日內向該人發出書面提示，述明除非拖欠金額由拖欠日期起計 60 日屆滿前全數清還或撇帳（除了因破產令導致之外），否則其由信貸資料機構所持有的帳戶還款資料會在全數清還該拖欠還款後繼續保留五年，或由該人通知信貸資料機構其已獲解除破產令後的五年止(以較先出現的情況計算)。

帳戶結束時的通知

2.3 在帳戶全數清還欠款後結束帳戶時(不包括由信貸提供者為帳戶的借款餘額提供再融資安排而作出還款)，作為良好的行事方法，信貸提供者應向有關個人發出書面提示，述明該人有權指示信貸提供者要求信貸資料機構自其資料庫中刪除與該已結束帳戶有關的任何帳戶資料或按揭帳戶一般資料⁴ (條件是在緊接帳戶結束前五年內，帳戶內並無重要欠帳)。

信貸提供者向信貸資料機構提供個人信貸資料

所提供資料的範圍

2.4 如信貸提供者已收集關於某名個人的任何個人信貸資料，在依從第 2.5 及 2.6 條規定的情況下，其後可向信貸資料機構提供下述任何個人信貸資料⁵：

非因按揭貸款而收集的個人信貸資料

⁴ 關於信貸提供者在收到有關個人的指示時，須向信貸資料機構提出有關要求的責任，請參閱第 2.15 條。

⁵ 如無任何適用的豁免情況下，信貸提供者向信貸資料機構提供任何在此條文下准予提供的個人信貸資料以外的資料，則根據條例第 13(2)條，會引致違反保障資料第 3(1)原則的推定。

2.4.1 [已於二零一一年七月一日失時效而略去]

2.4.1A 個人的一般資料，包括姓名、地址、聯絡資料、出生日期、香港身份證號碼或旅行證件號碼；

2.4.2 與按揭貸款無關的信貸申請資料，(即有關個人已作出個人信貸申請、所申請的信貸類別及金額)；

2.4.3 附表 2 所述的帳戶資料，但信貸提供者不得向信貸資料機構提供下述資料：

2.4.3.1 在二零零三年六月二日前已全數清還欠款而結束的任何帳戶之帳戶資料(不包括由信貸提供者為帳戶的借款餘額提供再融資安排而作出還款)；或

2.4.3.2 在二零零三年六月二日前已存在並在當日後繼續存在的帳戶之帳戶還款資料，除非該等資料顯示在二零零三年六月二日尚有未償還的拖欠還款。在此情況下，信貸提供者可向信貸資料機構提供與該拖欠情況有關的欠款資料；

2.4.3.3 [於二零一一年四月一日已失時效而略去]

2.4.3A 信用咭損失資料，即：

2.4.3A.1 作為發咭者的信貸提供者的財政損失通知，而有關損失是由於一宗在信用咭發咭者接獲失咭通知前，使用報失

的信用咭於未經授權的交易所引致，而交易額超過有關個人的最高責任限額；

2.4.3A.2 該最高責任限額及發咭者的財政損失額；

2.4.3A.3 所報告的信用咭失咭日期及該報告的日期；及

2.4.3A.4 所報告引致失咭事件的描述(錯放錢包、偷竊、搶劫等)及任何跟進行動，包括(如適用)有否向警方報案、其後進行的調查或檢控及有關結果、尋回失咭等。

2.4.4 [於二零一一年四月一日已失時效而略去]

因按揭貸款而收集的個人信貸資料

2.4.4A 按揭帳戶一般資料，即：

- (i) 個人的姓名；
- (ii) 個人的身份(即借款人、按揭人或擔保人)；
- (iii) 香港身份證號碼或旅遊證件號碼；
- (iv) 出生日期；
- (v) 地址；
- (vi) 帳戶號碼；
- (vii) 信貸種類；
- (viii) 帳戶狀況(生效、已結束、已撇帳等)；
- (ix) 帳戶結束日期，

但信貸提供者不得向信貸資料機構提供下述資料：-

2.4.4A.1 在二零一一年四月一日前已全數清還欠款而結束的任何與按揭貸款有關的帳戶之按揭帳戶一般資料；或

2.4.4A.2 在二零一一年四月一日前已存在而在生效日期後繼續存在的任何與按揭貸款有關的帳戶之按揭帳戶一般資料，除非：

- (i) 信貸提供者已取得與該資料有關的個人的訂明同意用作向信貸資料機構披露按揭帳戶一般資料；或
- (ii) 該等帳戶的還款資料顯示目前尚有未償還的重要欠帳。在此情況下，信貸提供者可向信貸資料機構提供帳戶一般資料及與該重要欠帳有關的欠款資料；

2.4.4B 按揭申請資料(即有關個人已作出按揭申請的事實)，但信貸提供者須事先獲得該名個人的訂明同意；及

2.4.4C 當在二零一一年四月一日或之後才批出的按揭貸款有重要欠帳時，信貸提供者可向信貸資料機構提供有關的帳戶一般資料及與該重要欠帳有關的欠款資料。

所提供資料的準確性

2.5 信貸提供者向信貸資料機構提供任何個人信貸資料前，必須已採取合理地切實可行的步驟核對該資料的準確性。如信貸提供者其後發覺向信貸資料

機構提供的資料有任何不準確的地方，則須在合理地切實可行的情況下，盡快更新信貸資料機構資料庫內的該資料⁶。

提供被爭議的資料

2.6 當信貸提供者向信貸資料機構提供關於某個人而被該個人爭議的個人信貸資料時，應隨所提供的資料顯示出該爭議的存在。如有關爭議其後得到解決，信貸提供者亦應在合理地切實可行的情況下，盡快更新信貸資料機構所持有的有關資料⁷。

更新帳戶資料

2.7 [於二零一一年七月一日已失時效而略去]

2.7A 在不影響第 2.4、2.5 及 2.6 條的一般性原則下，除非是根據第 2.7B 條的規定，如信貸提供者已向信貸資料機構提供任何帳戶資料或按揭帳戶一般資料：

2.7A.1 信貸提供者此後應繼續從速更新該等帳戶資料或按揭帳戶一般資料，或無論如何應在每一個不超過 31 日的報告期間結束時更新該等帳戶資料，直至帳戶已結束或撇帳為止，隨之便應迅速更新有關帳戶資料，顯示該帳戶已結束或撇帳；及

⁶ 如信貸提供者在向信貸資料機構提供資料前並無採取合理地切實可行的步驟核對該資料的準確性，或如在發覺該資料不準確後無更新信貸資料機構資料庫內的資料，則根據條例第 13(2)條，會引致違反保障資料第 2(1)原則的推定。

⁷ 如信貸提供者向信貸資料機構提供關於某個人而被該個人爭議的個人信貸資料，但卻沒有隨所提供的資料顯示該爭議的存在，或如信貸提供者已隨資料作出有關顯示，但卻沒有在爭議得到解決後，在合理地切實可行的情況下，盡快更新信貸資料機構所持有的該資料，則根據條例第 13(2)條，會引致違反保障資料第 2(1)原則的推定。

2.7A.2 此外，在發生下述任何事件時，信貸提供者應在合理地切實可行的情況下，盡快更新信貸資料機構資料庫內的有關帳戶資料或按揭帳戶一般資料⁸：

2.7A.2.1 拖欠還款金額全部或部分清還；

2.7A.2.2 與有關個人達成債務安排計劃；

2.7A.2.3 欠帳金額根據該債務安排計劃最後清還；或

2.7A.2.4 任何金額撇帳，不論有關金額是否屬於拖欠還款，或其後清還全部或部分撇帳金額。

2.7B 如個人根據上文第2.7A.2.1至2.7A.2.4條的情況下向信貸提供者提出更新的要求，信貸提供者須從速更新信貸資料機構的資料庫所持有的關於該名個人的帳戶資料或按揭帳戶一般資料，但無論如何，不得超過收到要求後14日⁹。

信貸提供者查閱信貸資料機構所持有的個人信貸資料

為更新資料作出查閱

2.8 信貸提供者可為提供或更新個人信貸資料之目的，在任何時間向信貸資料

⁸ 如信貸提供者並無根據第2.7A條更新已向信貸資料機構提供的帳戶資料，則根據條例第13(2)條，會引致違反保障資料第2(1)原則的推定。

⁹ 如信貸提供者並無根據第2.7B條更新已向信貸資料機構提供的帳戶資料，則根據條例第13(2)條，會引致違反保障資料第2(1)原則的推定。

機構查閱其早前已向該機構提供的關於該人的個人信貸資料¹⁰。

透過信貸報告作出查閱

2.9 在不抵觸第 2.8 條的一般性原則，但須符合第 2.9A 及 2.10A 條的規定下，信貸提供者可透過信貸資料機構提供的信貸報告，查閱該機構所持有關於某人的個人信貸資料(按揭宗數除外)¹¹：

2.9.1 在向該名個人作為借款人或該名個人擬或已為其他人士作按揭人或擔保人進行下述過程：

2.9.1.1 考慮批出任何個人信貸申請；

2.9.1.2 檢討現有的個人信貸安排；或

2.9.1.3 續批現有的個人信貸安排，

或

2.9.2 當該名借款人、按揭人或或擔保人已出現拖欠還款的情況時，為合理地監察該人的債務狀況；

以及為第 2.9.1.2、2.9A.2、2.9A.4、2.9A.5、2.10A.2、2.10A.3、2.10A.4 條

¹⁰ 如信貸提供者第 2.8、2.9、2.9A 或 2.10A 條規定以外的情況下查閱信貸資料機構所持有的任何個人信貸資料，則根據條例第 13(2)條，會引致違反保障資料第 1(1)原則及/或第 1(2)原則的推定。

¹¹ 關於信貸提供者第 2.9 及 2.9A 條規定以外的情況下查閱信貸資料機構所持有之任何個人信貸資料的後果，請參閱上文第 2.8 條下的註 10。

及其他相關條文的目的，「檢討」一詞是指信貸提供者對現有的信貸安排就下述事項(只限下述事項)作出考慮，即：

2.9.3 增加信用額；

2.9.4 縮減信貸(包括取消信貸或減低信用額)；或

2.9.5 與個人制訂或推行債務安排計劃。

2.9A 在不抵觸第 2.8 條的一般性原則，但須符合第 2.10A 條的規定下，信貸提供者可在取得該人的書面同意後及透過信貸資料機構所提供的信貸報告，查閱該機構所持有關於該名個人的按揭宗數¹²，在向該名個人作為借款人或該名個人擬或已為其他人士作按揭人或擔保人進行下述過程：

2.9A.1 考慮任何按揭貸款申請；

2.9A.2 檢討現有的按揭貸款；

2.9A.3 考慮任何個人信貸申請(按揭貸款除外)；

2.9A.4 檢討現有的個人信貸安排(按揭貸款除外)；

2.9A.5 檢討在第 2.10A.2、2.10A.3 及 2.10A.4 條的情況下任何現有的個人信貸安排；

¹² 如信貸提供者在第 2.9A 條規定以外的情況下查閱信貸資料機構所持有的按揭宗數，則根據條例第 13(2) 條，會引致違反保障資料第 1(1)原則及/或第 1(2)原則的推定。

2.9A.6 續批現有的按揭貸款；或

2.9A.7 續批現有的個人信貸安排(按揭貸款除外)。

而就第 2.9A.3、2.9A.4 及 2.9A.7 條而言，已批核或將批核的個人信貸安排須不少於經專員不時訂明或核准的金額水平或方式而計算。

在過渡期間查閱按揭宗數

2.10 [於二零一一年四月一日已失時效而略去]

2.10A 儘管有第 2.9A條的規定，信貸提供者不可在過渡期間透過信貸報告查閱個人的按揭宗數，除非查閱是得到該名個人的書面同意及在下述任何情況下進行¹³：

2.10A.1 考慮該名個人或該名個人擬作按揭人或擔保人之其他人士的按揭貸款申請的過程中作出的；

2.10A.2 檢討出現重要欠帳的現有信貸安排而作出查閱，以便信貸提供者制訂債務重組安排；

2.10A.3 當有關個人及信貸提供者之間(不論是否亦涉及其他人士/機構)已存在債務重組安排時，為檢討現有信貸安排而作出查閱，以便信貸提供者推行上述債務重組安排；或

¹³ 如信貸提供者在過渡期間在第 2.10A 條所述以外的情況下查閱信貸資料機構所持有的按揭宗數，則根據條例第 13(2)條，會引致違反保障資料第 1(1)原則及/或第 1(2)原則的推定。

2.10A.4 為檢討現有信貸安排而作出查閱，藉以與有關個人制訂該人所提出的債務安排計劃。

查閱時對信貸資料機構作出的確認

2.11 在每次查閱信貸資料機構所持有的任何個人信貸資料時，信貸提供者應向信貸資料機構確認下述事項以作記錄之用¹⁴：

2.11.1 根據第 2.8、2.9、2.9A 或 2.10A 條中所列舉的何種情況而作出查閱；及

2.11.2 假若是根據上文第 2.9.1.2、2.9A.2、2.9A.4、2.9A.5、2.10A.2、2.10A.3 或 2.10A.4 條為檢討現有個人信貸安排而作出查閱，則有關檢討是根據上文第 2.9.3、2.9.4 或 2.9.5 條中哪些具體事宜的考慮而作出。

不得為直接促銷進行查閱

2.12 信貸提供者不得為向個人提供或宣傳貨品、設施或服務的目的而查閱信貸資料機構所持有的個人信貸資料¹⁵。為免生疑問，本條並不禁止信貸提供者在第 2.9.1.2、2.9.1.3、2.9A.2、2.9A.4、2.9A.5、2.9A.6、2.9A.7、2.10A.2、2.10A.3 及 2.10A.4 條所述的情況下，在檢討或續批現有個人信貸安排的過程中，查閱現有客戶的個人信貸資料。

¹⁴ 如信貸提供者在查閱信貸資料機構所持有的任何個人信貸資料時，並無向信貸資料機構作出第 2.11 條的確認，或作出任何不真確的確認，則根據條例第 13(2)條，會引致違反保障資料第 1(2)原則的推定。

¹⁵ 若信貸提供者為個人提供或宣傳貨品、設施或服務的目的而查閱信貸資料機構所持有該名個人的信貸資料，則根據條例第 13(2)條，會引致違反保障資料第 1(2)原則及/或第 3(1)原則的推定。

向個人發出查閱個人信貸資料通知

為考慮信貸申請而作出查閱的通知

2.13 當信貸提供者收到信貸資料機構所提供關於某個人的信貸報告，並就其個人信貸申請考慮該報告後，信貸提供者應在通知該人就其申請所作的決定時告知該人，已曾考慮其信貸報告之事實。信貸提供者亦應告知該人可循何種途徑聯絡提供該信貸報告的信貸資料機構，以便根據第 3.18 條免費查閱信貸報告及根據條例提出改正資料要求(如適合)¹⁶。如信貸資料機構其後依從該人提出的改正資料要求，則信貸提供者在該人的要求下，應向信貸資料機構索取已更新的信貸報告，並使用該新報告作為重新考慮有關信貸申請的依據¹⁷。

為檢討現有信貸而作出查閱的通知

2.14 如信貸提供者為檢討現有的個人信貸安排而查閱信貸資料機構所持有的個人信貸資料(不論查閱是否在過渡期間或之後進行)：

2.14.1 則信貸提供者須在作出該查閱前，採取在有關情況下合理地切實可行的步驟通知該人¹⁸：

¹⁶ 如信貸提供者並無告知該人曾考慮其信貸報告之事實，以及可循何種途徑聯絡提供信貸報告的信貸資料機構，則根據條例第 13(2)條，會引致違反保障資料第 2(1)原則的推定。

¹⁷ 如信貸資料機構所持有的個人信貸資料已被更改，而信貸提供者在該個人的要求下並無使用來自信貸資料機構的新信貸報告，作為重新考慮有關信貸申請的依據，則根據條例第 13(2)條，會引致違反保障資料第 2(1)原則的推定。

¹⁸ 如信貸提供者在第 2.14.1.3 或 2.14.1.4 條所述以外情況，並無採取在有關情況下合理地切實可行的步驟，事先通知有關個人涉及第 2.14.1.1 及 2.14.1.2 條所規定的事宜，則根據條例第 13(2)條，會引致違反保障資料第 1(2)原則的推定。

2.14.1.1 在檢討該人現有的個人信貸安排時會如此查閱該人的信貸資料；及

2.14.1.2 信貸提供者是根據第 2.9.3、2.9.4 或 2.9.5 條中的哪些具體事宜的考慮而作出有關檢討，

但在下述情況下，則信貸提供者毋須作出該等通知：

2.14.1.3 檢討現有個人信貸安排的要求是由有關個人提出的；或

2.14.1.4 在進行查閱時已存在因拖欠信貸提供者的債項而制訂的債務重組安排；及

2.14.2 信貸提供者應在作出該等查閱時制訂內部記錄，記載其根據第 2.14.1 條所給予該人的通知，或如適用的話，述明其根據第 2.14.1.3 或 2.14.1.4 條中的哪些具體事宜導致毋須給予有關通知，其後並須將有關記錄保存兩年¹⁹。

在帳戶結束後要求信貸資料機構刪除資料

按照個人的指示提出要求

2.15 如信貸提供者曾向信貸資料機構提供任何帳戶資料或按揭帳戶一般資料，並在帳戶結束後五年內收到與該帳戶有關個人的指示(或如帳戶與超過一名個人有關，則其共同指示)，要求向信貸資料機構提出自其資料庫刪除該等

¹⁹ 如信貸提供者為檢討現有信貸安排而查閱信貸資料機構所持有關於某人的信貸資料時，並無制訂第 2.14.2 條所述的內部記錄，或其後並無將有關記錄保存兩年，則根據條例第 13(2)條，會引致違反保障資料第 1(2)原則的推定。

帳戶資料或按揭帳戶一般資料，信貸提供者須在收到有關指示後，在合理地切實可行的情況下盡快翻查本身的記錄，察看是否符合下述兩項規定，即：

2.15.1 帳戶是在全數清還欠款後結束(並不包括由信貸提供者為帳戶的借款餘額提供再融資安排而作出還款)；及

2.15.2 在緊接帳戶結束前五年內，該帳戶並無任何重要欠帳(不論該欠帳期間是否全部在該五年內)，

當證實已符合上述兩項規定時，信貸提供者應在合理地切實可行的情況下，盡快向信貸資料機構提出有關要求，或是在證實未符合上述其中一項規定時，在合理地切實可行的情況下，盡快通知有關個人拒絕其指示，以及拒絕的理由²⁰。

信貸提供者向追討欠款公司提供個人信貸資料

在提供資料前須符合的規定

2.16 在向追討欠款公司提供任何個人信貸資料以向該個人追收欠款之時或之前，信貸提供者應確保²¹；

2.16.1 已簽訂正式合約或是已根據該合約發出書面指示，規定追討欠款公

²⁰ 如信貸提供者並無按照第 2.15 條處理個人所提出的刪除帳戶資料指示，則根據條例第 13(2)條，會引致違反保障資料第 2(2)原則的推定。

²¹ 如信貸提供者在向追討欠款公司提供任何個人信貸資料前，並無確保已依從本條所述事項，則根據條例第 13(2)條，會引致違反保障資料第 2(3)、第 3(1)原則及／或第 4(2)的推定。

司(i) 就追收欠款活動必須符合《銀行營運守則》或類似行業守則(如有的話)的規定；(ii) 防止任何被轉移的個人信貸資料的保存時間超過將其保存以貫徹該等資料被使用於追收欠款的目的所需的時間；及(iii) 防止被轉移的個人信貸資料受未獲准許的或意外的查閱、處理、刪除、喪失或其他使用所影響。

2.16.2 基於過去與該追討欠款公司的交往或其他合理理由，信貸提供者滿意該追討欠款公司的聲譽，並相信該公司會完全依從上文所述的規定行事。

所提供的資料

2.17 在符合第 2.16 條的規定下，如信貸提供者聘用追討欠款公司向拖欠還款人士追收欠款，則信貸提供者只應向該追討欠款公司提供直接與該人有關的下列資料²²：

2.17.1 足以識辨及找尋該人的資料，包括地址及聯絡資料；

2.17.2 信貸的性質；

2.17.3 追收的數額，以及可收回的任何貨品之詳情。

所提供資料的準確性

2.18 信貸提供者應只在核對資料的準確性後，才向追討欠款公司提供個人信貸

²² 如信貸提供者向追討欠款公司提供上文第 2.17 條所述以外關於某個人的任何個人信貸資料，則根據條例第 13(2)條，會引致違反保障資料第 3(1)原則的推定。

資料。如拖欠金額其後全部或部分清還，或是與該人達成任何債務安排計劃，或如信貸提供者發覺已向追討欠款公司提供的資料有任何不準確的地方，而信貸提供者合理地相信有關資料正由該公司所保存，信貸提供者應在合理地切實可行的情況下，盡快將該等事實通知有關的追討欠款公司²³。

信貸提供者為資料保安及系統完整性所採取的措施

聘用信貸資料機構

2.19 信貸提供者在決定聘用信貸資料機構提供個人信貸資料服務，或不時在考慮續聘該信貸資料機構時，應視有關信貸資料機構在個人信貸資料保安方面，能否證明其已遵守條例及本守則的規定為重要的挑選準則，包括依從下文第 3.14 至 3.17 條中所指的良好行事方式²⁴。

為準備採用個人信貸資料服務所採取的措施

2.20 在信貸提供者聘用信貸資料機構提供個人信貸資料服務之前或之時，信貸提供者須採取適當的措施，包括下文所述措施，以防個人信貸資料受到不當查閱或不當處理²⁵。

2.20.1 制訂書面指引及紀律程序，訂明其職員在查閱及使用信貸資料機構

²³ 如信貸提供者在向追討欠款公司提供資料前並無核對該等資料的準確性，或在發覺資料不準確時沒有通知該公司，則根據條例第 13(2)條，會引致違反保障資料第 2(1)原則的推定。

²⁴ 如信貸提供者在決定聘用信貸資料機構或不時在考慮續聘該信貸資料機構時，並無視信貸資料機構能否證明其已就個人信貸資料的保安方面遵守條例及本守則的規定為重要的挑選準則，則根據條例第 13(2)條，會引致違反保障資料第 4(1)原則的推定。

²⁵ 如信貸提供者在準備採用個人信貸資料服務時，並無採取第 2.20 條所規定的任何措施，以防所持有的個人信貸資料受到不當查閱或不當處理，則根據條例第 13(2)條，會引致違反保障資料第 4(1)原則的推定。

的資料庫時須遵守的管制措施及程序；

2.20.2 制訂管制措施，包括但不限於密碼管制，以確保只獲授權的職員才可查閱信貸資料機構的資料庫；及

2.20.3 與提供個人信貸資料服務的信貸資料機構簽訂正式書面合約，具體列明下述事項：

2.20.3.1 在提供及使用個人信貸資料服務時，雙方均有責任遵守本守則的規定；

2.20.3.2 在何種情況下信貸提供者可查閱信貸資料機構所持有的個人信貸資料；及

2.20.3.3 信貸提供者在查閱信貸資料機構的資料庫時所適用的管制措施及程序。

日常運作所採取的措施

2.21 在日常運作中，信貸提供者應採取適當措施，包括下文所述措施，以防個人信貸資料受到不當查閱或不當處理²⁶：

2.21.1 信貸提供者須制訂系統，藉以向其高層管理人員定期提供報告，從而得悉自上次報告後的期間曾向信貸資料機構查閱其資料庫的次數，以助整體監管及偵測不尋常的查閱趨勢(如有的話)；

²⁶ 如信貸提供者在日常運作中，並無採取第 2.21 條的措施，以防所持有的個人信貸資料受到不當查閱或不當處理，則根據條例第 13(2)條，會引致違反保障資料第 4(1)原則的推定。

2.21.2 如發現任何不尋常的查閱趨勢，或在收到信貸資料機構根據第 3.13.1 條提交的懷疑異常查閱情況報告時，信貸提供者須在合理地切實可行的情況下盡快進行內部調查，以確定該等不尋常查閱趨勢或懷疑異常查閱情況(視情況而定)是否由下述事項所引致：

2.21.2.1 有人(包括但不限於信貸提供者的職員)不當地查閱或不當地處理資料，因而違反條例或本守則的規定；或

2.21.2.2 信貸提供者的處理個人信貸資料系統有缺陷，因而導致或促使該等不當查閱或不當處理個人信貸資料的情況；

2.21.3 如信貸提供者在調查後發現任何上文所述的不當查閱、不當處理資料的情況或缺陷，則須在合理地切實可行情況下盡快採取適當措施，以防資料受到進一步不當查閱或處理，或設法糾正有關缺陷(視情況而定)(所採取的措施包括但不限於紀律處分有關職員，向專員或其他執法機關報告任何懷疑違反條例或其他法律的規定，視情況而定)；

2.21.4 信貸提供者須保存記錄簿，以記錄：

2.21.4.1 所發現的所有不尋常查閱趨勢，以及信貸資料機構向其提出的懷疑異常查閱情況的所有報告；

2.21.4.2 基於上述情況所採取的行動，包括所進行的調查、調查結果及因而採取之任何行動的描述；及

2.21.4.3 信貸提供者為檢討現有個人信貸安排而試圖查閱信貸資料機構所持有的帳戶資料或按揭宗數，包括在進行該等檢討時根據第 2.9.3、2.9.4 或 2.9.5 條內所規定的具體事宜所作考慮；

而該記錄簿最少須保留兩年，以便專員在有需要時審閱；及

2.21.5 信貸提供者須定期及經常檢討其密碼管制措施，以助確保只有獲授權的職員才可查閱信貸資料機構的資料庫。

III. 信貸資料服務機構處理個人信貸資料

信貸資料機構所收集的個人信貸資料

所收集資料的範圍

3.1 信貸資料機構可為本身所提供的個人信貸資料服務收集下述各項個人資料²⁷：

3.1.1 [於二零一一年七月一日已失時效而略去]

3.1.1A 個人的一般資料包括：姓名、地址、聯絡資料、出生日期、香港身份證號碼或旅行證件號碼；

3.1.2 第 2.4 條准予信貸提供者向信貸資料機構提供的個人信貸資料，包括信貸提供者的身份，以及提供該等資料的日期；

3.1.3 [於二零一三年一月一日已失時效而略去]

3.1.3A 公眾記錄及相關資料，即在官方記錄內，向個人追收欠債的法律行動，或關乎欠款的裁決，並可供大眾查閱的資料，以及出現在官方記錄內，或由個人根據第 3.3.2 及 3.4B.2 條通知信貸資料機構的破產聲明或解除破產資料；

3.1.4 監察名單資料，即如發現欠帳的個人在系統中再出現，欲獲得知會

²⁷ 如信貸資料機構為本身所提供的個人信貸資料服務收集第 3.1 條所准予收集以外的個人資料，則根據條例第 13(2)條，會引致違反保障資料第 1(1)原則的推定。

及提供資料以協助追收欠債的信貸提供者名單；

3.1.5 檔案活動資料，即信貸提供者就其提供的信貸資料服務，曾向信貸資料機構查閱其持有關於某人之個人資料的記錄；

3.1.6 信貸評分資料，即將個人信貸評分應用於某人而取得的評分；

3.1.7 運輸署根據第 3.10.2 條作出的通知；及

3.1.8 可由專員不時予以修訂的附表 3 所列之任何其他類別個人資料(須受當中所列的條件管限)。

信貸資料機構所保留的個人信貸資料

帳戶一般資料或按揭帳戶一般資料的保留

3.2 如信貸資料機構曾向信貸提供者收集任何帳戶一般資料或按揭帳戶一般資料，只要信貸資料機構的資料庫仍保留與同一帳戶有關的任何帳戶還款資料，則信貸資料機構可保留該等資料於其資料庫內，或直至該帳戶結束為止(以較後者為準)²⁸。

顯示有重要欠帳的帳戶還款資料的保留

3.3 如信貸資料機構向信貸提供者收集的任何帳戶還款資料顯示有重要欠帳，則信貸資料機構其後可將該等帳戶還款資料保留在本身的資料庫內，直至

²⁸ 如信貸資料機構在其資料庫內保留任何帳戶一般資料或按揭帳戶一般資料超越第 3.2 條所准予的保留期限，除第 3.7 條另有規定外，則根據條例第 13(2)條，會引致違反保障資料第 2(2)原則的推定。

下述兩個日期的較早日期²⁹：

- 3.3.1 由最後清還所拖欠還款(或與信貸提供者達成債務安排計劃而最後清還應付金額)的日期起計五年屆滿為止；或
- 3.3.2 有關個人通知信貸資料機構其破產令已獲解除，由其解除破產日期起計五年屆滿為止；該個人須提供原訟法庭發出的破產解除證明書，或破產管理署署長發出表明不反對向該人發出破產解除證明書的書面通知作證，

不論信貸提供者是否曾在有關欠帳出現後的任何時間對欠帳之全部或部份作出撇帳(如屬此情況)。

無顯示有重要欠帳的帳戶還款資料的保留

3.4 [於二零一三年一月一日已失時效而略去]

3.4A 除第 3.4B條另有規定外，如信貸資料機構向信貸提供者收集的任何帳戶還款資料無顯示有重要欠帳，則信貸資料機構其後可將所收集的每一項資料保留在其資料庫內五年，由產生該等資料的日期起計，但如帳戶在此期間結束，除第 3.5.2 條的規定外，則信貸資料機構可繼續在其資料庫內保留有關帳戶還款資料，直至帳戶結束後五年屆滿為止³⁰。

3.4B 如個人的帳戶一般資料或按揭帳戶一般資料顯示該人的帳戶因破產令而撇

²⁹ 如信貸資料機構在其資料庫內保留第 3.3 條所述的任何帳戶還款資料超越本條文所准予的保留期限，除第 3.7 條另有規定外，則根據條例第 13(2)條，會引致違反保障資料第 2(2)原則的推定。

³⁰ 如信貸資料機構在其資料庫內保留任何第 3.4A 條所述的帳戶還款資料超越本條文所准予的保留期限，除第 3.7 條另有規定外，則根據條例第 13(2)條，會引致違反保障資料第 2(2)原則的推定。

帳，信貸資料機構可以將撇帳時的帳戶還款資料保留在其資料庫內，直至下述兩個日期的較早日期³¹：

3.4B.1 由最後清還撇帳時未償還款額（或經破產管理署署長與信貸提供者達成債務安排計劃而最後清還應付金額）的日期起計五年屆滿為止；或

3.4B.2 有關個人通知信貸資料機構其破產令已獲解除，由其解除破產日期起計五年屆滿為止；該個人須提供原訟法庭發出的破產解除證明書，或破產管理署署長發出表明不反對向該人發出破產解除證明書的書面通知作證。

帳戶結束後應個人要求刪除資料

3.5 [於二零一三年一月一日已失時效而略去]

3.5A 儘管有第 3.4A 條的規定，如信貸資料機構從信貸提供者收集任何帳戶資料或按揭帳戶一般資料，並且在帳戶結束後五年內收到信貸提供者根據第 2.15 條提出的從資料庫中刪除帳戶資料或按揭帳戶一般資料的要求，信貸資料機構必須：

3.5A.1 在合理地切實可行情況下，盡快核實其資料庫內，在緊接帳戶結束前的五年內並無任何重要欠帳(不論該欠帳期間是否全部在該五年內)；及

³¹ 如信貸資料機構在其資料庫內保留任何第 3.4B 條所述的帳戶還款資料超越本條文所准予的保留期限，除第 3.7 條另有規定外，則根據條例第 13(2)條，會引致違反保障資料第 2(2)原則的推定。

3.5A.2 在如此核實其資料庫後，在合理地切實可行情況下盡快自其資料庫刪除與該已結束帳戶有關的任何帳戶資料或按揭帳戶一般資料³²，

但如信貸資料機構發覺在緊接帳戶結束前的五年內，其資料庫內顯然有重要欠帳，則信貸資料機構應在合理地切實可行情況下，盡快與信貸提供者澄清。在此期間，信貸資料機構並無責任刪除有關帳戶資料或按揭帳戶一般資料，直至與信貸提供者澄清有關事項為止³³。

其他個人信貸資料的保留

3.6 如信貸資料機構曾收集帳戶資料或按揭帳戶一般資料以外的任何個人信貸資料，則其後可將該資料保留在其資料庫內，保留期間如下³⁴：

3.6.1 第 3.1.3A 條所指的公眾記錄及相關資料，但關於宣布或解除破產的資料除外：由官方記錄所顯示有關事項的日期起計 7 年；

3.6.2 第 3.1.3A 條所指與宣布或解除破產有關的公眾記錄及相關資料：由宣布有關破產起計 8 年；

3.6.3 第 2.4.2 條所指的信貸申請資料或第 2.4.4B 條所指的按揭申請資料：由報告申請的日期起計 5 年；

³² 如信貸資料機構在收到信貸提供者的指示後，並無在合理地切實可行情況下盡快核實其資料庫內，在緊接帳戶結束前五年內，並無任何重要欠帳，或在如此核實後，並無在合理地切實可行情況下盡快自其資料庫刪除有關帳戶資料或按揭帳戶一般資料，則根據條例第 13(2)條，會引致違反保障資料第 2(1)原則及/或第 2(2)原則的推定。

³³ 如信貸資料機構發覺在緊接帳戶結束前五年內，其資料庫內顯然有重要欠帳，但卻無在合理地切實可行情況下，盡快與信貸提供者作出澄清，則根據條例第 13(2)條，會引致違反保障資料第 2(1)原則的推定。

³⁴ 如信貸資料機構在其資料庫內保留本第 3.6 條文所述的任何個人資料超越本條文准予保留的期限，除第 3.7 條另有規定外，根據條例第 13(2)條，會引致違反保障資料第 2(2)原則的推定。

3.6.4 第 2.4.3A 條所指的信用咭損失資料：由報告遺失信用咭日期起計 5 年；

3.6.5 第 3.1.5 條所指的檔案活動資料：由該等資料的產生日期起計 5 年；

3.6.6 第 3.1.6 條所指的信貸評分資料：直至產生該等資料的日期的下一個營業日結束前；

3.6.7 個人的一般資料：只要信貸資料機構的資料庫內仍有與該個人有關的其他個人信貸資料。

獲豁免資料的保留

3.7 為免生疑問起見，縱使本守則內有任何條文與此相反，如信貸資料機構所持有的某些個人信貸資料可根據條例第 62 條而免受保障資料第 3 原則所管限(包括舉例來說，該等資料被或將被信貸資料機構使用以制訂一個適用於一般情況的信貸評分模式)，在此情況下，只要該等豁免情況仍然適用，則信貸資料機構可繼續保留有關資料。

信貸資料機構使用個人信貸資料

提供信貸報告

3.8 就回應信貸提供者根據第 2.9、2.9A 或 2.10A 條提出要求查閱某個人的個人信貸資料，信貸資料機構可向該信貸提供者提供有關該個人的信貸報告。該信貸報告可包括信貸資料機構准予收集及保留的關於該名個人的任何個

人信貸資料，但就某類別的個人信貸資料須受下述規管³⁵：

3.8.1A 關於與按揭貸款有關的個人信貸資料，信貸提供者只可查閱或獲提供以下資料；

3.8.1A.1 按揭宗數；

3.8.1A.2 第 2.4.4B 條所指的按揭申請資料；及

3.8.1A.3 第 2.4.4A.2(ii)及 2.4.4C 條所指的帳戶一般資料及重要欠帳資料，

3.8.1 第 2.4.2 條所指的信貸申請資料、第 2.4.3A 條所指的信用咭損失資料及第 3.1.5 條所指的檔案活動資料：只限於產生不超過兩年的該等資料；

3.8.2 第 2.4.3 條所指的帳戶資料，以及直接來自該等帳戶資料的衍生資料：

3.8.2.1 信貸報告不得披露提供該等帳戶資料之信貸提供者的身份或帳戶號碼，除非信貸報告是提供予同一信貸提供者；

3.8.2.2 [於二零一三年一月一日已失時效而略去]

³⁵ 如信貸資料機構在沒有適用豁免事項的情況下，將任何個人信貸資料用於第 3.8 或 3.10 條所准予以外的用途，則根據條例第 13(2)條，會引致違反保障資料第 3 原則的推定。

3.8.2.2A 信貸報告不得載有：

3.8.2.2A.1 就已結束的帳戶而言，在帳戶結束日期前產生超過兩年的任何帳戶還款資料；或

3.8.2.2A.2 就非已結束的帳戶而言，在提供信貸報告日期前產生超過兩年的任何帳戶還款資料；

除非在提供有關信貸報告的前五年內有重要欠帳或因個人的破產令而撇帳，在此情況下，信貸報告內除可載有第 3.8.2.2A.1 或 3.8.2.2A.2 條所述的帳戶還款資料外(視情況而定)，亦可載有與該等重要欠帳有關的欠款資料及/或撇帳時的未清餘額；

3.8.2.3 [於二零一一年四月一日已失時效而略去]

3.8.2.4 [於二零一一年四月一日已失時效而略去]

3.8.2.4A 在過渡期間內提供的信貸報告，不得載有按揭宗數，除非有關信貸報告所提供予的信貸提供者已根據上文第 2.11 條，向信貸資料機構確認該查閱是在上文第 2.10A.1、2.10A.2、2.10A.3 或 2.10A.4 條所規定的情況下進行；

3.8.2.4B 在過渡期間後提供的信貸報告，不得載有按揭宗數，除非有關信貸報告所提供予的信貸提供者已根據上文第 2.11 條，向信貸資料機構確認該查閱是在上文第 2.9A 條所規定的情況下進行；及

3.8.2.4C [於二零一三年一月一日已失時效而略去]

3.8.2.4D 在不影響上文第 3.8.1A、3.8.1、3.8.2.1、3.8.2.2A、3.8.2.4A 及 3.8.2.4B 條的一般性原則下，以及為免產生疑問，如有關個人為其他人士提供的個人信貸之按揭人或還款擔保人，則該名個人的信貸報告除可載有該人作為借款人本身的個人信貸資料外，亦可載有就該擔保信貸安排或按揭貸款與該其他人士有關的帳戶一般資料、按揭宗數及剩餘可用信貸額或未償還數額。

被爭議資料的披露

3.9 如信貸提供者在向信貸資料機構提供的任何信貸資料中顯示出有關資料是被爭議的，則信貸資料機構其後在信貸報告中披露該資料時，亦須在信貸報告中透露有關爭議的存在³⁶。

個人信貸資料的其他用途

3.10 信貸資料機構除可根據第 3.8 條在信貸報告中披露資料外，也可在提供個人信貸資料服務時，使用其資料庫內與個人有關的任何個人信貸資料作下述用途³⁷：

³⁶ 如信貸資料機構在信貸報告中披露已知被爭議的任何個人信貸資料時，並無在信貸報告中透露有關爭議的存在，則根據條例第 13(2)條，會引致違反保障資料第 2(1)原則的推定。

³⁷ 信貸資料機構以第 3.10 條以外的方式使用其資料庫內的任何個人信貸資料的後果，請參閱上文第 3.8 條下的附註 35。

- 3.10.1 當發現有拖欠還款的個人有新資料出現在系統時，向監察名單內的信貸提供者作出通知及提供有關資料，以協助採取追討欠款行動；
- 3.10.2 當獲運輸署通知該署收到某個人提出申請要求車輛登記文件複本，而有關個人已就該車輛獲得個人信貸，將該事項告知有關信貸提供者及運輸署；
- 3.10.3 就與個人信貸交易有關的財產投保事宜，向承保人提交報告；
- 3.10.4 將資料用於合理的內部管理用途，例如就索償提出申辯，以及對服務的質素及效率作出監察等；或
- 3.10.5 進行個人信貸評分，但信貸資料機構在進行該等評分時，不得考慮：
 - 3.10.5.1 [於二零一三年一月一日已失時效而略去]
 - 3.10.5.1A 就非已結束的帳戶而言，任何在進行信貸評分時已產生超過五年的帳戶資料；或
 - 3.10.5.2 就已結束的帳戶而言，任何在帳戶結束前已產生超過五年的帳戶資料。

信貸資料機構為資料保安及系統完整性所採取的措施

為準備提供信貸資料服務所採取的措施

- 3.11 在向信貸提供者提供個人信貸資料服務之前或之時，信貸資料機構應採取

適當的措施，以防所持有的個人信貸資料受到不當查閱或不當處理³⁸，包括：

3.11.1 與作為該等服務的用戶之信貸提供者簽訂正式書面合約，具體列明下述事項：

3.11.1.1 在提供及使用個人信貸資料服務時，雙方均有責任遵守本守則的規定；

3.11.1.2 在何種情況下信貸提供者可查閱信貸資料機構所持有的個人信貸資料；及

3.11.1.3 信貸提供者在查閱信貸資料機構的資料庫時所適用的管制措施及程序；

3.11.2 制訂管制措施，確保只發放予用戶其有權取得的資料；

3.11.3 就條例及本實務守則的規定為職員提供培訓，特別是良好保安措施方面的培訓；

3.11.4 就職員、外間承辦商或用戶正當行使查閱權力方面，擬備書面指引及紀律或合約程序；及

3.11.5 確保已有足夠保障措施，盡量減低任何人在未獲授權的情況下進入

³⁸ 如信貸資料機構在準備提供個人信貸資料服務時無採取第 3.11 條所規定的任何措施，以防止所持有的個人信貸資料受到不當查閱或不當處理，則根據條例第 13(2)條，會引致違反保障資料第 4(1)原則和／或保障資料第 4(2)原則的推定。

資料庫或截查來自或輸入資料庫的通訊之風險。

日常運作所採取的措施

3.12 信貸資料機構在日常運作中應採取適當的措施，以防所持有的個人信貸資料受到不當查閱或不當處理³⁹，包括：

3.12.1 定期及經常檢討密碼的管制措施，確保只有獲授權的職員才可查閱資料庫；

3.12.2 定期及經常監察及檢討資料庫的使用情況，藉以偵察及調查任何不尋常或不合常規的查閱或使用模式；

3.12.3 確保在刪除及棄置資料方面採取妥善保安措施，特別是當記錄資料或磁碟會被棄置於機構以外的地方，或由外間承辦商負責棄置時，這點尤為重要；

3.12.4 就所有經證實違反保安措施或涉嫌違反保安措施的事件備存記錄簿，當中顯示受影響的記錄、當時的情況，以及所採取的行動。

就信貸提供者的查閱等備存記錄簿

3.13 在不影響上文第 3.12 條的一般性原則情況下，信貸資料機構應⁴⁰：

³⁹ 如信貸資料機構在日常運作中無採取第 3.12 或 3.13 條所規定的任何措施，以防所持有的個人信貸資料受到不當查閱或不當處理，則根據條例第 13(2)條，會引致違反保障資料第 4(1)原則的推定。

⁴⁰ 信貸資料機構未能採取第 3.13 條所述任何措施的後果，請參閱第 3.12 條下的附註 39。

- 3.13.1 如發現信貸提供者有任何懷疑異常查閱情況，應在合理地切實可行的情況下，盡快向信貸提供者的高層管理人員及專員報告此懷疑異常查閱情況；
- 3.13.2 備存記錄簿，記錄信貸提供者曾對其資料庫作出的所有查閱，記錄簿須包括：
- 3.13.2.1 查閱資料的信貸提供者的身份；
 - 3.13.2.2 查閱資料的日期及時間；
 - 3.13.2.3 被查閱資料的有關個人的身份；
 - 3.13.2.4 查閱是根據第 2.8、2.9、2.9A 或 2.10A 條所規定的何種情況下進行(由信貸提供者根據第 2.11.1 條作出確認)；
 - 3.13.2.5 如查閱是根據第 2.9.1.2、2.9A.2、2.9A.4、2.9A.5、2.10A.2、2.10A.3 或 2.10A.4 條為檢討現有個人信貸安排而作出，根據第 2.9.3、2.9.4 或 2.9.5 條的規定所考慮過的具體事宜(由信貸提供者根據第 2.11.2 條作出確認)；及
 - 3.13.2.6 信貸資料機構向信貸提供者的高層管理人員及專員所報告的任何懷疑異常查閱情況；

及保留該記錄簿最少兩年，以供循規審核人及/或專員審閱(視情況而定)。

信貸資料機構進行循規審核

循規審核

3.14 作為良好的行事方法，信貸資料機構須自費聘用由專員核准(或專員選擇由其委任)的獨立循規審核人，定期就信貸資料機構提供個人信貸資料服務的方法進行循規審核，包括審核其資料庫內的個人信貸資料的保安，以及該機構為遵守條例及本守則的規定所採取的措施是否充份及其有效程度。

3.14A 作為良好的行事方法，第 3.14 條所述的對信貸資料機構所持有的個人信貸資料的保安所進行的循規審核，須包括審核信貸資料機構的資訊科技保安安排，以涵蓋 ISO/IEC 27002 資訊保安管理最佳實務下最佳作業模式的管制目標(或由專員核准的同等標準)。

定期循規審核

3.14B 信貸資料機構須繼續安排在相隔不超過 12 個月的期間內進行第 3.14 條所述的循規審核，並在每次進行循規審核開始後三個月內向專員呈交審核報告，供其考慮及/或評論。

共用與按揭貸款有關的個人信貸資料的首次循規審核

3.15 共用與按揭貸款有關的個人信貸資料的首次循規審核須在二零一一年四月一日第六個月後(無論如何不得超過第七個月)進行，以便循規審核人在開始進行循規審核後三個月內向專員呈交審核報告，供其考慮。有關循規審核

應特別注重在共用與按揭貸款有關的個人信貸資料方面是否符合本守則的規定，及信貸資料機構的資料處理系統是否足夠。

專員核准共用與按揭貸款有關的個人信貸資料的首份循規審核報告

- 3.16 如專員不核准向其呈交的共用與按揭貸款有關的個人信貸資料的首份循規審核報告，他可向信貸資料機構發出書面通知，指令有關信貸資料機構採取他認為必需的步驟，確保能更符合本守則及/或條例的規定，以及其後須安排再進行共用與按揭貸款有關的個人信貸資料的循規審核，並在專員指定的期間內向其再呈交審核報告，以便對有關報告再作考慮。

專員核准後的定期審核

- 3.17 在收到專員第 3.16 條下的通知後，信貸資料機構應依從專員的指示，而第 3.16 條會繼續適用於該信貸資料機構，直至專員核准所呈交的循規審核報告。由該核准日期起，共用與按揭貸款有關的個人信貸資料的循規審核應連同上文第 3.14B 條所述的定期審核一併進行。

向信貸資料機構提出查閱及改正資料要求

依從查閱資料要求

- 3.18 作為良好的行事方法，若信貸資料機構在向信貸提供者提供信貸報告後，有關個人的信貸申請被拒，而該人將此事通知信貸資料機構，並要求查閱其所持有關於該人的個人資料，信貸資料機構應在接獲通知後迅速回應有關要求，但不收取費用。如該查閱資料要求是在信貸資料機構的辦事處提出，在切實可行的情況下，信貸資料機構應立即向有關個人提供所持有資

料的複本，或是由提出查閱要求日期起計三個工作日內，將上述複本郵寄予該人。

向信貸提供者求證

3.19 當接獲要求改正由信貸提供者所提供的個人信貸資料，信貸資料機構應盡快諮詢信貸提供者。如信貸資料機構由要求改正資料日期起計 40 日內，仍沒有收到信貸提供者就該被爭議的資料作出任何書面確認或改正，則有關資料應在該 40 日屆滿時予以刪除或是因應要求加以修訂⁴¹。

核實公眾記錄資料

3.20 當接獲屬於公眾記錄資料的改正個人信貸資料要求時，如切實可行的話，信貸資料機構應核對有關公眾記錄以核實該等資料的準確性。如有關資料由要求改正日期起計 40 日內仍未得到核實，則該公眾記錄資料應在 40 日屆滿時予以刪除或是因應要求作出修訂，除非該個人所指稱的資料不準確性從公眾記錄的表面上並非顯而易見，則有關個人須承擔證實該等資料不準確的責任⁴²。

個人資料不得移轉至香港境外

3.21 信貸資料機構不得把其持有的個人信貸資料移轉至香港境外，除非有關資料在是次移轉中的使用目的是與收集資料的原本目的相同或直接有關⁴³。

⁴¹ 如信貸資料機構並無按照第 3.19 或 3.20 條的規定對改正資料要求作出回應，則根據條例第 13(2)條，會引致違反條例第 23 條的推定。

⁴² 信貸資料機構沒有按照此條規定對改正資料要求作出回應的後果，請參閱第 3.19 條下的附註 41。

⁴³ 如信貸資料機構把其持有的個人信貸資料移轉至香港境外的目的，並非與收集資料的原本目的相符或直接

IV. 一般情況

對保密責任不構成任何影響

- 4.1 為免生疑問起見，本守則的第 I 至 III 部的任何條文，均不影響與個人信貸資料有關的保密法律的施行，尤其是在信貸提供者或信貸資料機構根據一般法律對個人的個人信貸資料有保密責任的情況下，本守則的第 I 至 III 部的任何條文均不會引致或據稱會引致廢止、限制或修訂該等在一般法律下的保密責任。

有關，則根據條例第 13(2)條，會引致違反保障資料第 3 原則(1)的推定。

附表 1

信貸提供者

- (1) 《銀行業條例》(第 155 章)第 2 條所指的認可機構
- (2) 《銀行業條例》(第 155 章)第 2 條所指的認可機構的附屬公司(「附屬公司」一詞的含義與《公司條例》(第 32 章)第 2 條的意義相同)
- (3) 根據《放債人條例》(第 163 章)獲發牌照的放債人
- (4) 其業務是為以租賃或分期付款方式取得貨物而提供資金的人(不論該人有否從事其他業務)

附表 2

第 2.4.3 條所指的帳戶資料

(甲) 帳戶一般資料，即：

- 信貸提供者的身份；
- 帳戶號碼；
- 個人的身份(借款人、按揭人或擔保人)；
- 帳戶的開戶日期；
- 帳戶的結束日期；
- 信貸安排的類別及所採用的貨幣；
- 已核准的信用額或貸款額(如適用)；
- 還款期或條件(如有)；
- 帳戶狀況(生效、已結束、已撤帳等)；
- 信貸安排的到期日(如有)；
- 債務安排計劃詳情，包括：
 - 安排的日期、分期還款的次數及期間、分期還款額等；及
- 如屬分期付款、租賃或押記帳戶，包括：
 - 帳戶屆滿日期、擔保的類別、調查日期、分期付款額等；
 - 識辨藉押記取得的車輛、設備、船隻或有關資產的資料，以及押記終止的通知。

(乙) 帳戶還款資料，即：

- 上次到期的還款額；
- 上次報告期間所作還款額；
- 剩餘可用信貸額或未償還數額；
- 欠款資料，即：
 - 過期欠款額(如有)及逾期還款日數；
 - 清還過期欠款的日期(如有)；
 - 全數清還重要欠帳的日期(如有)。

附表 3

信貸資料服務機構根據第 3.1.8 條可收集的個人資料類別及
作出該等收集所須受管限的條件(如有的話)

附錄一

個人資料（私隱）條例

附表 1

保障資料原則

1. 第 1 原則 — 收集個人資料的目的及方式

(1) 除非——

- (a) 個人資料是為了直接與將會使用該資料的資料使用者的職能或活動有關的合法目的而收集；
- (b) 在符合(c)段的規定下，資料的收集對該目的是必需的或直接與該目的有關的；及
- (c) 就該目的而言，資料屬足夠但不超乎適度，否則不得收集資料。

(2) 個人資料須以——

- (a) 合法；及
- (b) 在有關個案的所有情況下屬公平，的方法收集。

(3) 凡從或將會從某人收集個人資料，而該人是資料當事人，須採取所有切實可行的步驟，以確保——

- (a) 他在收集該資料之時或之前，以明確或暗喻方式而獲告知——
 - (i) 他有責任提供該等資料抑或是可自願提供該資料；及
 - (ii) (如他有責任提供該資料)他若不提供該資料便會承受的後果；及

- (b) 他——
- (i) 在該資料被收集之時或之前，獲明確告知——
 - (A) 該資料將會用於甚麼目的(須一般地或具體地說明該等目的)；及
 - (B) 該資料可能移轉予甚麼類別的人；及
 - (ii) 在該等資料首次用於它們被收集的目的之時或之前，獲明確告知——
 - (A) 他要求查閱該資料及要求改正該資料的權利；
 - (B) 處理向有關資料使用者提出的該等要求的個人的姓名(或職銜)及其地址，

但在以下情況屬例外：該資料是為了在本條例第 VIII 部中指明為個人資料就其而獲豁免而不受第 6 保障資料原則的條文所管限的目的而收集，而遵守本款條文相當可能會損害該目的。

2. 第 2 原則 — 個人資料的準確性及保留期間

- (1) 須採取所有切實可行的步驟，以——
- (a) 確保在顧及有關的個人資料被使用於或會被使用於的目的(包括任何直接有關的目的)下，該個人資料是準確的；
 - (b) 若有合理理由相信在顧及有關的個人資料被使用於或會被使用於的目的(包括任何直接有關的目的)下，該個人資料是不準確時，確保——
 - (i) 除非該等理由不再適用於該資料(不論是藉着更正該資料或其他方式)及在此之前，該資料不得使用於該目的；或
 - (ii) 該資料被刪除；
 - (c) 在於有關個案的整體情況下知悉以下事項屬切實可行時——
 - (i) 在指定日當日或之後向第三者披露的個人資料，在顧及該資料被使用於或會被使用於的目的(包括任何直接有關的目的)下，在要項上是不準確的；及
 - (ii) 該資料在如此披露時是不準確的，確保第三者——

- (A) 獲告知該等資料是不準確的；及
 - (B) 獲提供所需詳情，以令他能在顧及該目的下更正該資料。
- (2) 須採取所有切實可行的步驟，以確保個人資料的保存時間不超過將其保存以貫徹該資料被使用於或會被使用於的目的(包括任何直接有關的目的)所需的時間。
- (3) 在不局限第(2)款的原則下，如資料使用者聘用（不論是在香港或香港以外聘用）資料處理者，以代該資料使用者處理個人資料，該資料使用者須採取合約規範方法或其他方法，以防止轉移予該資料處理者的個人資料的保存時間超過處理該資料所需的時間。
- (4) 在第(3)款中——
資料處理者(data processor)指符合以下兩項說明的人——
- (a) 代另一人處理個人資料；及
 - (b) 並不為該人本身目的而處理該資料。

3. 第 3 原則 — 個人資料的使用

- (1) 如無有關的資料當事人的訂明同意，個人資料不得用於新目的。
- (2) 資料當事人的有關人士可在以下條件獲符合的情況下，代該當事人給予為新目的而使用其個人資料所規定的訂明同意——
- (a) 該資料當事人——
 - (i) 是未成年人；
 - (ii) 無能力處理本身的事務；或
 - (iii) 屬《精神健康條例》（第 136 章）第 2 條所指的精神上無行為能力；
 - (b) 該資料當事人無能力理解該新目的，亦無能力決定是否給予該項訂明同意；及
 - (c) 該有關人士有合理理由相信，為該新目的而使用該資料明顯是符合該資料當事人的利益。
- (3) 即使資料使用者為新目的而使用資料當事人的個人資料一事，已得到根據第(2)條款給予的訂明同意，除非該資料使用者有合理理由相信，如此使用該資料明顯是符合該當事人的利益，否則該資料使用者不得如此使用該資料。

- (4) 在本條中——
新目的(new purpose)就使用個人資料而言，指下列目的以外的任何目的——
- (a) 在收集該資料時擬將該資料用於的目的；或
 - (b) 直接與(a)段提述的目的有關的目的。

4. 第4原則 — 個人資料的保安

- (1) 須採取所有切實可行的步驟，以確保由資料使用者持有的個人資料（包括採用不能切實可行地予以查閱或處理的形式的資料）受保障而不受未獲准許的或意外的查閱、處理、刪除、喪失或其他使用所影響，尤其須考慮——
- (a) 該資料的種類及如該等事情發生便能造成的損害；
 - (b) 儲存該資料的地點；
 - (c) 儲存該資料的設備所包含（不論是藉自動化方法或其他方法）的保安措施；
 - (d) 為確保能查閱該資料的人的良好操守、審慎態度及辦事能力而採取的措施；及
 - (e) 為確保在保安良好的情況下傳送該資料而採取的措施。
- (2) 在不局限第(1)款的原則下，如資料使用者聘用（不論是在香港或香港以外聘用）資料處理者，以代該資料使用者處理個人資料，該資料使用者須採取合約規範方法或其他方法，以防止轉移予該資料處理者作處理的個人資料未獲准許或意外地被查閱、處理、刪除、喪失或使用。
- (3) 在第(2)款中——
資料處理者(data processor)具有第2保障資料原則第(4)款給予該詞的涵義。

5. 第5原則 — 資訊須在一般情況下可提供

- 須採取所有切實可行的步驟，以確保任何人——
- (a) 能確定資料使用者在個人資料方面的政策及實務；
 - (b) 能獲告知資料使用者所持有的個人資料的種類；
 - (c) 能獲告知資料使用者持有的個人資料是為或將會為甚麼主要目的而使用的。

6. 第 6 原則 — 查閱個人資料

資料當事人有權——

- (a) 確定資料使用者是否持有他屬其資料當事人的個人資料；
- (b) 要求——
 - (i) 在合理時間內查閱；
 - (ii) 在支付並非超乎適度的費用(如有的話)下查閱；
 - (iii) 以合理方式查閱；及
 - (iv) 查閱採用清楚易明的形式的，
個人資料；
- (c) 在(b)段所提述的要求被拒絕時獲提供理由；
- (d) 反對(c)段所提述的拒絕；
- (e) 要求改正個人資料；
- (f) 在(e)段所提述的要求被拒絕時獲提供理由；及
- (g) 反對(f)段所提述的拒絕。