



PCPD



H K

香港個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong

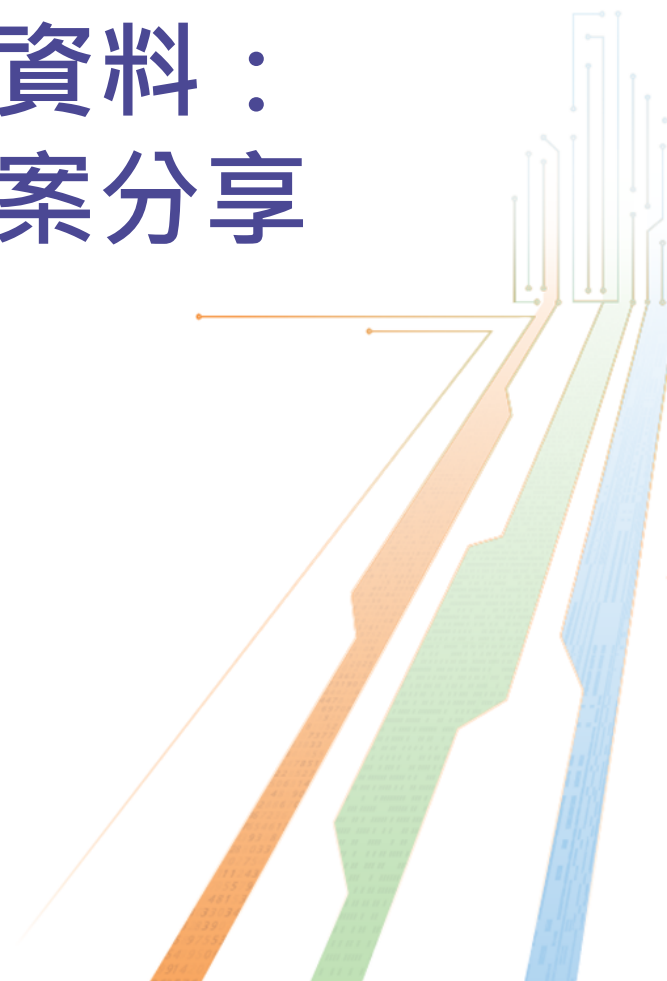
智慧城市的媒體和資訊素養研討會

保障學生個人資料： 基本原則及個案分享

個人資料私隱專員
鍾麗玲女士

個人資料主任（投訴）
容潔瑩女士

2025年6月18日



真實個案分享

個案1：分享學生相片

有家長在社交平台控訴其小朋友在校被欺凌。在其上載的帖文中，有一則帖文載有一幅該家長自學校公開頻道獲取的圖片，當中載有一群同學的容貌

要求家長嚴格遵守《私隱條例》的規定

- 公署收到投訴時相關帖文已移除
- 因應投訴人意願，向該家長發信發出勸諭信

真實個案分享

個案1：分享學生相片

有家長在社交平台控訴其小朋友在校被欺凌。在其上載的帖文中，有一則帖文載有一幅該家長自學校公開頻道獲取的圖片，當中載有一群同學的容貌

- 使用取自公共領域的個人資料時，必須留意該等資料存放於公共領域的**原來使用目的**、**使用的限制（如有）**及資料當事人在個人資料私隱方面的**合理期望**
- 即使資料當事人的個人資料存在於公共領域，這**並不表示**資料當事人已同意其個人資料可被**毫無限制地使用於任何目的**

真實個案分享



- 上載學生資料至公眾平台 (包括學校網站)前，於平台提醒用戶有關使用網站資料的限制
- 提醒用戶尊重個人資料私隱

真實個案分享

個案2：使用學生相片作宣傳用途

有學校在未取得家長同意的情況下，將學生照片上載至其網站作宣傳目的。

- 校方拍攝學生參加學校活動的照片作紀錄
- 學校將有關資料於其網站公開發布，並作宣傳學校活動之用
- 有關資料的使用與當初收集的目的並不一致或直接有關
- 違反《私隱條例》下有關使用（包括披露）的保障資料原則

真實個案分享

個案2：使用學生相片作宣傳用途

有學校在未取得家長同意的情況下，將學生照片上載至其網站作宣傳用途

- 學生和/或其家長可能並不期望這些照片會在學校網站上公開發布
- 校方已刪除照片
- 已向家長發通告，確保校方是在取得家長同意後方於其網站及刊物上使用學生的照片



向校方發警告信

真實個案分享



- 釐清收集個人資料的目的
- 尊重資料當事人有關使用(包括披露)其個人資料的意願
- 當擬使用(包括披露)個人資料的目的偏離收集目的前，須取得資料當事人**明確**及**自願**的同意

真實個案分享

個案3：拍攝學生生活紀錄片

學校拍攝一條有關學校發展及一群學生成長的紀錄片，並在編輯後公開展示

- 事件涉及個人資料的收集
- 須符合保障資料原則下有關收集及使用(包括披露)個人資料方面的規定

有否向資料當事人提供「收集個人資料聲明」？

收集方式是否合法、公平？

收集個人資料的目的與使用(包括披露)的目的是否一致或直接有關？有否取得訂明同意？

真實個案分享

個案3：拍攝學生生活紀錄片

學校拍攝一條有關學校發展及一群學生成長的紀錄片，並在編輯後公開展示

- 校方確認保護學生個人資料的私隱一直是其首要關注
- 尊重及接納學生刪減片段的要求
- 就事件進行檢討

出信提醒校方
《私隱條例》
的相關規定

真實個案分享



- 確保已向資料當事人提供「收集個人資料聲明」，述明收集目的、用途及會轉移予哪些類別的人士
- 確保已取得資料當事人**明確**及**自願**的同意
- 與資料當事人取得共識，保持良好及有效的溝通

真實個案分享

個案4：於即時通訊軟件披露家長資料

校方就一個由學校舉辦的課外活動成立了一個即時通訊軟件群組作通訊用途。其後管理員上載了一張支票的相片查問支票的提交人。

- 支票上載有支票簽署人的英文全名、簽名、銀行戶口號碼及性別
- 校方同意並無必要在該群組中披露該相片
- 已就事件提醒相關職員避免披露無需要對外發布的個人資料，並提醒他們必須按照《私隱條例》處理所有個人資料

真實個案分享

個案4：於即時通訊軟件披露家長資料

校方就一個由學校舉辦的課外活動成立了一個即時通訊軟件群組作通訊用途。其後管理員上載了一張支票的相片查問支票的提交人。

- 就查問支票提交人的身份而言，校方並不須要在群組中向其他家長披露支票持有人的個人資料
- 披露前並沒有取得資料當事人明確及自願的同意
- 違反《私隱條例》下有關使用（包括披露）的保障資料原則



向校方發警告信

真實個案分享



- 釐清群組成立的目的
- 於群組分享資料前須三思，避免上載任何載有個人資料的文件
- 考慮以其他方式作出查詢，例如先個別聯絡未繳交支票的家長

《私隱條例》的原則

- 任何人或機構在收集、持有、處理或使用個人資料的時候，必須遵從《私隱條例》內訂明的**六項保障資料原則**
- 該六項保障資料原則的規定涵蓋由**收集、保存、使用以至銷毀**個人資料的整個**生命週期**，資料使用者必須遵從

6

保障資料原則

PCPD.org.hk

Data Protection Principles

1

收集目的及方式 Collection Purpose & Means



資料使用者須以合法和公平的方式，收集他人的個人資料。其目的應直接與其職能或活動有關。
須以切實可行的方法告知資料當事人收集其個人資料的目的，以及資料可能會被轉移給哪類人士。
收集的資料是有實際需要的，而不超乎適度。

Personal data must be collected in a lawful and fair way, for a purpose directly related to a function/activity of the data user.
All practicable steps shall be taken to notify the data subjects of the purpose of data collection, and the classes of persons to whom the data may be transferred.
Data collected should be necessary but not excessive.

2

準確性儲存及保留 Accuracy & Retention



資料使用者須確保持有的個人資料準確無誤，資料的保留時間不應超過達成原來目的的實際所需。

Personal data is accurate and is not kept for a period longer than is necessary to fulfill the purpose for which it is used.

3

使用 Use



個人資料只限用於收集時聲明的目的或直接相關的目的，除非得到資料當事人自願和明確的同意。

Personal data is used for the purpose for which the data is collected or for a directly related purpose, unless voluntary and explicit consent is obtained from the data subject.

4

保安措施 Security



資料使用者須採取切實可行的步驟，保障個人資料不會未經授權或意外地被查閱、處理、刪除、喪失或使用。

A data user needs to take practical steps to safeguard personal data from unauthorised or accidental access, processing, erasure, loss or use.

5

透明度 Openness



資料使用者須公開其處理個人資料的政策和行事方式，交代其持有的個人資料類別和用途。

A data user must make known to the public its personal data policies and practices, types of personal data it holds and how the data is used.

6

查閱及更正 Data Access & Correction



資料當事人有權要求查閱其個人資料；若發現有關個人資料不準確，有權要求更正。

A data subject must be given access to his personal data and to make corrections where the data is inaccurate.

PCPD



HK



香港個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong

香港個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong

《私隱條例》的原則

資料的收集



收集最少的資料 合法和公平收集 知情的收集

資料的使用



目的明確 資料使用限制

六項保障資料原則

原則1 收集個人資料的目的及方式

- 須為直接與資料使用者的**職能**或**活動**有關的合法目的而收集
- 收集的方法須是**合法**和**公平**
- 收集的資料對該目的是**必需的**、**屬足夠** 但**不超乎適度**

收集最少的資料

- 釐清收集個人資料的目的
- 資料使用者應只收集就特定目的而言**必需、足夠但不超乎適度**的個人資料
- 不應收集不必要、過量或超過有關目的實際需要的資料

合法和公平收集

- 個人資料須以**合法**及在**有關個案的所有情況下屬公平的**方法收集
- 不合法的方式：例如盜用他人的銀行戶口紀錄或資料
- 不公平的方法：例如以威嚇或欺騙的手段獲取個人資料、隱瞞或以虛假的身份收集個人資料、又或向相關人士訛稱收集資料的目的

知情的收集

「收集個人資料聲明」

- 收集資料的目的；
- 資料可能會轉移給甚麼類別的人；
- 資料當事人是否有責任抑或是可自願提供資料；
- 如資料當事人有責任提供該資料，他拒絕提供資料所需承受的後果；及
- 他有權要求查閱及要求改正自己的個人資料；提供處理有關要求的人士的職銜及地址。



六項保障資料原則

原則3 個人資料的使用

- 如無當事人的訂明同意，個人資料不得使用（包括披露和轉移）於新目的

「訂明同意」是指明確和自願給予的同意

「新目的」：
在收集資料時擬使用的目的或直接有關的目的以外的目的。

目的明確

- 釐清收集個人資料的目的

資料使用限制

- 只使用（包括披露和轉移）於當初收集的目的或與其直接有關的目的
- 不能改變個人資料用途，除非取得資料當事人的明確和自願同意



PCPD



H K

香港個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong

智慧城市媒體和資訊素養研討會

學校使用AI的個人資料 私隱挑戰

個人資料私隱專員
鍾麗玲女士

2025年6月18日



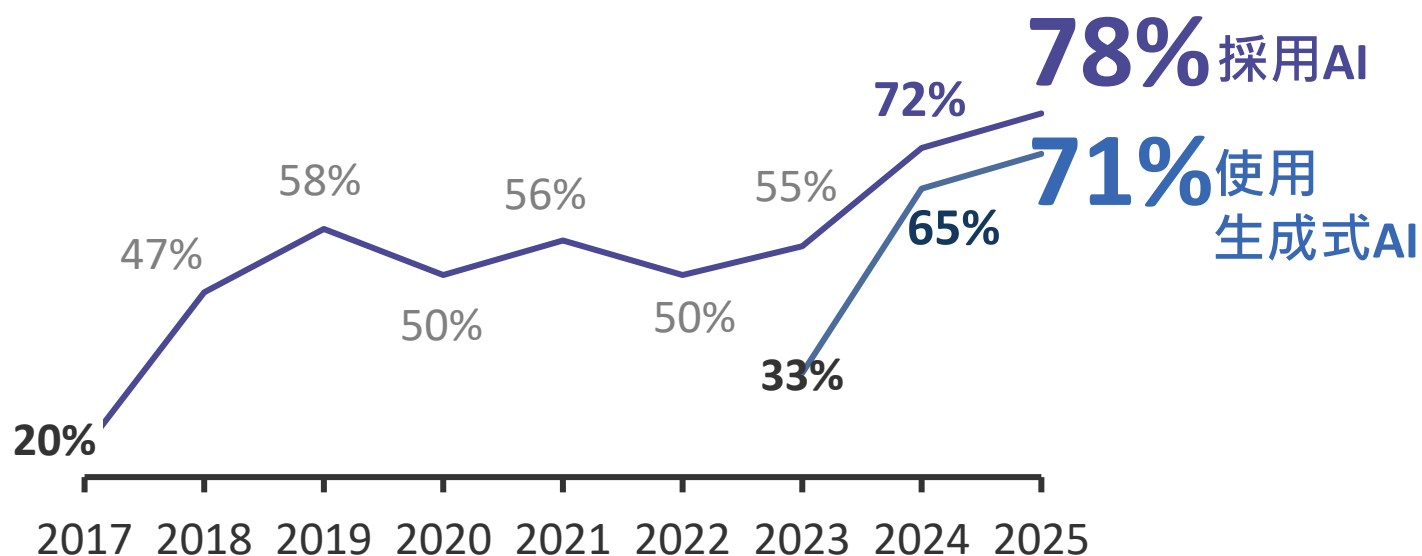
趨勢

機構正積極採用 AI；AI教育市場規模將會擴張

 全球機構AI（包括生成式AI）採用率
於近年大幅上升

表示至少在一個商業功能上採用AI的受訪機構比例

全球企業，2017-2025

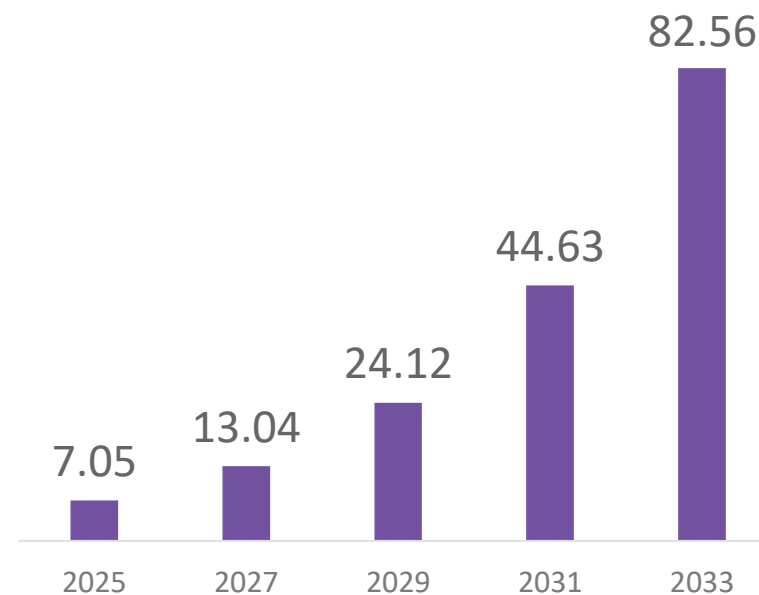


資料來源: [McKinsey](#)

 有研究指AI教育市場規模
將急速擴張

AI教育市場規模 (2025)

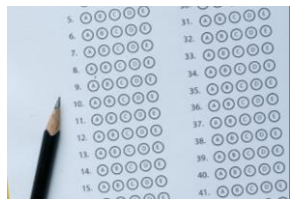
十億美金，2025-2033



資料來源: [Precedence research](#)

用例1 - 教學輔助

使用AI輔助教學的例子



生成教學資源

- 簡化複雜科學文獻，以配合學生程度
- 教案設計（輸入教學主題和時間限制以輸出教案）、簡報設計
- 草擬功課題目
- 模擬真實的語言環境，提高學生語言應用能力



支援行政工作

- 安排課程時間表、回答學生常見問題
- 持續管理政府公告和指引

資料來源: 教育局; PC Market ; 香港教育城 ; BusinessFocus



私隱和道德風險例子



資料外洩

教師可能在家長或學生不知情的情況下，將學生的個人資料輸入AI；這些資料可能被儲存在不安全的系統、或用於訓練AI系統，使相關資料在其他用戶的對話中出現



資料收集過量

AI傾向於收集和保留盡可能多的數據，有機會涉及過量收集個人資料

用例2 - 評估學習情況



使用AI評估學生學習情況的例子

Quantity	Diversity	Originality	Total Mark
9	5	4	18
8	5	2	15
7	4	2	13

高效地評閱學生答案

- 進行初步評級並提出具體意見
- 例如：快速評改作文提供具體修改建議和指導

查看學生進度和分析強弱

- 系統提供學生強弱的評估報告，例如分析學生算術步驟有否出錯
- 因應學生錯誤之處，即時讓AI系統生成題目，讓學生加強操練



私隱和道德風險例子



黑盒難題

AI使用者無法得知AI系統的內部運作邏輯，包括AI以甚麼準則評核學生的答案



知情 / 訂明同意

要注意學生或家長就學生的個人資料會由AI處理方面，是否知情 / 有否給予訂明同意

資料來源: 教育局; 香港01

用例3 – 個人化學習

使用AI以提供學生個人化學習體驗的例子



學生生成式AI平台

- AI平台生成練習題，提供評估工具，學生從錯誤中分析不足之處
- 老師預設指令引導學生思考，而非直接提供答案
- 有小學使用平台後，學生英文寫作明顯進步；學生讚如私人補習老師

資料來源: 香港01



私隱和道德風險例子



資料使用目的

平台或會持續收集有關學生互動、表現甚至行為的數據，要注意當中個人資料有否被用於非收集用途的「新目的」



數據安全

平台或存有大量有關學生的資料，包括其學習進度、錄音、含個人資料的AI對話，容易成為黑客目標

PCPD



HK

PCPD.org.hk

香港個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong

AI教學風波

美大學教授用生成式AI製作教材，引起學生不滿

科技

AI殺死大學？教授ChatGPT教學逼瘋學生，怒告學校討要8000美元學費！

05月16日 18:44 新智元 新智元



資料來源: 新浪網



事件發展



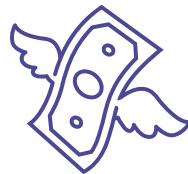
學生發現教授的教材有異

- 文字教材中出現疑似AI指令
- 圖片中人物肢體異常



質疑學校雙重標準

- 禁止學生使用，教授卻自行使用
- 指高昂學費是為接受真人教學，要求退款



校方處理

- 駁回退款
- 事件促使校方制定AI使用政策，要求註明使用AI並審核內容準確性

PCPD



HK

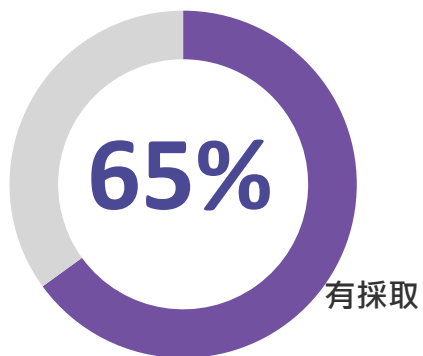
PCPD.org.hk

香港個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong

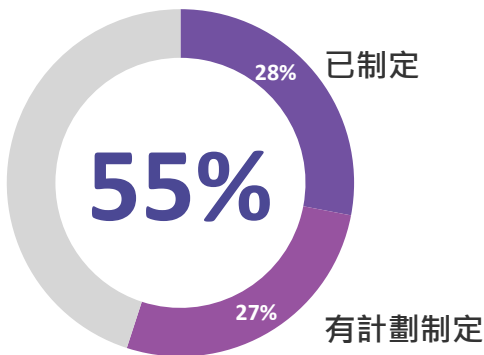
措施

機構有緩減AI相關風險，並參考公署指引

👍 於營運中有使用AI的企業(2024)：



有採用
數據安全防
護措施



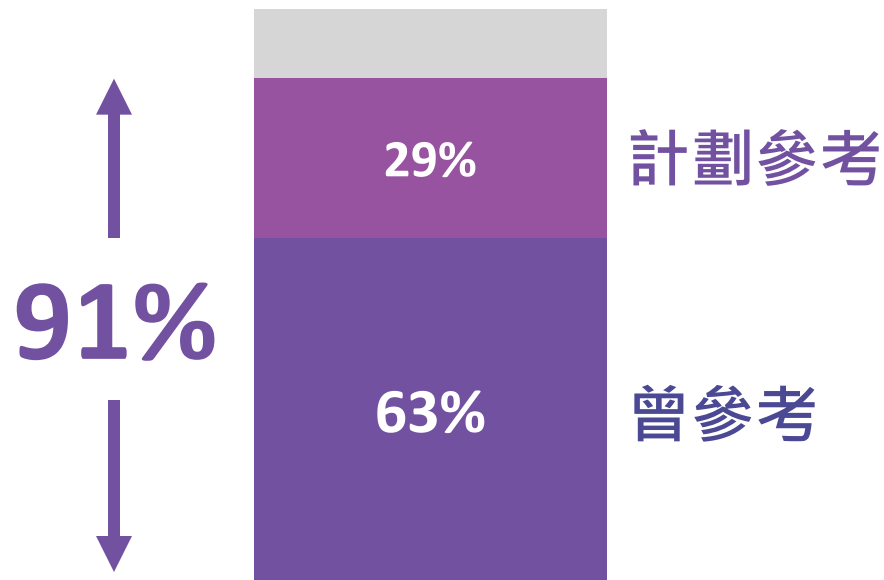
已制定或計劃
制定
AI 安全
風險政策

資料來源：私隱專員公署和生產力局

👍 公署循規審查顯示逾九成使用AI收集個人資料的機構有參考或會參考公署指引

參考公署就AI出版指引或意見的情況

公署循規審查中有使用AI收集、使用及處理個人資料的香港企業，2025



資料來源：私隱專員公署

公署的指引

公署因應AI的發展發布了不同指引

機構



(2021年8月)

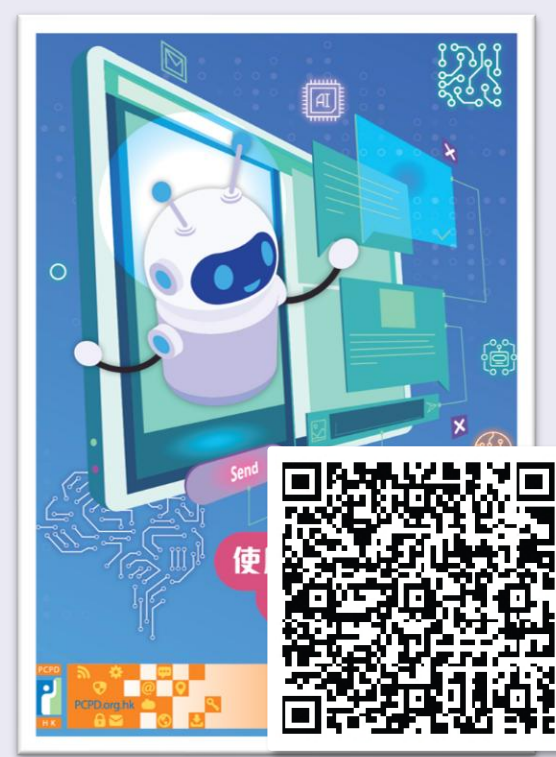


(2024年6月)



(2025年3月)

公眾



(2023年9月)

《僱員使用生成式AI的指引清單》



目的

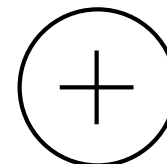
協助機構制定僱員在工作時使用生成式AI的內部政策或指引，以及遵從《私隱條例》有關處理個人資料的相關規定



特色



以清單形式呈現



作為良好的行事方式、機構可以制定與其價值觀及使命一致的內部政策或指引

僱員使用生成式AI的政策或指引的建議內容

01

範圍

02

保障個人資料私隱

03

合法及合乎道德的
使用及預防偏見

04

數據安全

05

違反政策或指引

僱員使用生成式AI的政策或指引的建議內容 – 範圍

方面

內容



獲准使用的工具

清晰訂明准許使用的生成式AI工具及應用程式, 例如：

- 公眾可用的AI工具或應用程式
- 內部開發的AI工具或應用程式



獲准許的用途

清晰指明僱員可以使用生成式AI工具處理甚麼工作或活動，例如：

- 起草
- 總結資訊
- 生成文本、音頻及 / 或視像內容



政策適用性

訂明政策是否適用於**整個機構**；**指定部門**；**指定職級**；及 / 或**指定僱員**



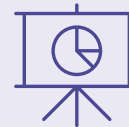
僱員使用生成式AI的政策或指引的建議內容 – 保障個人資料私隱



獲准輸入的資訊種類及數量

提供清晰指示，說明：

- ✓ 可輸入至生成式AI工具的資訊種類及數量
- ✗ 禁止輸入的資訊種類



輸出資訊的獲准許用途

提供清晰指示，說明生成式AI工具所生成的資訊（包括個人資料）的**獲准許用途**，以及僱員應否、何時及如何在進一步使用這些個人資料前將其匿名化



輸出資訊的獲准許儲存方式

要求僱員根據機構的**資訊管理政策**儲存資訊和**資料保留政策**刪除生成式AI工具所生成的資訊



遵從其他相關內部政策

確保**使用生成式AI的政策**與機構的**其他相關內部政策**一致

僱員使用生成式AI的政策或指引的建議內容 – 合法及合乎道德的使用及預防偏見

違法行為



僱員不能為進行非法
或有害的活動
使用生成式AI工具

強調僱員有責任擔當審查員



準確度及核實

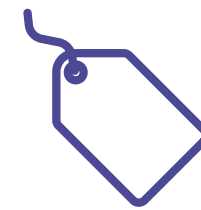
強調僱員需要核
實AI所提供的資
訊



預防偏見及歧視

提醒僱員AI生成的結
果可能帶有偏見及歧
視

訂明更正及報告機制



加上水印 / 標籤

說明應何時及如
何在AI生成結果
上加上水印或標
籤

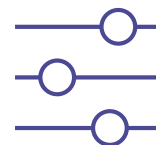
僱員使用生成式AI的政策或指引的建議內容 – 數據安全

獲准許裝置



訂明准許僱員可用**哪些裝置**來取用生成式AI工具

保安設定



要求僱員保持**嚴格的保安設定**

獲准許使用者



訂明**可以使用生成式AI工具的僱員**

AI事故及資料外洩事故應變



要求僱員根據機構的**AI事故應變計劃報告AI事故**

用戶憑證



要求使用**獨特且高強度的密碼及多重認證**

《人工智能 (AI): 個人資料保障模範框架》

✓ 好處

i 協助機構遵從《私隱條例》的規定

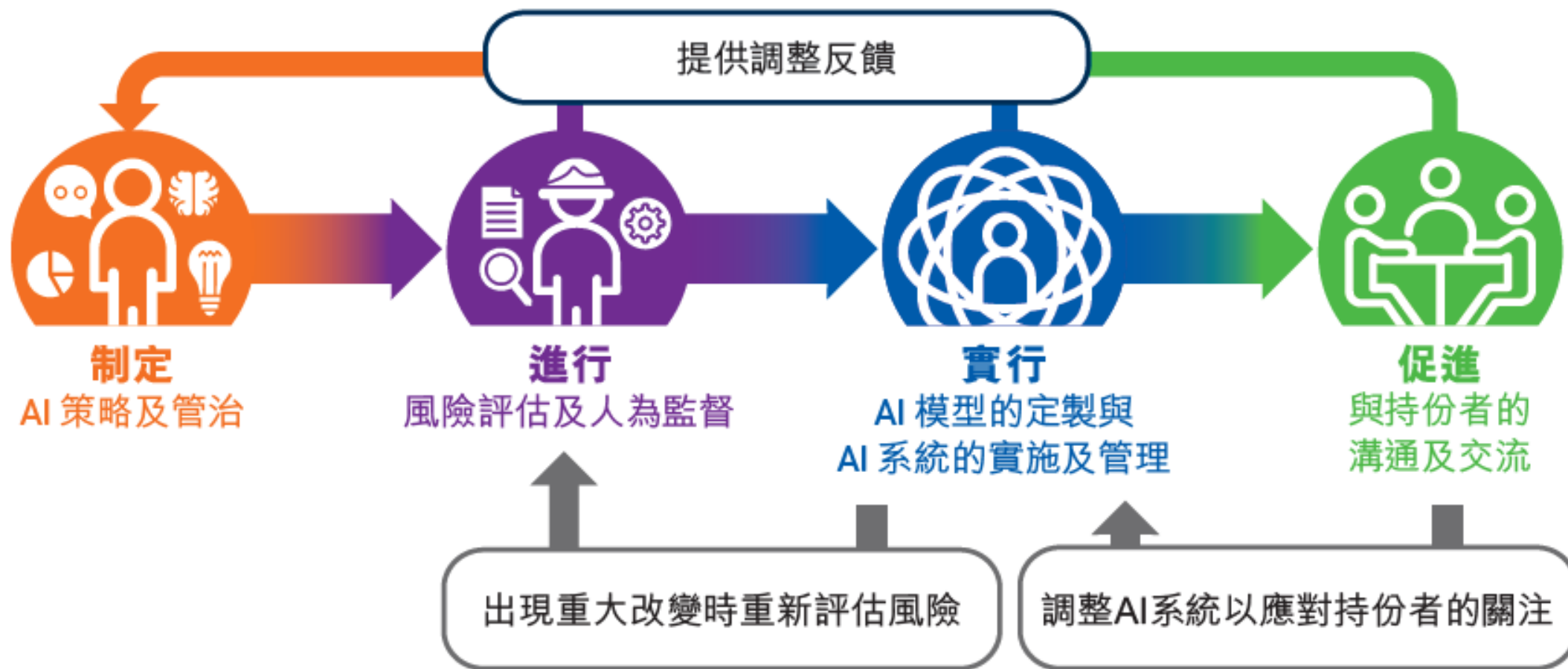
確保人工智能安全

增加競爭力

向採購、實施及使用任何種類的AI系統（包括生成式AI）的機構，就保障個人資料私隱方面提供有關AI管治的建議及最佳行事常規



個人資料保障模範框架



制定AI 策略及管治

9項管治考慮



使用AI的目的



私隱和保安的責任
及道德規定



技術性和管治方面
的國際標準



審查AI方案的準則
和程序



資料處理者協議



處理AI系統生成結
果的政策



持續檢視環境變化
的計劃



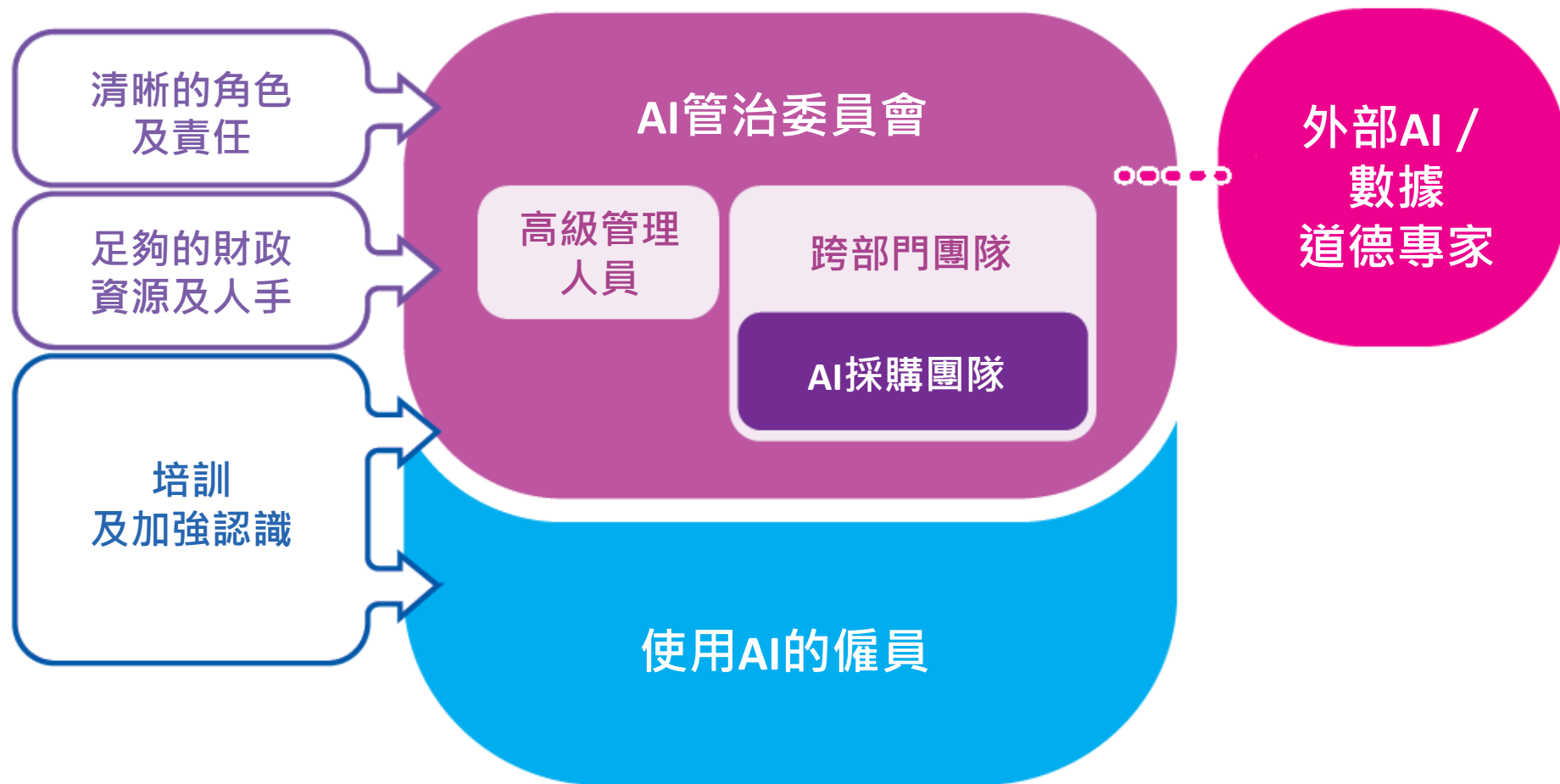
持續監察、管理和
維持AI方案的計劃



評估AI供應商

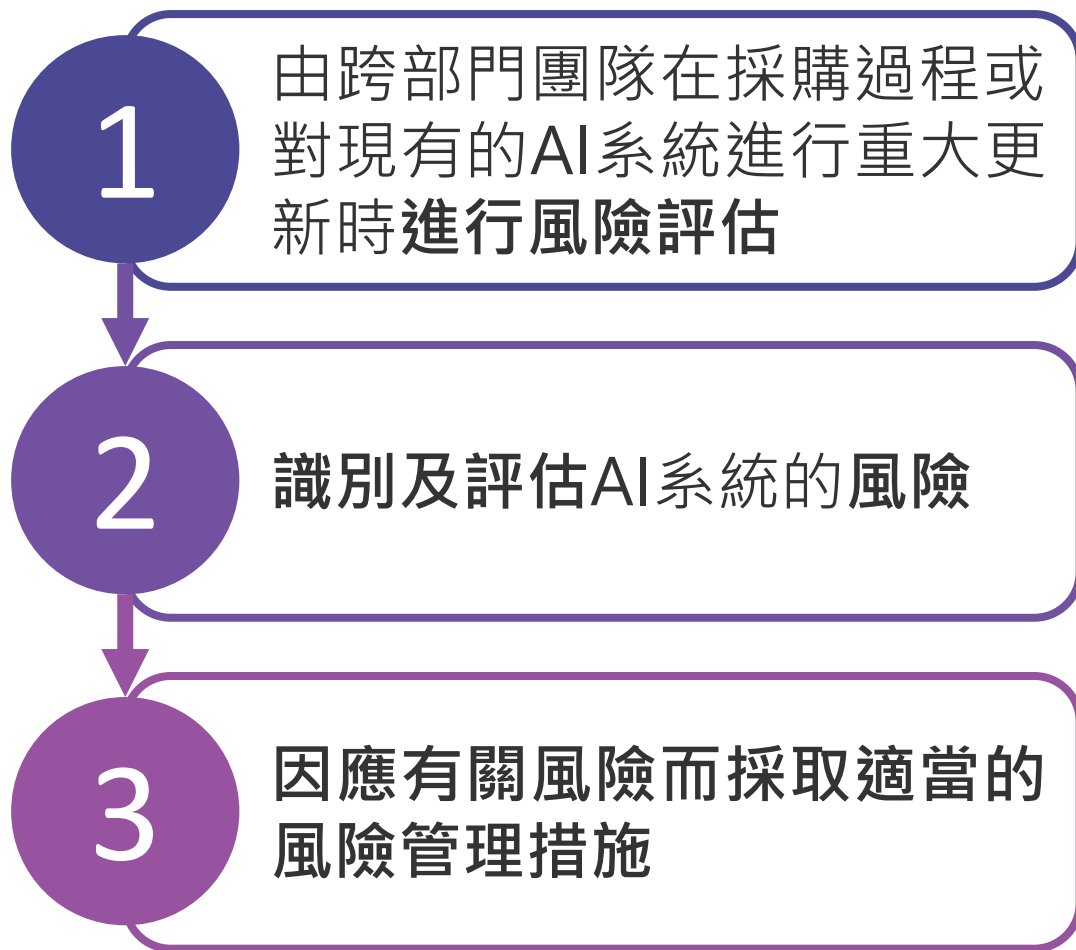
制定AI 策略及管治

管治架構



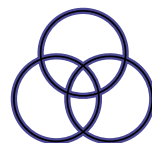
進行風險評估及人為監督

風險評估的程序



風險類型

私隱風險



考慮因素

- 用來定制所採購AI 方案的資料及 / 或輸入AI 系統用作決策的資料的准許用途
- 個人資料的數量
- 所涉及資料的敏感程度
- 在使用AI 系統時的個人資料保安

道德風險



- AI 系統對受影響個人、機構及社會大眾的潛在影響
- AI 系統對個人的影響出現的可能性，以及其嚴重程度和持續時間

40

進行風險評估及人為監督

風險為本的人為監督



如 AI 系統輸出的結果很可能對個人造成重大影響，有關係統一般會被視為高風險。

較低

AI 系統的風險程度

較高



人在環外

AI在沒有人為介入下
作出決定



人為管控

人類決策者監督AI的
運作，在有需要時介入



人在環中

人類決策者在決策過程中
保留控制權以防止及 / 或
減低AI出錯

實行AI模型的定制與AI系統的實施及管理



過程

重點建議

例子

1



數據
準備



確保遵從私隱法例的規定



收集最少量的個人資料



管理數據質素



妥善記錄處理數據的情況

- 一間學校正計劃採購**第三方開發的生成式AI工具**，並將其進行定制，協助老師製作教材、功課及試卷題目等
- 學校或需要使用**學生過往提交的試卷答案**來定制該工具
- 然而，學生的**姓名、班別、學號等個人資料**未必需要輸入至AI工具

實行AI模型的定制與AI系統的實施及管理



過程

重點建議

例子

2



AI的定制及實施

☑ 對模型進行嚴格測試及驗證其可靠性、穩健性和公平性



在整合前，根據AI方案所托管的服務器的方式（在機構內部或在第三方的雲端）考慮循規事宜



確保系統安全及數據安全

- 一間學校正採購第三方開發的AI聊天機械人，以協助其員工草擬學校通告、教材等及進行文書工作
- 該學校應提醒員工在使用AI聊天機械人時，盡量避免輸入個人資料及 / 或其他機密資料



實行AI模型的定制與AI系統的實施及管理



過程

重點建議

例子

3



AI的
管理
與
持續
監察



將記錄妥善地存檔



定期進行審核



制定AI事故應變計劃



隨着風險因素演變而
考慮採取檢視機制

- 人為監督應以**避免及儘量減低AI對個人造成的風險**為目的。

進行人為監督的人員應：

- 盡可能**瞭解AI系統的能力和限制**；
- **避免過份依賴AI輸出的結果**；
- **正確地解釋及評估AI輸出的結果**；及
- 在AI輸出的結果出現**異常時**，作出標記並在適當情況下**不理會、撤銷或推翻結果**。

44

促進與持份者的溝通及交流



與持份者的溝通



披露AI系統
的使用



提供充足的資訊



披露風險



與持份者的交流



容許拒絕使用
AI及資料查閱
和改正



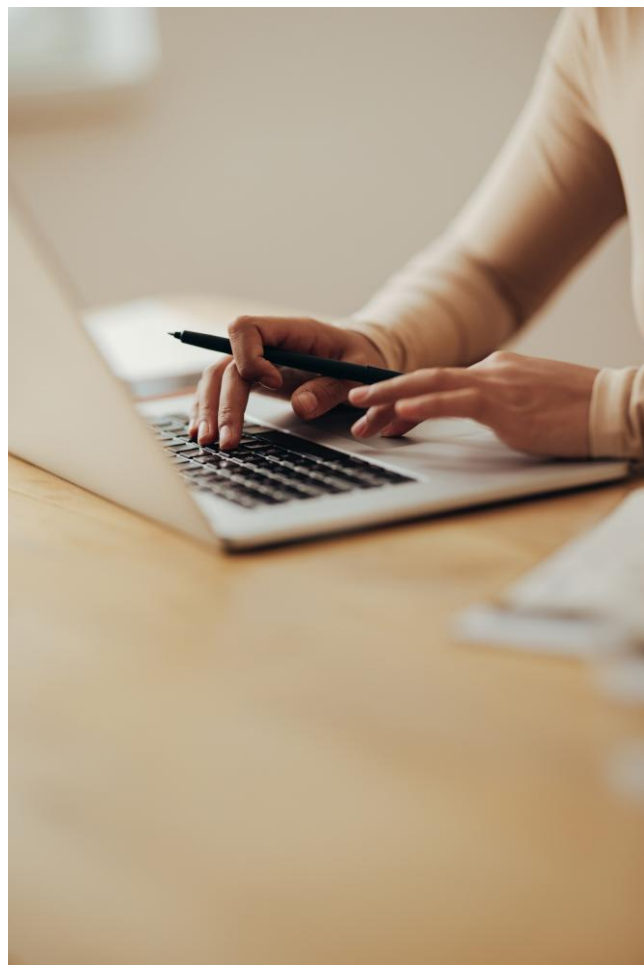
按要求提供
解釋



提供人為介入
的選擇

提升AI安全 = 提升競爭力

學校可參考以下步驟，提升 AI 安全



下載公署有關AI的指引



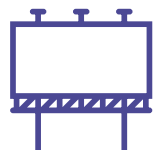
評估學校使用 AI 的策略



制定相關管治策略和架構、
草擬相關內部政策或指引



如有疑問，請向公署「AI安全」
熱線2110 1155查詢



參與中小企數據安全培訓系列
及內部培訓講座

聯絡我們

 **查詢** 2827 2827  **傳真** 2877 7026

 **網址** www.pcpd.org.hk

 **電郵** communications@pcpd.org.hk

 **地址** 香港灣仔皇后大道東248號大新金融中心13樓1303室

保障、尊重個人資料私隱

Protect, Respect Personal Data Privacy

追蹤我們
最新資訊

