

# 提升網絡安全 - 為電子學習打造先決條件

香港個人資料私隱專員 黃繼兒大律師  
2020年1月13日

PCPD



HK



香港個人資料私隱專員公署  
Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong

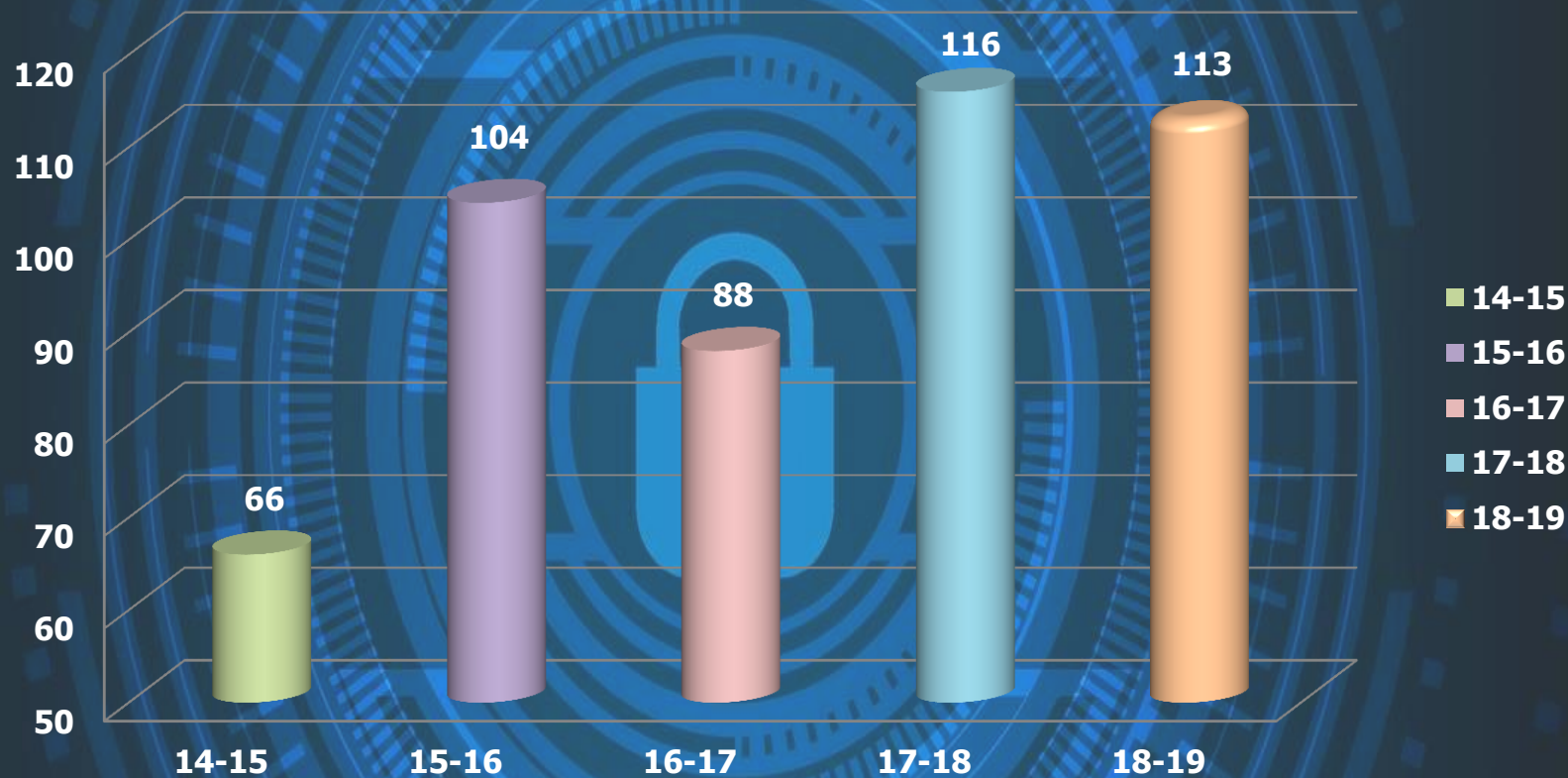


# 電子學習大趨勢

電子虛擬世界彷彿成為年輕人的根據地、舒適區



# 最近五年公署接獲的資料外洩通報 2014-2019



# 資料外洩事故



入學申請資料疑被盜 涉逾5000人資料 已報警處理



懷疑個人資料被盜取事宜 (Suspected personal information theft case)

各位家長：  
 校方於2019年11月25日發現一個網絡資料庫即時轉移相關校內資料，並委託網絡安全公署調查。公署於11月26日通知學校到資料。  
 學校亦已向警方報案及通知香港個人資料保護專員公署。  
 如有查詢，請致電：[redacted]

PCPD



PCPD.org.hk

HK

香港個人資料私隱專員公署  
 Privacy Commissioner  
 for Personal Data, Hong Kong

# 學校願意將資源投放於網絡安全管理嗎？

## 調查：90%中小學 電腦網站無加密

【本報訊】網絡安全十分重要，有協會委託調查機構上月訪問本港過千間中小學，發現近九成學校的電腦網站沒有安裝加密系統。有專家指，港人對網絡安全意識不高，學校內的科技人員一般不認識加密系統運作，令學校網絡保安存在漏洞，容易發生學生個人資料被洩漏事件，現時市面的加密系統由免費到過千元不等，學校可按資源安裝相應的加密系統。



## 【教育點評】網絡安全加密 學校「無得慳」

© 2018-05-09 教育

【教育點評】網絡安全加密 學校「無得慳」



隨着互聯網普及，學校利用網上平台發放，甚至收集家長及學生資料相當普遍，但資訊科技教育領袖協會早前發布全港學校網站安全普查，發現九成學校的網站和內聯網未採用加密技術保護數據傳輸，學校資訊容易在傳輸過程中被黑客截取，令學生機密或敏感資料有機會外泄。有教師友好同程尚達傾開，坦言教育界對網絡安全的意識仍然偏低，往往令敏感資料「不設防」。

今次普查由協會委託資訊科技服務營運商，以電腦掃描檢查本港逾千所中小學的網站，結果發現僅一成四網站有安全憑證，九成學校未有進行加密保護。即使是使用內聯網的逾九百所學校，裝有安全憑證的比例竟然不足一成；問卷訪問亦發現，僅一成人所屬學校擬在一年內處理過技術憑證的認證。協會指加設安全憑證及https，以及採用「域名系統安全擴展」（DNSSEC），費用並不高昂，由百多元至幾千元不等，建議學校盡快為網站加密，避免黑客利用保安漏洞，截取家長及學生的敏感資料。

Source:

<http://std.stheadline.com/daily/article/detail/1798118/%E6%97%A5%E5%A0%B1>

Source: [https://orientaldaily.on.cc/cnt/news/20180501/00176\\_038.html](https://orientaldaily.on.cc/cnt/news/20180501/00176_038.html)

PCPD



PCPD.org.hk

HK

香港個人資料私隱專員公署  
Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong

# 學校在加強網絡安全上應採取的措施

6

PCPD



HK



[PCPD.org.hk](http://PCPD.org.hk)

香港個人資料私隱專員公署  
Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong

# 與網絡安全有關的 保障資料原則



# 第4原則 – 個人資料的保安

資料使用者須採取切實可行的步驟確保個人資料的保安，免受未獲授權或意外的查閱、處理、刪除、喪失或其他使用



8



# 何謂「切實可行的步驟」？



9



# 何謂「切實可行的步驟」？

## 1 組織層面的預防措施:

由管理層開始，從上而下貫徹執行個人資料私隱保障





# 何謂「切實可行的步驟」？

2

## 技術層面的預防措施:

- 硬件的保安
- 系統登錄、數據傳輸和儲存的安全措施
- 定期審視保安措施



11

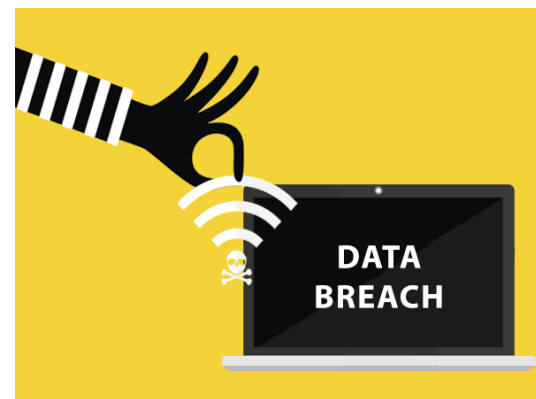


# 何謂「切實可行的步驟」？

3

事故發生後的緩解措施:

- 補救措施
- 通知
- 防止事故再次發生



12

# 個案分享

## 事故

伺服器被入侵，當中的檔案被加密，需要付出比特幣才可解密

## 涉及的個人資料

- 學生及家長中英文姓名、身份證號碼、聯絡地址及電話號碼
- 學生的學歷及評估報告、病歷及近照

# 個案分享 (續)

## ☑ Dos

- 設定高強度密碼
- 將載有個人資料的檔案加密
- 定期更新「資訊科技保安政策」
- 如涉刑事成份例如勒索，應報警

## ☒ Don'ts

- 依從黑客的指示
- 對網絡保安採取被動的態度

# 私隱管理系統

15

PCPD



HK



香港個人資料私隱專員公署  
Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong

# 私隱管理系統 ( PMP )

好處



有效管理個人資料



最大限度地降低私隱風險



有效處理資料外洩事件



展示符規和問責性

16



# 由符規躍升為問責

# From Compliance to Accountability

## 模式轉變

### 符規方式

- 被動
- 消極
- 補救
- 以解決問題為本
- 由合規部門處理
- 符合法律的最低要求
- 由下而上

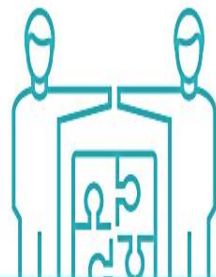


### 問責方式

- 主動
- 積極
- 預防
- 以符合師生、家長期望為本
- 由最高管理層指派
- 建立校譽
- 由上而下

17

# 私隱管理系統— 主要組件



## 1. 機構的決心

1.1 最高管理層的支持

.....

1.2 委任保障資料主任 /  
設立保障資料部門

.....

1.3 建立匯報機制

# 私隱管理系統— 主要組件



## 2. 系統管控措施

2.1 個人資料庫存

.....

2.2 處理個人資料的內部政策

.....

2.3 風險評估工具

2.4 培訓及教育推廣

.....

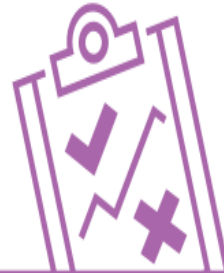
2.5 資料外洩事故的處理

2.6 對資料處理者的管理

.....

2.7 溝通

# 私隱管理系統 – 主要組件



## 3. 持續評估及修訂

3.1 制定監督及檢討計劃

……

3.2 評估及修訂系統管控措施

# 數據道德

# 公署的 道德問責框架 (2018)



PCPD

PCPD.org.hk

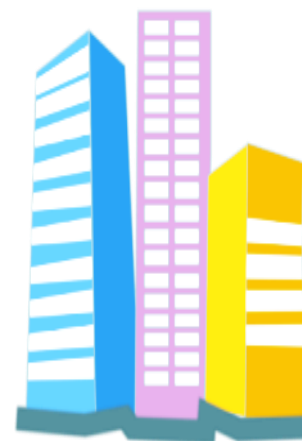
HK

# 數據道德與信任

學生、  
家長、老師



學校



- ☺ 促進學校的運作
- ☺ 有利推動電子學習
- ☺ 提升學校聲譽

## 總結

數據對電子學習發展非常重要

電子學習、個人資料保障要  
並駕齊驅

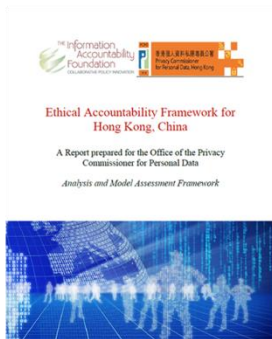
提升網絡安全、實施數據道  
德，建立信任

學校、師生與家長共享電子  
學習的成果





資料外洩事故的處理及通報指引

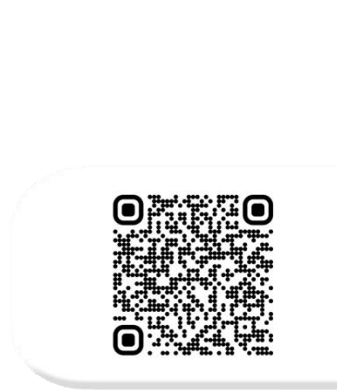


Ethical Accountability Framework for Hong Kong, China

下載公署刊物



私隱管理系統最佳行事方式指引



保障資料主任聯會會員申請表



# 聯絡我們



Copyright



- ☐ 熱線電話 2827 2827
- ☐ 傳真 2877 7026
- ☐ 網頁 [www.pcpd.org.hk](http://www.pcpd.org.hk)
- ☐ 電郵 [enquiry@pcpd.org.hk](mailto:enquiry@pcpd.org.hk)

- ☐ 地址 香港灣仔  
皇后大道東248號  
陽光中心13樓1303室

This PowerPoint is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0) licence. In essence, you are free to share and adapt this PowerPoint, as long as you attribute the work to the Office of the Privacy Commissioner for Personal Data, Hong Kong. For details, please visit [creativecommons.org/licenses/by/4.0](http://creativecommons.org/licenses/by/4.0).