

從政策到實踐： 2025年私隱之友嘉許獎得主 數據管治經驗分享會

講者

孔瓊芝女士

政府統計處

高級統計師（資訊科技服務）



2025 Outstanding Gold 卓越金獎
Best Data Protection Officer Award (Special Awards)
傑出保障資料主任獎（特別獎項）



2025 OUTSTANDING GOLD 卓越金獎

Privacy-Friendly Awards

私隱之友嘉許獎

Awarded by PCPD, Hong Kong
由香港個人資料私隱專員公署頒發

Census and Statistics Department
政府統計處



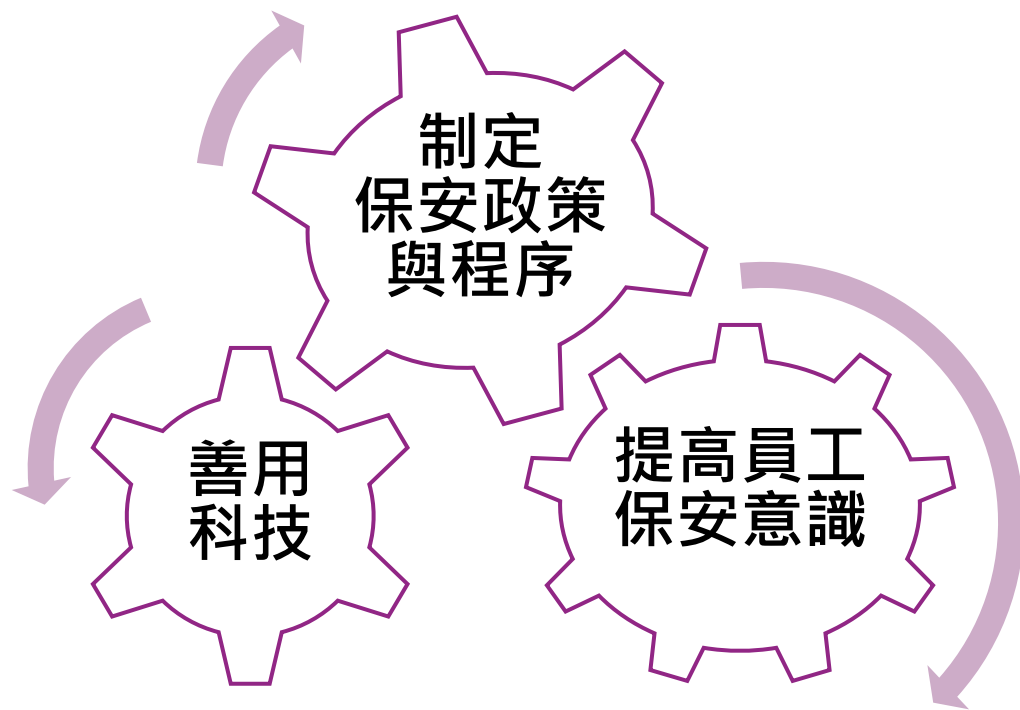
New video clip is now available
新短片現已推出



香港特別行政區 政府統計處
Census and Statistics Department
Hong Kong Special Administrative Region

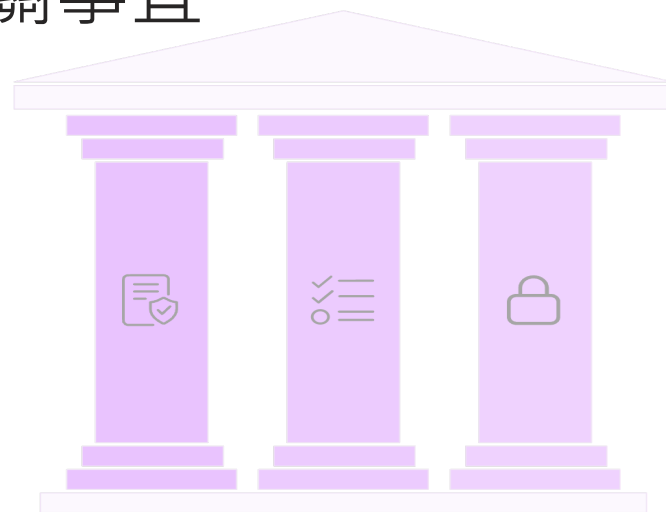
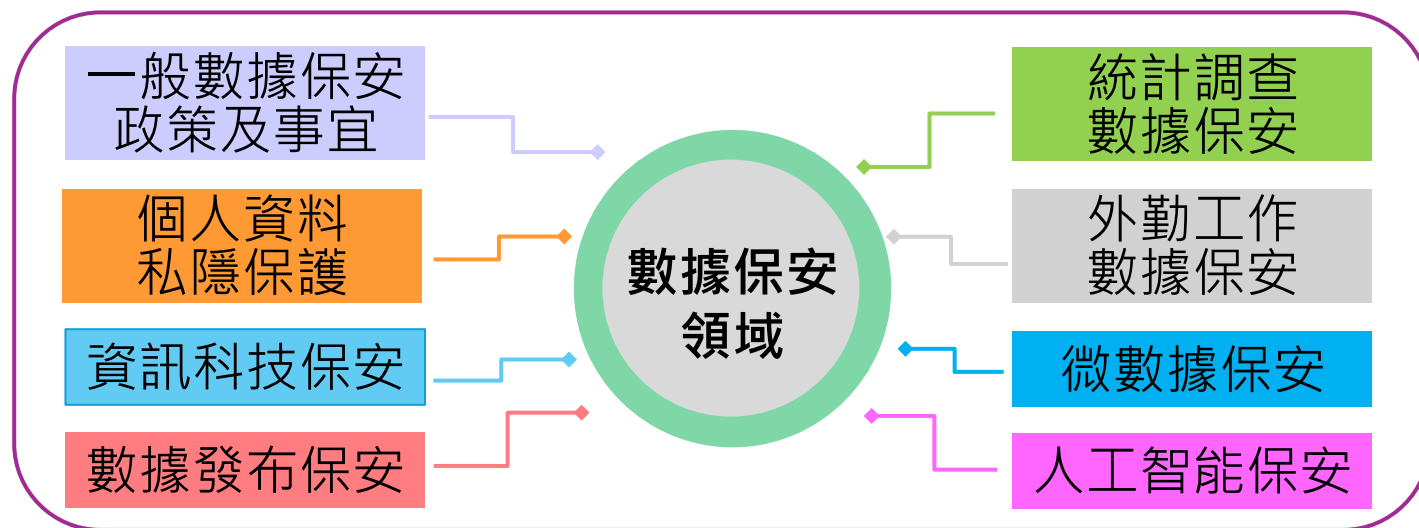
實施多層保安措施

- 為全面保護個人資料安全，政府統計處採取「多重防護」策略



設立「部門數據安全督導委員會」

- 由部門副處長擔任主席，監督部門所有數據安全領域
- 設有兩名資料保護人員，分別管理與僱傭相關事宜及與非僱傭相關事宜



督導政策制訂

督導制定部門數據安全保護政策及措施的指導方向

監察與評估

監督政策執行並評估成效

制訂策略方案

制定多方位強化部門數據安全的策略方案



「貫徹私隱設計」與「預設私隱」

以住戶統計調查為例

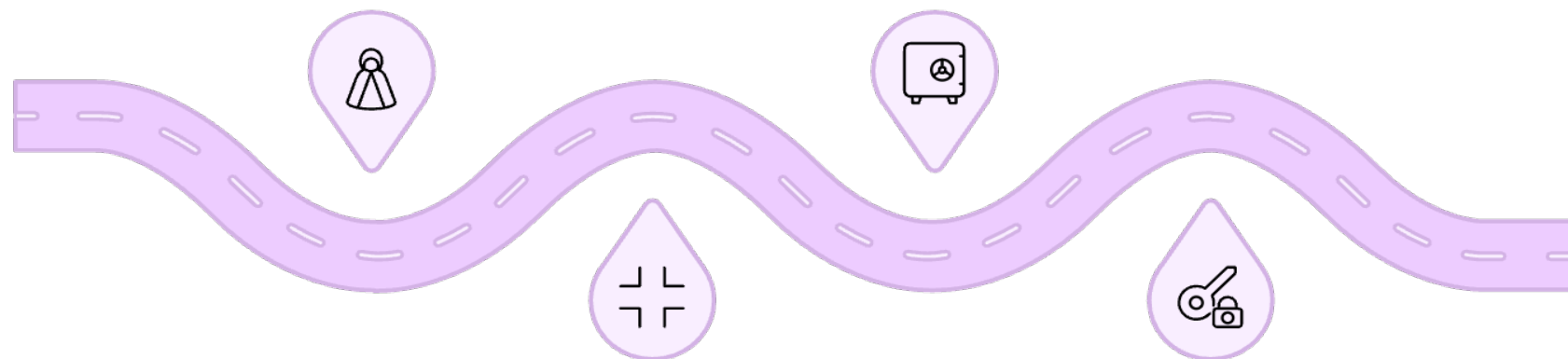


統計調查前的
預備

數據處理

數據搜集

數據銷毀



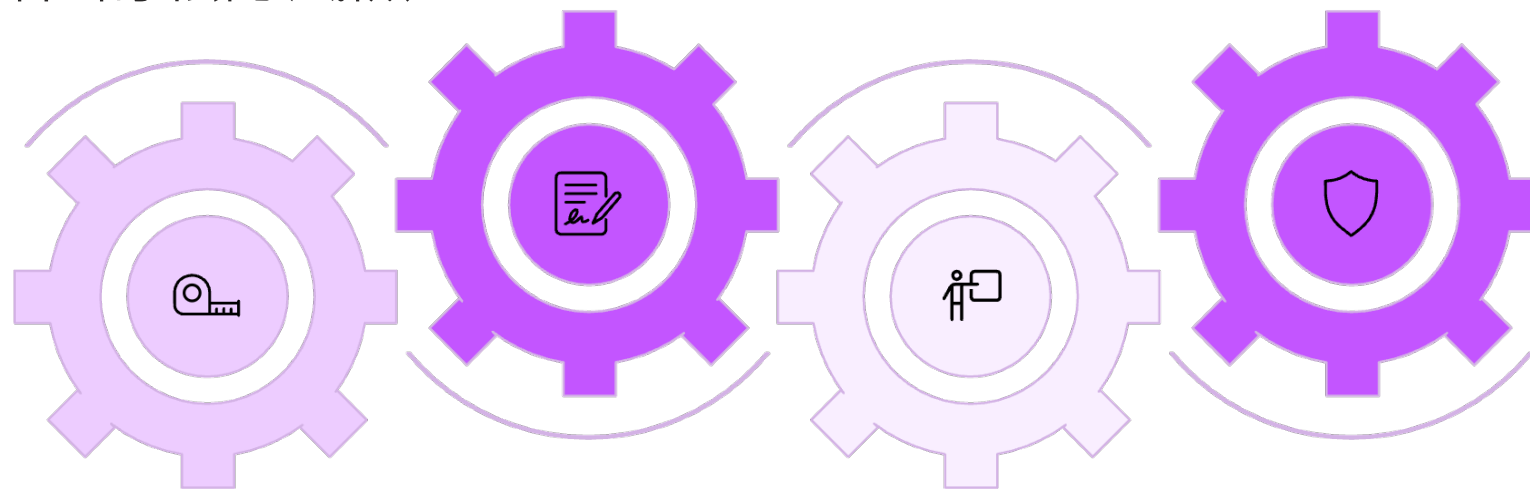
階段1：統計調查前的預備

1. 私隱影響評估 (PIA)

推出新資訊科技系統及統計調查前，必須進行PIA以識別和評估潛在的私隱風險

3. 員工培訓

舉辦不同類型的培訓，以強化及提升員工的資訊科技保安意識



2. 保密聲明

統計員必須簽署保密聲明，確保數據搜集及處理的機密性

4. 事故應變演習

統計調查開展前，必須進行保安事故應變演習，確保團隊具備充分準備應對突發情況



階段2：數據搜集

數據搜集



個人資料收集聲明

提供個人資料收集聲明，清晰列明收集目的及方式、保留期限、資料的使用、查閱及改正方式



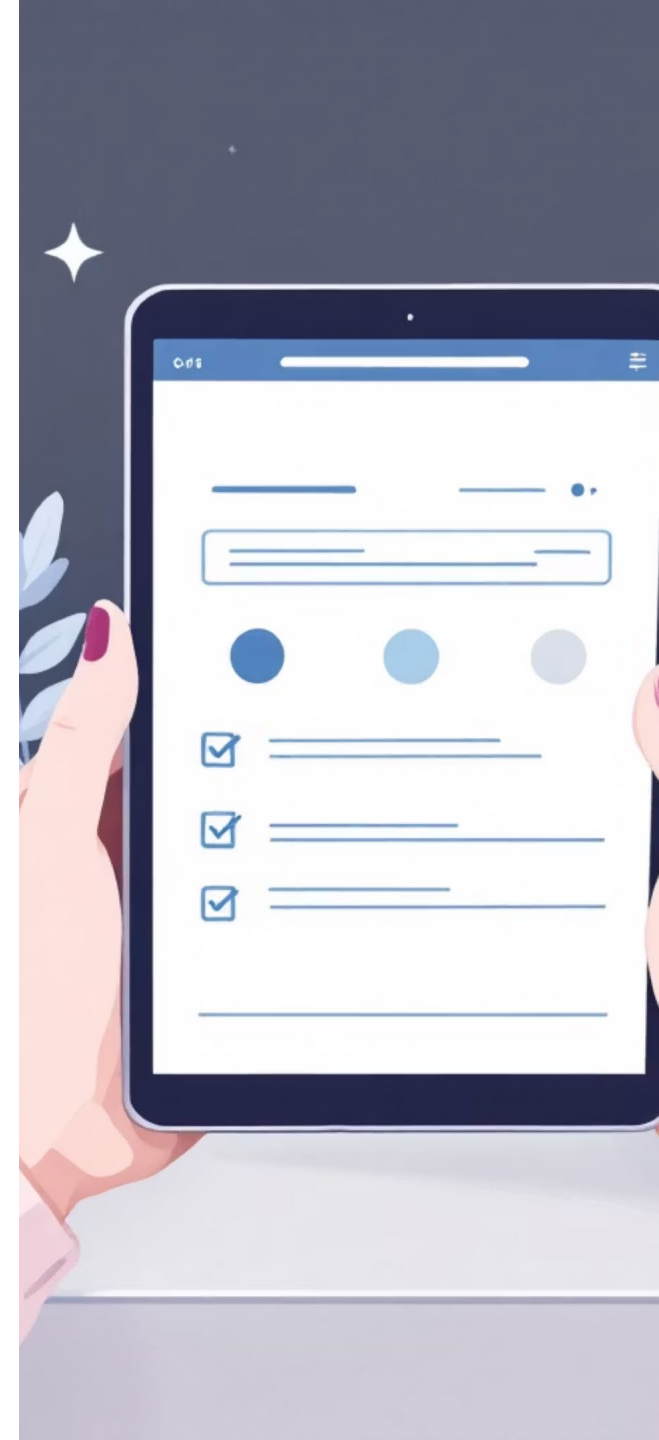
收集最少資料原則

只收集與統計調查目的有關的個人資料



資訊科技保安

平板電腦設有多重保安措施，包括雙重密碼登入及行動裝置管理系統



階段3：數據處理

數據儲存

只在受保護區
(Protected zone) 儲存
受限資料，並清楚記錄和
密切監察受保護區的活動

「有要知道」原則

限制只有獲授權人員
才能存取及處理資料

數據處理

匿名化處理

使用數據匿名化模組移除
個人識別資訊，以進一步
保護受訪者的私隱



階段4：數據銷毀

- 當數據不再需要，或者已經到達設定的保留期限，數據將被徹底銷毀



加強數據安全及應對未來挑戰

- 主動監測最新威脅、持續優化相關政策及資訊科技系統，方能確保防護機制與時俱進以應對未來挑戰



持續監察及評估機制

採用持續監察系統，實時偵測潛在威脅及異常活動

定期舉行事故應變演習，令員工熟習事故應對做法

定期進行私隱影響評估（PIA），以識別及評估私隱風險



提升員工意識



定期培訓計劃

定期舉辦各項培訓活動（包括個人資料私隱培訓、資訊科技安全培訓，以及與人工智能相關的培訓），以確保員工掌握最新的知識和技能



政策傳達機制

定期向員工傳達最新的政策及實務守則，以確保全體員工了解並遵守相關規定



價值取向 — 尊重私隱、力求卓越

培養員工注重私隱保護的組織文化，讓數據安全成為每位員工日常工作的考量



應對人工智能的措施

- 1 — **DO CHECK**
核對生成式人工智能（GenAI）輸出內容的準確性
- 2 — **BE AWARE**
留意GenAI是否產生帶有偏見或不公平的內容
- 3 — **DO READ**
在使用任何GenAI平台前，務必仔細閱讀其服務條款和條件
- 4 — **DON'T PUT**
切勿將受版權保護的數據、個人身份識別資訊或受限制的數據（例如調查數據）放入GenAI在線平台中
- 5 — **DO ENSURE**
確保生成的內容不違反任何法律法規
- 6 — **DON'T TRAIN**
切勿使用受版權保護的數據來訓練您的AI模型

CARPET

為確保員工在使用
人工智能工具時符合
數據安全及私隱標準，
我們特意制定了
「CARPET」查核清單



感謝！



香港特別行政區 政府統計處
Census and Statistics Department
Hong Kong Special Administrative Region

政府統計調查 支持 參與 靠你

Let's Support
Government Statistical Surveys



香港特別行政區 政府統計處
Census and Statistics Department
Hong Kong Special Administrative Region



網址 Website: www.censtatd.gov.hk
查詢 Enquiry: 2582 4807

