

關注私隱運動2016  
長者私隱教育講座  
2016年5月4日



# 好好保障個人資料 醒目長者您做到



香港個人資料私隱專員公署  
Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong

保障、尊重個人資料  
Protect, Respect Personal Data

[PCPD.org.hk](http://PCPD.org.hk)

# 香港個人資料私隱專員公署

- 根據個人資料(私隱)條例成立的法定機構
- 職責包括：
  - 促進各界人士對條例的認識，及遵守條例
  - 就遵守條例作出監察及監管



# 法例保障

## 個人資料（私隱）條例

- 1996年12月20日生效
- 宗旨  
在**個人資料**方面  
保障個人的私隱



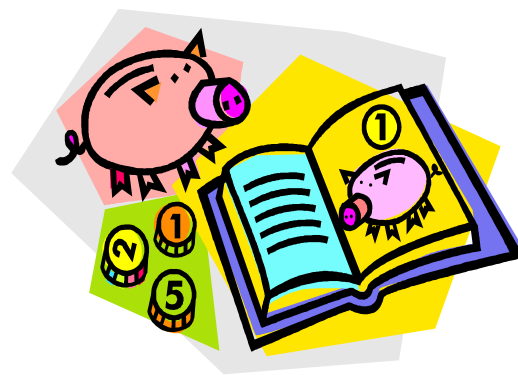
# 甚麼是「個人資料」？

- 直接或間接與一名在世人士有關的資料
- 可從中辨識某個個人的身份
- 存在形式可以讓人查閱及處理



# 甚麼是「個人資料」？

日常生活中的例子包括：姓名、電話號碼、地址、出生日期、身份證號碼、銀行戶口號碼等



# 六項保障資料原則

## 6 保障資料原則 Data Protection Principles

PCPD.org.hk

### 1 收集目的及方式 Collection Purpose & Means



資料使用者須以合法和公平的方式，收集他人的個人資料，其目的應直接與其職能或活動有關。  
須以切實可行的方法告知資料當事人收集其個人資料的目的，以及資料可能會被轉移給哪類人士。  
收集的資料是有實際需要的，而不超乎適度。

Personal data must be collected in a lawful and fair way, for a purpose directly related to a function/activity of the data user.  
All practicable steps shall be taken to notify the data subjects of the purpose of data collection, and the classes of persons to whom the data may be transferred.  
Data collected should be necessary but not excessive.

### 2 準確性儲存及保留 Accuracy & Retention



資料使用者須確保持有的個人資料準確無誤，資料的保留時間不應超過達成原來目的的實際所需。

Personal data is accurate and is not kept for a period longer than is necessary to fulfill the purpose for which it is used.

### 3 使用 Use



個人資料只限用於收集時述明的目的或直接相關的目的，除非得到資料當事人自願和明確的同意。

Personal data is used for the purpose for which the data is collected or for a directly related purpose, unless voluntary and explicit consent is obtained from the data subject.

### 4 保安措施 Security



資料使用者須採取切實可行的步驟，保障個人資料不會未經授權或意外地被查閱、處理、刪除、喪失或使用。

A data user needs to take practical steps to safeguard personal data from unauthorised or accidental access, processing, erasure, loss or use.

### 5 透明度 Openness



資料使用者須公開其處理個人資料的政策和行事方式，交代其持有的個人資料類別和用途。

A data user must make known to the public its personal data policies and practices, types of personal data it holds and how the data is used.

### 6 查閱及更正 Data Access & Correction



資料當事人有權要求查閱其個人資料；若發現有關個人資料不準確，有權要求更正。

A data subject must be given access to his personal data and to make corrections where the data is inaccurate.

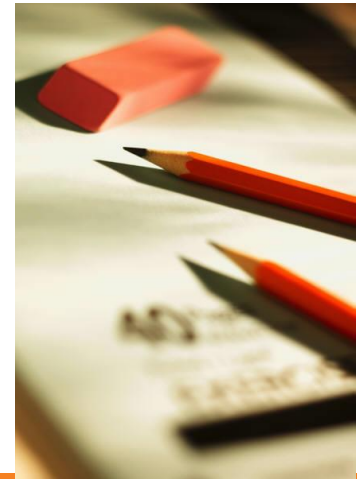


香港個人資料私隱專員公署  
Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong

香港個人資料私隱專員公署  
Office of the Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong

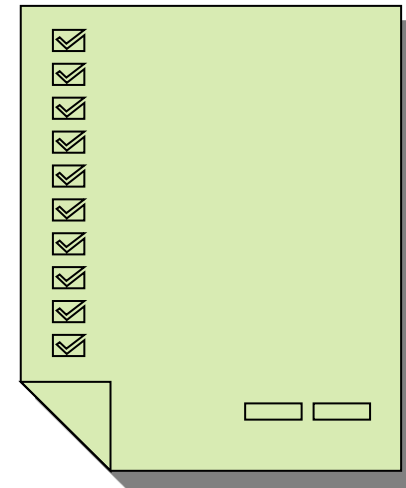
# 你的權利

提供個人資料時，了解清楚對方收集你的個人資料的目的，並只提供適量的個人資料。



# 你的權利

要求收集個人資料的機構，向你提供「收集個人資料聲明」。





# 你的權利

未得你的同意前，機構不可以改變資料的用途。



# 你的權利

機構收集你的個人資料作直接促銷用途時，須先得到你的同意。



10



# 你的權利

可向機構要求停止向你發送促銷郵件或電話，機構不能就此收取費用。



# 電話騙案趨勢

- ❖ 「虛構綁架」
- ❖ 「猜猜我是誰」
- ❖ 冒充內地執法機構、政府部門、公營機構、速遞公司



# 主要受害人類別

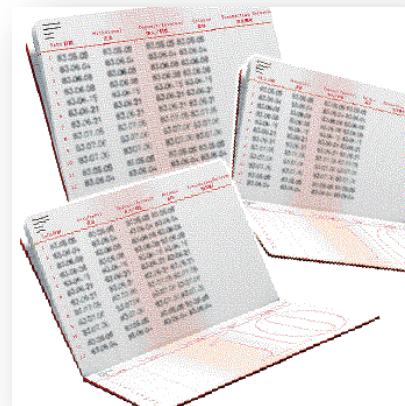
- ❖ 年青人（學生）
- ❖ 主婦
- ❖ 長者



# 1. 中聯辦、內地公安或其他檢察機關不會向香港市民發送語音留言，然後要求市民回覆並提供個人資料



2. 政府機構(例如稅務局)及銀行不會致電市民或客戶，要求提供**身份證號碼、銀行戶口號碼、信用卡號碼及密碼**等敏感個人資料。縱使要核實你的資料，政府機構及銀行都會先向你說出首幾個號碼，然後請你提供餘下部分



15



3. 騙徒可用電腦程式更改來電顯示號碼，從而冒充正當公司或機構，切勿輕信來電號碼





4. 即使來電者通知你涉嫌犯罪，或要送你精美禮品，然後要求你提供個人資料以核對身份或登記，宜先保持冷靜，及找信任的人商量，不要貿然提供個人資料



向來電者披露個人資料前，必須核實對方身份。例如要求對方提供姓名、職員編號及直線電話號碼，再致電有關公司或機構核實。香港現有21家銀行設立了熱線電話提供上述核實服務



5. 如有速遞公司上門要求簽收不明來歷的包裹，必須先與家人求證，切勿輕率簽署，並切忌向派遞員提供個人資料



6. 騙徒可製作**虛假網頁**，然後誘導你登入(例如訛稱你中獎)，並要求你提供個人資料。**切勿輕信**來電者提供的網址上所載之內容。



7. 騙徒可能會聲稱你中獎，要求你提供銀行戶口號碼，然後將支票存入你的銀行戶口。其後，騙徒又會藉詞要求你退回部份款項，但在你過數至對方戶口後，曾存入你戶口的支票最後不能兌現。



8. 騙徒可能掌握了你的**信貸資料**，然後冒認有關提供信貸的銀行，聲稱可助你取得**低息的貸款**或樓宇按揭，然後套取你的個人資料，並向你**敲詐巨額服務費**。



# 保障個人資料

## 從日常生活開始



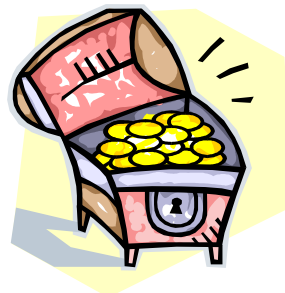
香港個人資料私隱專員公署  
Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong

保障、尊重個人資料  
Protect, Respect Personal Data

[PCPD.org.hk](http://PCPD.org.hk)

# 小心保護你的「個人資料」

- 個人資料猶如你的重要財產，一定要小心保護



- 如不小心保護個人資料，可能會遭他人盜用，最終招致損失

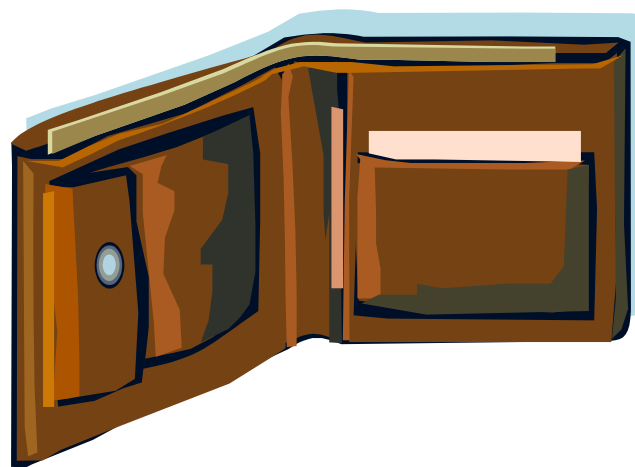




# 保障個人資料 從生活開始

## 錢包

常常檢查錢包，確保沒有遺失重要證件或銀行咭



25



# 保障個人資料 從生活開始

## 錢包

不常用的咭，最好不要放在銀包內



26



香港個人資料私隱專員公署  
Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong

保障、尊重個人資料  
Protect, Respect Personal Data

PCPD.org.hk

# 保障個人資料 從生活開始

## 錢包

記下重要的電話號碼，萬一遺失證件立刻報失



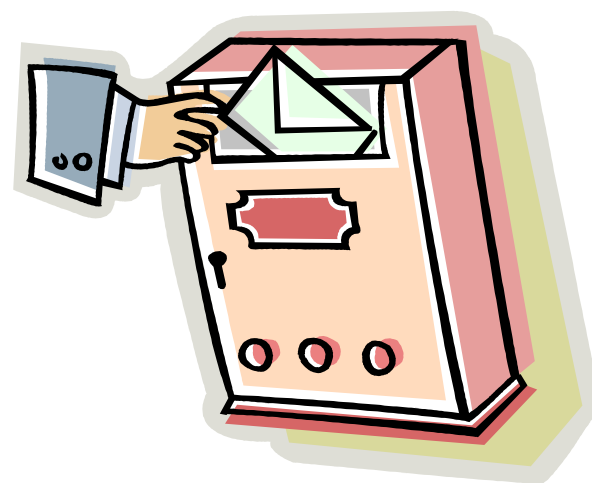
27



# 保障個人資料 從生活開始

## 信件

為防止被匪徒偷取信件，鎖好信箱，  
防止信件被盜



28



# 保障個人資料 從生活開始

## 信件

不應把載有個人資料的信件用以包裹食物渣滓，應將載有個人資料的信件撕碎後才棄掉



29



# 保障個人資料 從生活開始

## 信件

搬屋時謹記向銀行及有關機構更改地址



30



# 保障個人資料 從生活開始

## 電話

不要隨便向來歷不明的來電者披露  
自己的個人資料



31



# 保障個人資料 從生活開始

## 電話

如對來電者的身份有懷疑，應先掛斷電話，再撥電向有關機構核實



32





# 保障個人資料 從生活開始

## 填交資料

不要隨便向陌生人提供身份證號碼  
或身份證副本



33



香港個人資料私隱專員公署  
Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong

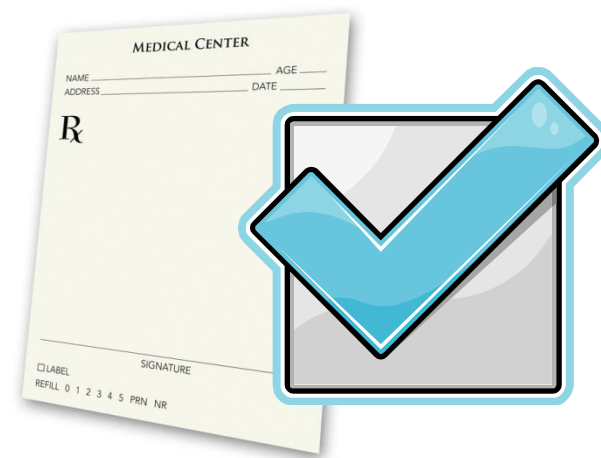
保障、尊重個人資料  
Protect, Respect Personal Data

PCPD.org.hk

# 保障個人資料 從生活開始

## 填交資料

如日後不希望收到促銷郵件或電話，  
可選擇拒絕接收



34



# 保障個人資料 從生活開始

## 密碼

最好將密碼謹記，如必須抄下密碼，千萬不要把密碼和相關的卡和賬號一起存放



35



# 保障個人資料 從生活開始

## 密碼

- 不要用自己的出生日期或身份證號碼作密碼
- 不要隨便向他人透露自己的密碼



36



# 保障個人資料 從生活開始

## 銀行戶口

在自動櫃員機輸入密碼時要小心遮掩



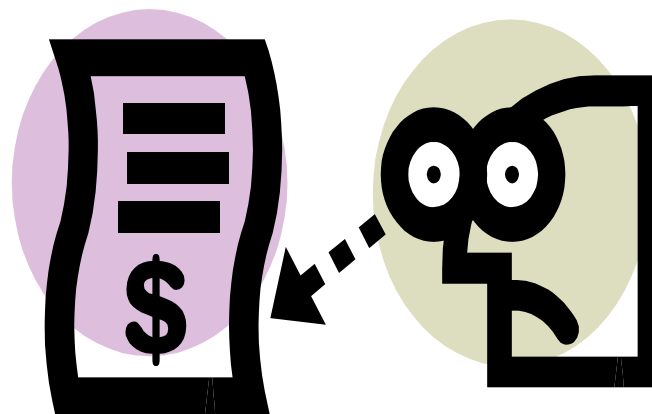
37



# 保障個人資料 從生活開始

## 銀行戶口

如對銀行戶口的交易記錄有懷疑，  
立即與銀行聯絡



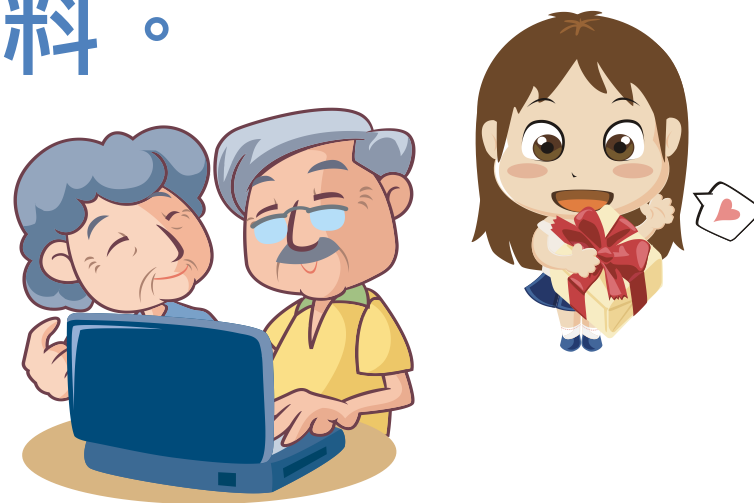
38



# 保障個人資料 從生活開始

## 上網

便宜莫貪！不要為換取贈品或優惠而向網站提供個人資料。



39



# 保障個人資料 從生活開始

## 上網

不要使用公共電腦登入賬戶或傳送個人資料



40

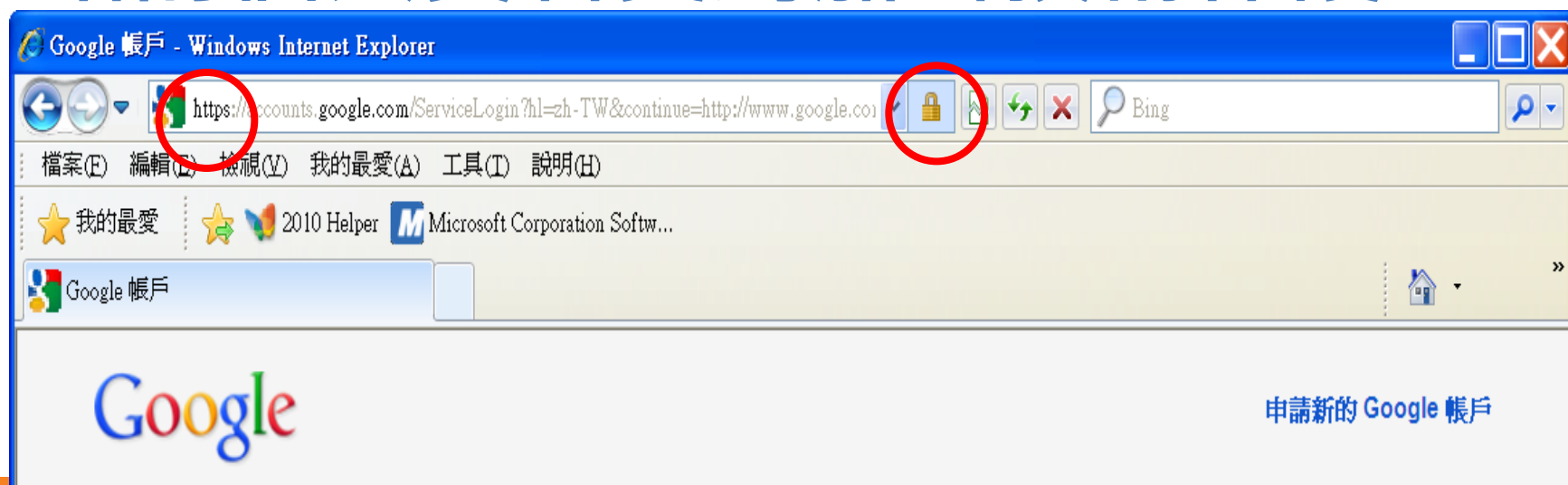




# 保障個人資料 從生活開始

## 上網

檢查網站的安全鎖標誌，以核實網站的個人資料受到加密技術保護



41



香港個人資料私隱專員公署  
Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong

保障、尊重個人資料  
Protect, Respect Personal Data

PCPD.org.hk

# 保障個人資料 從生活開始

## 上網

切勿回覆索取個人資料的電郵



42



香港個人資料私隱專員公署  
Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong

保障、尊重個人資料  
Protect, Respect Personal Data

PCPD.org.hk

# 保障個人資料 從生活開始

## 上網

不要隨便在社交網站透露自己或家人的個人資料及行蹤



43



# 總結

- 小心保管自己的個人資料
- 向他人提供個人資料時要謹慎，有需要時跟你信任的人商量



# 網上自我評估



在現今社會，個人資料猶如金錢，是大家重要的資產，所以一定要小心保護，避免遺失或遭盜用。

你想提高對保護自己個人資料的意識嗎？歡迎進入「私隱安全偵探」自我評估，測試你對保護個人資料的認識是否足夠。

**進入**

香港個人資料私隱專員公署  
Office of the Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong

[www.pcpd.org.hk/misc/idtheft/index.html](http://www.pcpd.org.hk/misc/idtheft/index.html)

45



香港個人資料私隱專員公署  
Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong

保障、尊重個人資料  
Protect, Respect Personal Data

PCPD.org.hk

# 《個人資料好重要-老友記篇》

**個人資料  
好重要**

老友記篇

如有疑問，歡迎聯絡個人資料私隱專員公署：  
查詢熱線：2827 2827  
傳真：2877 7026  
地址：香港皇后大道東248號12樓  
網址：www.pcpd.org.hk  
電郵：enquiry@pcpd.org.hk

好好保護個人資料  
醒目長者您做到

© 個人資料私隱專員公署 2010年  
如欲得知個人資料(私隱)條例的詳情，請參閱法例出版的資料刊物。  
載錄於本刊物內，但請勿從中引用資料刊內資料，或作任何商業用途。

香港個人資料私隱專員公署  
Office of the Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong

[www.pcpd.org.hk/tc\\_chi/resources\\_centre/publications/files/elderly\\_leaflet\\_c.pdf](http://www.pcpd.org.hk/tc_chi/resources_centre/publications/files/elderly_leaflet_c.pdf)

46



香港個人資料私隱專員公署  
Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong

保障、尊重個人資料  
Protect, Respect Personal Data

PCPD.org.hk

# 香港個人資料私隱專員公署

The screenshot shows the official website of the Privacy Commissioner for Personal Data, Hong Kong. The header features the PCPD logo and the text '香港個人資料私隱專員公署 Office of the Privacy Commissioner for Personal Data, Hong Kong' and 'PCPD.org.hk 保障、尊重個人資料 Protect, Respect Personal Data'. Below the header is a navigation bar with links for '關於公署', '私隱條例', '資訊及活動', '審裁及執法', '投訴', '法律協助', '教育及培訓', '資源中心', and '查詢'. A search bar and social media icons are also present. The main content area includes a '簡便指南' (Simple Guide) button, a '最新消息' (Latest News) section with a '更多' (More) link, and two columns of links under '個人' (Individual) and '機構' (Organization). A large green banner on the left promotes '求職篇' (Job Search Edition) with the text '個人資料好重要 保障私隱不可少' (Personal data is important, protecting privacy is essential). At the bottom, there is a '求職者須知' (Job Seekers' Guide) section with a link to '投訴簡章' (Complaints Policy).

查詢熱線：  
2827 2827

網址：  
[www.pcpd.org.hk](http://www.pcpd.org.hk)

地址：  
香港灣仔皇后大道東  
248號陽光中心12樓

47