



AI生成圖片



香港個人資料私隱專員公署  
Office of the Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong

香港科技創新界慶祝中華人民共和國  
成立七十六周年國慶活動  
創科界國慶峰會

# AI治理

賴皓茵女士  
署理助理個人資料私隱專員（法律）

2025年10月9日

# 人工智能

## 發展與安全並重



### 「人工智能+」行動

2024年3月	《政府工作報告》中首次提出開展「人工智能+」行動
2025年3月	《政府工作報告》明確指出要持續推進「人工智能+」行動，激發數字經濟創新活力
2025年8月	國務院印發《關於深入實施「人工智能+」行動的意見》，提出加快實施6大重點行動及強化基礎支撐能力

2025年4月，中共中央總書記習近平在中共中央政治局第二十次集體學習時強調：

「推動我國人工智能朝着**有益、安全、公平**方向**健康有序發展**」

# 人工智能治理

保障個人資料私隱是重要一環

## 《全球人工智能治理倡議》(2023)

「逐步建立健全法律和規章制度，保障人工智能研發和應用中的個人隱私與數據安全，反對竊取、篡改、泄露和其他非法收集利用個人信息的行為」

## 《人工智能全球治理行動計劃》(2025)

「以優質數據推動人工智能發展，合作推動數據依法有序自由流動……同時，**積極維護個人隱私和數據安全**」

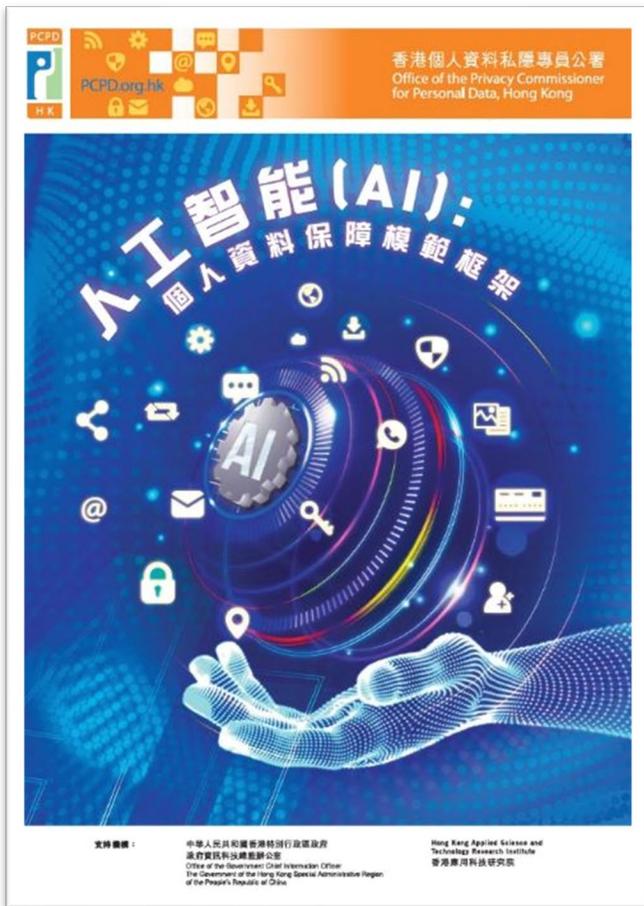
「**嚴格遵守數據和隱私保護**，積極探索訓練數據的依法有序交易，共同推動數據的合規開放利用」

「**完善數據安全和個人信息保護規範**，加強訓練數據採集、模型生成等環節數據安全管理」

# 《建立值得信賴的資料治理框架以促進創新和保障私隱的AI發展聯合聲明》



# 《人工智能 (AI): 個人資料保障模範框架》



## 特點



體現國家的《全球人工智能治理倡議》

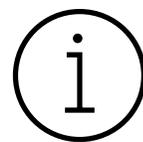


人工智能安全是國家安全的重點領域之一

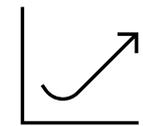


向採購、實施及使用任何種類的AI系統(包括生成式AI)的機構，就保障個人資料私隱方面提供有關AI管治的建議及最佳行事常規

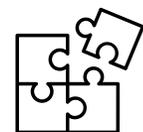
## 好處



協助機構遵從《個人資料(私隱)條例》的規定



孕育AI在香港的健康發展

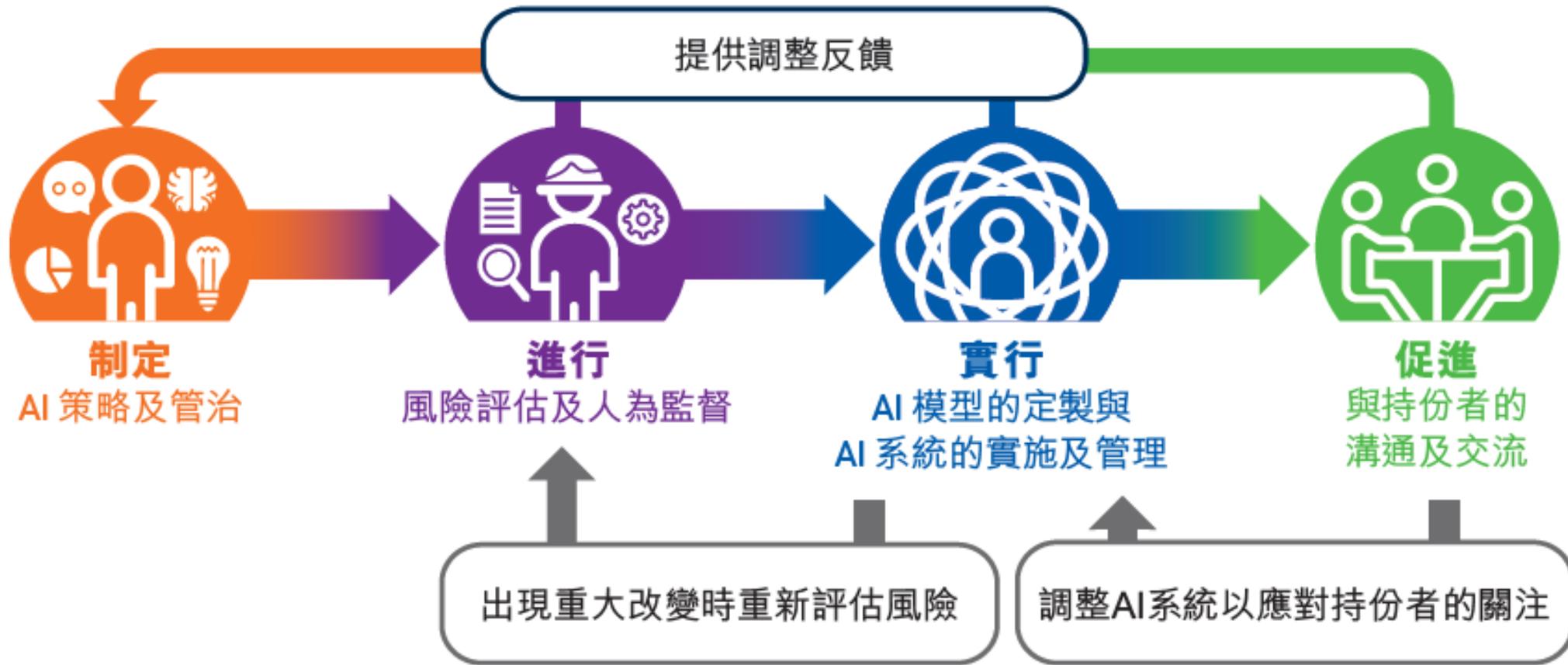


促進香港成為創新科技樞紐

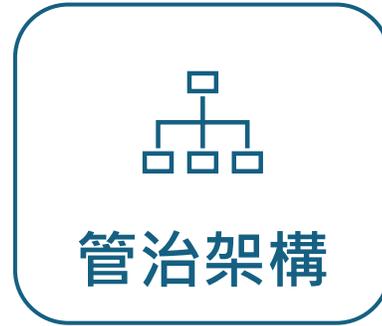
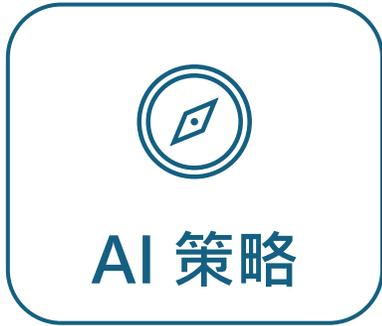


推動香港以至大灣區的數字經濟發展

# 《人工智能 (AI): 個人資料保障模範框架》



# 《人工智能 (AI): 個人資料保障模範框架》



較低

AI 系統的風險程度

較高



人在環外  
AI 在沒有人為介入下  
作出決定

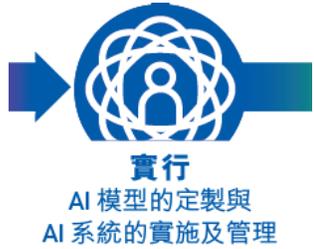


人為管控  
人類決策者監督 AI 的  
運作，在有需要時介入



人在環中  
人類決策者在決策過程中  
保留控制權以防止及/或  
減低 AI 出錯

# 《人工智能 (AI): 個人資料保障模範框架》



# 《僱員使用生成式AI的指引清單》



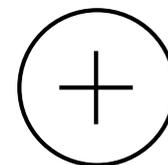
## 目的

協助機構制定僱員在工作時使用生成式AI的內部政策或指引，以及遵從《私隱條例》有關處理個人資料的相關規定

## 特色



以清單形式呈現



作為良好的行事方式、機構可以制定與其價值觀及使命一致的內部政策或指引

# 僱員使用生成式AI的政策或指引的建議內容

01

範圍

02

保障個人資料私隱

03

合法及合乎道德的  
使用及預防偏見

04

數據安全

05

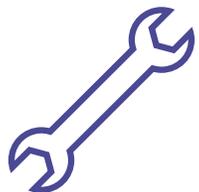
違反政策或指引

10

# 僱員使用生成式AI的政策或指引的建議內容 – 範圍

## 方面

## 內容



### 獲准使用的工具

清晰訂明准許使用的生成式AI工具及應用程式, 例如：

- 公眾可用的AI工具或應用程式
- 內部開發的AI工具或應用程式



### 獲准許的用途

清晰指明僱員可以使用生成式AI工具處理甚麼工作或活動，例如：

- 起草
- 總結資訊
- 生成文本、音頻及 / 或視像內容



### 政策適用性

訂明政策是否適用於**整個機構**；**指定部門**；**指定職級**；及 / 或**指定僱員**

# 僱員使用生成式AI的政策或指引的建議內容 – 保障個人資料私隱



## 獲准輸入的資訊種類及數量

提供清晰指示，說明：

- ✓ 可輸入至生成式AI工具的資訊種類及數量
- ✗ 禁止輸入的資訊種類



## 輸出資訊的獲准許儲存方式

要求僱員根據機構的**資訊管理政策**儲存資訊和**資料保留政策**刪除生成式AI工具所生成的資訊



## 輸出資訊的獲准許用途

提供清晰指示，說明生成式AI工具所生成的資訊（包括個人資料）的**獲准許用途**，以及僱員應否、何時及如何在進一步使用這些個人資料前將其匿名化



## 遵從其他相關內部政策

確保**使用生成式AI的政策**與機構的**其他相關內部政策**一致

# 僱員使用生成式AI的政策或指引的建議內容 – 合法及合乎道德的使用及預防偏見

## 違法行為



僱員不能為進行非法  
或有害的活動  
使用生成式AI工具

## 強調僱員有責任擔當審查員



### 準確度及核實

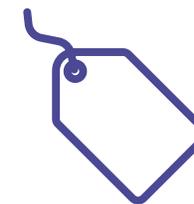
強調僱員需要核  
實AI所提供的資  
訊



### 預防偏見及歧視

提醒僱員AI生成的結  
果可能帶有偏見及歧  
視

訂明更正及報告機制



### 加上水印 / 標籤

說明應何時及如  
何在AI生成結果  
上加上水印或標  
籤

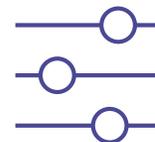
# 僱員使用生成式AI的政策或指引的建議內容 – 數據安全

## 獲准許裝置



訂明准許僱員可用**哪些裝置**來取用生成式AI工具

## 保安設定



要求僱員保持**嚴格的保安設定**

## 獲准許使用者



訂明**可以使用生成式AI工具的僱員**

## AI事故及資料外洩事故應變



要求僱員根據機構的**AI事故應變計劃報告AI事故**

## 用戶憑證



要求使用**獨特且高強度的密碼及多重認證**

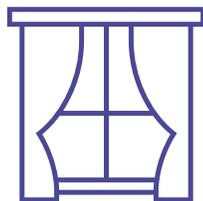
# 違反政策或指引後果和實用貼士

## 違反後果



- 訂明僱員違反使用生成式AI政策或指引可引致的後果
- 參考公署《模範框架》建議，以制定生成式AI的管治架構及措施

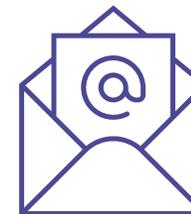
## 支援僱員使用生成式AI工具的實用貼士



透明度



委派支援隊伍



培訓及資源



反饋機制

# 想知更多？

私隱專員公署專題網頁及指引

AI安全熱線：21101155

## 人工智能安全 專題網頁



The screenshot shows the top part of the PCPD website's AI Safety Special Page. It features the PCPD logo, navigation links, and a search bar. Below the header, there are several promotional banners for AI safety guides and a list of content categories.

- AI安全熱線 2110 1155
- 私隱專員公署 發布的人工智能指引
- 僱員使用生成式AI的指引清單
- 人工智能(AI)：個人資料保障模範框架
- 人工智能(AI)：國際發展概覽
- 使用AI聊天機器人(附錄1-10)
- 人工智能(AI)：國際發展概覽

- + A. 私隱專員公署有關AI的指引資料
- + B. 教育資訊／資源
- + C. 國際發展概覽
- + D. 私隱專員公署有關AI的最新消息及活動
- + E. 2025年私隱之友嘉許獎 – 最佳人工智能管治獎
- + F. 有用資訊及連結

The cover of the 'AI Safety Framework' guide features a futuristic blue and purple design with a central AI brain icon and various data-related symbols. It includes the PCPD logo and contact information.

人工智能(AI)：  
個人資料保障模範框架

支持機構：中華人民共和國香港特別行政區政府資訊科技總監辦公室  
Office of the Government Chief Information Officer  
The Government of the Hong Kong Special of the People's Republic of China



The cover of the 'AI Safety Guide' features a blue and white design with a large white arrow pointing upwards and various icons representing AI and data. It includes the PCPD logo and contact information.

僱員使用  
生成式AI  
的指引清單



# 聯絡我們

 **查詢** 2827 2827  **傳真** 2877 7026

 **網址** [www.pcpd.org.hk](http://www.pcpd.org.hk)

 **電郵** [communications@pcpd.org.hk](mailto:communications@pcpd.org.hk)

 **地址** 香港皇后大道東248號大新金融中心13樓1303室

保障、尊重個人資料私隱

*Protect, Respect Personal Data Privacy*

追蹤我們  
最新資訊

