

私隱專員公署有關使用無人機和閉路電視監察的新指引

「低空經濟－智慧房屋物業管理的機遇與展望」研討會

賴皓茵女士
個人資料私隱專員公署
助理個人資料私隱專員(法律)

2026年3月13日



守護私隱·改革創新

Protecting Privacy · Embracing Innovation

使用無人機和車廂攝錄機指引



PCPD
PCPD.org.hk
香港個人資料私隱專員公署
Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong

—— 負責任地使用 ——

無人機及車廂攝錄機

科技發展日新月異，近年愈來愈多人使用各式各樣的攝錄機作監察用途，例如使用無人機作攝影、勘測及監察用途，以及使用車廂攝錄機作保安及監察用途。雖然這些科技為不同界別帶來便利，但當中所帶來的私隱風險亦不容忽視。個人資料私隱專員公署在這單張中就負責任地使用無人機及車廂攝錄機，向資料使用者提供有關保障個人資料私隱的實用建議，以符合《個人資料(私隱)條例》的要求。

做個負責任的無人機操控者

使用配備攝錄機的無人機前，資料使用者應：

- 飛行路線** 小心策劃飛行路線，避免飛近個別人士或私人處所；
- 攝錄功能** 預先制訂攝錄準則，包括攝錄的內容、地點及時間，以及錄影片段的質素及解像度，以免過度收集個人資料；
- 影像保留** 制訂個人資料保留政策，以便適時刪除無關的錄影片段；
- 保安** 設定查閱控制，以防無人機意外遺失或被盜時，錄影片段落入不法之徒手中；及
- 告示** 事先通知可能受影響的人士，例如在受影響範圍附近設置當眼告示，及/或透過公開渠道預先宣布無人機操作。

使用配備攝錄機的無人機時，資料使用者應：

- 保安** 加密無線傳輸的影像，以免影像被截取或被未獲准許人士查閱，並以穩健的保安措施保障錄影片段的儲存；
- 告示** 通知可能受影響的人士無人機正在進行操作，例如：
 - 使用閃燈以顯示無人機正在運作進行攝錄；
 - 在無人機貼上公司標誌；
 - 要求拍攝隊伍穿上能識別機構身分的衣服；及
 - 在起飛區豎立告示或大幅橫額，提供收集個人資料聲明的資訊及聯絡資料。





「個人資料」的收集



- **個人資料**是指與一名**在世人士有關**及可**確定個人身份**的資料，亦必須以**可供查閱及處理的方式**記錄下來
- 若無人機或閉路電視系統備有**攝錄功能**可拍攝並儲存他人的**影像及／或錄像**，以用作識別有關人士的身分，便有機會涉及收集「個人資料」
- 如果涉及**收集個人資料**，資料使用者需遵從《私隱條例》下的相關規定



《私隱條例》下的保障資料原則

合法性及公平性



- 直接與資料使用者的**職能或活動有關的合法目的**
- **避免不公平**地進行監察

資料最少化



- **自動偵測將容貌影像模糊化或遮蔽**，以收集最少量的個人資料
- **低解像度錄影？高解像度錄影？**

必要性及相稱性



- 是否必需使用監察工具**以達致目的**
- 其他**侵犯私隱程度較低的替代方案**
- 措施對處理有關問題而言**是否相稱**

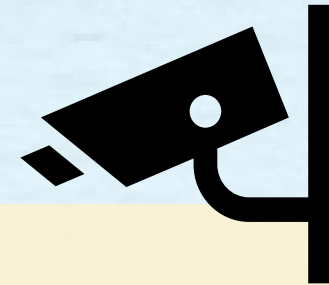
透明度



- 採取所有切實可行的步驟**告知可能受影響的人士**
- 通告其所持有的**個人資料種類和主要使用目的**



《私隱條例》第58(2)條的豁免條文



《私隱條例》第58(2)條

在某些特定情況下，資料使用者可在毋須得到資料當事人的訂明同意下，將個人資料用於新目的，例如：

- 為防止或偵測罪行，或
- 為防止、排除或糾正（包括懲處）任何人所作的非法或嚴重不當的行為、或不誠實的行為或舞弊行為

如資料使用者有合理理由相信不如此使用該資料便相當可能會損害任何該等事宜

情境

- 當拍攝的片段記錄到犯罪活動，或疑犯的面容，而有關片段可協助執法機構作出進一步調查或進行拘捕行動
- 資料使用者可考慮援引《私隱條例》第58(2)條的豁免條文，在毋須獲取資料當事人的訂明同意的情況下，使用（包括轉移或披露）相關片段

《使用閉路電視監察指引》

PCPD
H K
PCPD.org.hk
香港個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong

使用閉路電視監察指引

引言

在公眾或私人地方使用閉路電視¹作保安、防止罪案或監察非法活動²（例如高空擲物）日益普及。隨着科技進步，相對主要提供實時串流及錄影的傳統閉路電視系統，以人工智能（「AI」）驅動的閉路電視系統能提供更多功能，例如人體偵測、人臉識別、自動車牌識別及物體識別。

由於閉路電視可能會攝錄大量個人的影像或與個人有關的資料，因此必須審慎使用，以免侵犯個人私隱。本指引旨在向資料使用者（包括機構和個人）提供建議，說明如何負責任地使用閉路電視，以符合《個人資料（私隱）條例》（第486章）（《私隱條例》）下的規定。

關於使用閉路電視監察僱員工作活動或家中的傭工，可參閱個人資料私隱專員公署（「私隱專員公署」）發出的《保障個人資料私隱指引：僱主監察僱員工作活動須知》³及《僱主監察僱員工作活動須知：家傭僱主應注意的事項》⁴。

使用閉路電視在《私隱條例》下是否合法？

合法性及公平性

《私隱條例》是科技中立的法例，沒有禁止任何個人或機構安裝或使用閉路電視。一般而言，若閉路電視系統備有攝錄功能可拍攝並儲存他人的影像及/或錄像，以用作識別有關人士的身分，便有機會涉及收集「個人資料」，資料使用者必須遵從《私隱條例》及當中六項保障資料原則的規定。

¹ 「閉路電視」指攝錄監察系統或其他可以攝錄個人影像的類似監察器材。

² 執法機構進行的秘密監察受《截取通訊及監察條例》（第589章）所規管。

³ 請參閱 https://www.pcpd.org.hk/itc_chi/data_privacy_law/code_of_practices/files/Monitoring_and_Personal_Data_Privacy_AI_Work_Chis_chi.pdf

⁴ 請參閱 https://www.pcpd.org.hk/chinese/resources_centre/publications/files/points_to_note_15102015_c.pdf



PCPD
H K
PCPD.org.hk
香港個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong

使用閉路電視監察貼士

隨着使用閉路電視監察作保安、防止罪案或監察非法活動日益普及，本資料單張提供一些實用貼士，協助資料使用者負責任地使用閉路電視，以符合《個人資料（私隱）條例》（《私隱條例》）下的規定。



- 1. 為合法目的安裝閉路電視：**只應為直接與資料使用者的職能或活動有關的合法目的收集個人資料。
- 2. 避免不公平地進行監察：**避免在不公平的情況下使用閉路電視收集個人資料，例如不應在個人對私隱有合理期望的地點（如更衣室或洗手間）安裝閉路電視進行錄影。
- 3. 考慮侵犯私隱程度較低的替代方案：**評估在有關個案的情況下使用閉路電視對達成相關目的而言是否合理，以及是否有其他侵犯私隱程度較低，而可達致相同目的的替代方案。
- 4. 審慎設定閉路電視系統：**在啟用錄影功能前，評估是否需要持續錄影、是否有充分理據使用高解像度設備或人臉識別科技等進階功能進行錄影，以及監察程度是否相稱。
- 5. 透明的行事方式：**採取所有切實可行的步驟告知可能受影響的人士他們受到閉路電視監察，例如在受監察範圍放置明顯的告示。
- 6. 適時刪除錄影片段：**確保個人資料不會被保存超過達致目的所需的時間，包括定期以可靠方式銷毀不再需要的閉路電視片段。
- 7. 採取穩健的保安措施：**採取足夠保安措施，以確保載有個人資料的閉路電視系統及錄影片段受保障而免受未獲准許的或意外的查閱、處理、刪除、喪失或使用所影響。
- 8. 遵守資料使用的限制：**除非獲得資料當事人自願給予的明示同意或《私隱條例》第8部下的豁免條文適用，否則只可將錄影片段使用於收集時透明的目的或直接有關的目的。

有關如何負責任地使用閉路電視監察以符合《私隱條例》的要求，詳情請參閱《使用閉路電視監察指引》。

電話：2827 2827
傳真：2877 7026
地址：香港灣仔皇后大道東248號大新金融中心13樓1303室
電郵：communications@pcpd.org.hk



本刊物使用符合4.0版CC BY 4.0的授權條款，只要你證明原創者為香港個人資料私隱專員公署，便可自由分享或修改本刊物。詳情請瀏覽 creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.zh。

免責聲明

本刊物所載的資訊和建議只作一般參考用途，並非為法例的應用提供具體指引，亦不構成法律或其他專業意見。私隱專員並沒有就本刊物內所載的資訊和建議的準確性或任何目的或用途的適用性作出明示或隱含保證。相關資訊和建議不會影響私隱專員在《個人資料（私隱）條例》下獲賦予的職能及權力。

二零二五年十月



PCPD
H K
PCPD.org.hk





負責任地使用無人機的實務建議

飛行路線

小心策劃飛行路線，避免飛近個別人士或私人處所



攝錄功能



預先制訂**攝錄準則**（例如攝錄的內容、地點及時間，以及錄影片段的解像度），**以免過度收集個人資料**

影像保留

制訂**個人資料保留政策**，以便適時刪除無關的錄影片段



7



負責任地使用無人機的實務建議

保安



- 設定**查閱控制**，以防無人機意外遺失或被盜時，錄影片段落入不法之徒手中
- **加密無線傳輸**的影像，以免影像被截取或被未獲准許人士查閱
- **以穩健的保安措施**保障錄影片段的**儲存**；



負責任地使用無人機的實務建議

告示

使用配備攝錄機的無人機前



- 事先通知可能受影響的人士（例如處所的佔用人）無人機操作
- 在受影響範圍附近設置當眼告示
- 透過公開渠道預先宣佈無人機操作



負責任地使用無人機的實務建議

告示

使用無人機時



- 使用閃燈以顯示無人機正在運作及進行攝錄
- 在無人機貼上公司標誌
- 要求拍攝隊伍穿上能識別機構身分的衣服
- 在起飛區豎立告示或大幅橫額，提供收集個人資料聲明的資訊及聯絡資料

私隱專員公署發出的新指引及「懶人包」

使用無人機和車廂攝錄機指引

PCPD.org.hk

負責任地使用無人機及車廂攝錄機

香港個人資料私隱專員公署
Privacy Commissioner for Personal Data, Hong Kong

科技發展日新月異，近年愈來愈多人使用各式各樣的攝錄機作監察用途，例如使用無人機作攝影、勘測及監察用途，以及使用車廂攝錄機作保安及監察用途。雖然這些科技為不同界別帶來便利，但當中所帶來的私隱風險亦不容忽視。個人資料私隱專員公署在這單張中就負責任地使用無人機及車廂攝錄機，向資料使用者提供有關保障個人資料私隱的實用建議，以符合《個人資料(私隱)條例》的要求。

做個負責任的無人機操控者

使用配備攝錄機的無人機前，資料使用者應：

- 飛行路線** 小心策劃飛行路線，避免飛近個別人士或私人處所；
- 攝錄功能** 預先列訂攝錄準則，包括攝錄的內容、地點及時間，以及錄影片段的質素及解像度，以免過度收集個人資料；
- 影像保留** 制訂個人資料保留政策，以便適時刪除無關的錄影片段；
- 保安** 設定查閱控制，以防無人機意外遺失或被盜時，錄影片段落入不法之徒手中；及
- 告示** 事先通知可能受影響的人士，例如在受影響範圍附近設置當眼告示，及/或透過公開渠道預先宣布無人機操作。

使用配備攝錄機的無人機時，資料使用者應：

- 保安** 加密無線傳輸的影像，以免影像被截取或被未獲准許人士查閱，並以穩健的保安措施保障錄影片段的儲存；

PCPD.org.hk

指引資料

香港個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner for Personal Data, Hong Kong

使用閉路電視監察指引

引言

在公眾或私人地方使用閉路電視¹作保安、防止罪案或監察非法活動²（例如高空擲物）日益普及。隨著科技進步，相對主要提供實時串流及錄影的傳統閉路電視系統，以人工智能（「AI」）驅動的閉路電視系統能提供更多功能，例如人體偵測、人臉識別、自動車牌識別及物體識別。

由於閉路電視可能會攝錄大量個人的影像或與個人有關的資料，因此必須審慎使用，以免侵犯個人私隱。本指引旨在向資料使用者（包括機構和個人）提供建議，說明如何負責任地使用閉路電視，以符合《個人資料(私隱)條例》(第486章)（《私隱條例》）下的規定。

關於使用閉路電視監察僱員工作活動或家中的僱工，可參閱個人資料私隱專員公署（「私隱專員公署」）發出的《保障個人資料私隱指引：僱主監察僱員工作活動須知》³及《僱主監察僱員工作活動須知：家僱僱主應注意的事項》⁴。

使用閉路電視在《私隱條例》下是否合法？

合法性及公平性

《私隱條例》是科技中立的法例，沒有電視。一般而言，若閉路電視系統備有攝錄像，以用作識別有關人士的身分，便必須遵從《私隱條例》及當中六項保障資料：

1. 「閉路電視」指攝錄監察系統或其他可以攝錄個人影像的類似監察系統。
2. 執法機構執行的秘密監察受《截取通訊及監察條例》(第689章)規管。
3. 請參閱 https://www.pcpd.org.hk/zh_chi/data_privacy_lawcode_of_privacy。
4. 請參閱 https://www.pcpd.org.hk/zh_chi/resources_centre/publication/11。

PCPD.org.hk

使用閉路電視監察貼士

香港個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner for Personal Data, Hong Kong

隨著使用閉路電視監察作保安、防止罪案或監察非法活動日益普及，本資料單張提供一些實用貼士，協助資料使用者負責任地使用閉路電視，以符合《個人資料(私隱)條例》（《私隱條例》）下的規定。

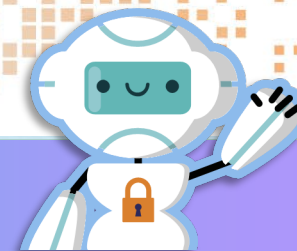
- 為合法目的安裝閉路電視：**只應為了直接與資料使用者的職能或活動有關的合法目的收集個人資料。
- 避免不公平地進行監察：**避免在不公平的情況下使用閉路電視收集個人資料，例如不在個人對私隱有合理期望的地點（如更衣室或洗手間）安裝閉路電視進行錄影。
- 考慮侵犯私隱程度較低的替代方案：**評估在有關個案的情況下使用閉路電視對達成相關目的而言是否合理，以及是否有其他侵犯私隱程度較低，而可達致相同目的的替代方案。
- 審慎設定閉路電視系統：**在啟用錄影功能前，評估是否需要持續錄影，是否有充分理據使用高解像度設備或人臉識別科技等進階功能進行錄影，以及監察程度是否相稱。
- 透明的行事方式：**採取所有切實可行的步驟告知可能受影響的人士他們受到閉路電視監察，例如在受監察範圍放置明顯的告示。
- 適時刪除錄影片段：**確保個人資料不會被保存超過達目的所需的時間，包括定期以可靠方式銷毀不再需要的閉路電視片段。
- 採取穩健的保安措施：**採取足夠保安措施，以確保有關個人資料的閉路電視系統及錄影片段受保障而不受未獲准許的或意外的查閱、處理、刪除、喪失或使用所影響。
- 遵守資料使用的限制：**除非獲得資料當事人自願給予的明示同意或《私隱條例》第8部下的豁免條文適用，否則只可將錄影片段作預先通知的目的使用。

有關如何負責任地使用閉路電視監察以符合《私隱條例》的電話：2827 2827
傳真：2817 7026
地址：香港灣仔皇后大道東248號大新金融中心1303室
電郵：communications@pcpd.org.hk

©Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International License
免費聲明
本刊物內容的編寫和設計均屬一併考慮所得，並非為任何商業目的而編寫或設計。本刊物內容的編寫和設計均屬一併考慮所得，並非為任何商業目的而編寫或設計。
二零一五年十月

PCPD.org.hk

守護私隱·改革創新 Protecting Privacy · Embracing Innovation



聯絡我們

 電話: 2827 2827  傳真: 2877 7026

 網站: www.pcpd.org.hk

 電郵: communications@pcpd.org.hk

 地址: 香港灣仔皇后大道東248號
大新金融中心13樓1303室

追蹤我們