

香港創科發展協會一周年午宴

創科發展與私隱保障並駕齊驅

Stand Shoulder to Shoulder Propelling Innovation and Privacy Protection

香港個人資料私隱專員 黃繼兒大律師
2019年10月18日

PCPD



HK



PCPD.org.hk

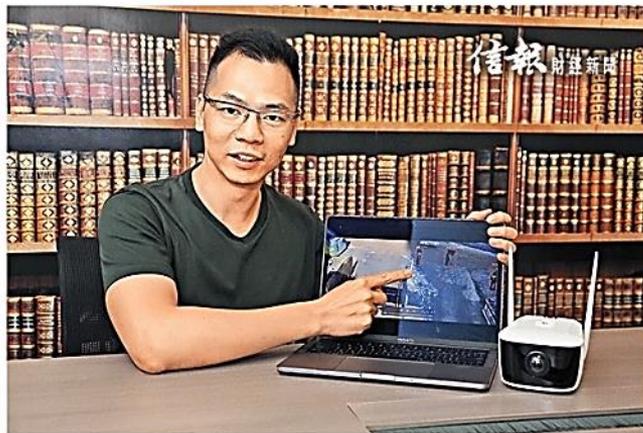
香港個人資料私隱專員公署
Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong

香港的創科成就

2019年10月14日

StartupBeat 創科鬥室

港產職安平台AI做監工 實時視察地盤 遇事即通報



Q 放大圖片 / 顯示原圖

本港近年大興土木，可是建築科技（Construction Technology）卻較少被業界留意。由IT人伍震駒創立的本地初創Customindz開發了一個施工安全檢測平台Viact，利用AI技術，實時監控地盤現場狀況，確保一眾職安真漢子能「開開心心上班去，再平平安安回家」。Viact會連接地盤攝...

資料來源：信報（2019年10月14日）

【至Net中小企】港產AI面試系統 5條問題測應徵者能力

科技 13:42 2019/05/07 讚好 36

A+ A- 關注文章 儲存文章

分享：f 6 3 3



港產AI面試初創

以AI測應徵者性格能力

▲ Recruit AI Studio的人工智能系統VCRUIT，利用面部辨識、自然語言處理等技術，評估面試者的能力及性格。

資料來源：經濟日報（2019年5月7日）

2

PCPD



PCPD.org.hk

H K

香港個人資料私隱專員公署
Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong

港產App國際響名堂 人流管理程式奪WSA大獎



放大圖片 / 顯示原圖

本港不少創新企業曾榮獲國際獎項，發展潛力不容忽視。《信報》StartupBeat今次的訪問對象Alan與Wendy早前奪得世界信息峰會大獎（World Summit Awards，下稱WSA），他們談得獎感受之餘，也分享遠赴奧地利領獎的喜悅。
主持：尹思哲 《信報》科技編輯 嘉賓：Alan ...

資料來源：信報
(2018年5月4日)

理大團隊AI運算 識別兒童角膜變化

© 2019-09-20 港聞

理大團隊AI運算 識別兒童角膜...



1/1 紀家樹指新系統可高速捕捉角膜圖像，並以AI運算法識別，最後以新建立的標準評估兒童有否近視及散光等問題。

資料來源：星島日報（2019年9月20日）

香港的創科成就

智慧燈柱試驗計劃：



- 50支已安裝於九龍灣、啟德和觀塘；目標400支
- 收集實時氣象、空氣質素及交通數據，加強城市及交通管理
- 通過政府「資料一線通」網站開放數據，鼓勵創新應用
- 作為流動通訊基站，配合5G服務
- 無人臉辨識功能，保障私隱

資料來源：政府資訊科技總監辦公室

2019 全球創新指數 — 香港位列 13



- 評估全球129個經濟體
- 基於80項指標，例如政治環境、教育、基礎設施和商業成熟度
- 前五大科技集群地區排名：
 - 1) 東京-橫濱（日本）
 - 2) 深圳-香港（中國）
 - 3) 首爾（韓國）
 - 4) 北京（中國）
 - 5) 聖荷西(San José)-三藩市（美國）

前十名經濟體依次為：
瑞士、瑞典、美國、荷蘭、英國、芬
蘭、丹麥、新加坡、德國、以色列

資料來源：世界知識產權組織

5

PCPD



HK

PCPD.org.hk

香港個人資料私隱專員公署
Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong

2019年9月2日

ZAO一夜竄紅 掀私隱風波 換臉App「用一張照片出演天下好戲」



放大圖片 / 顯示原圖

近日名為ZAO的人工智能(AI)換臉App一夜间爆火,但當中的換臉技術涉及面部識別的安全認證技術,該App前晚修改條款,旨在釋除用戶疑慮,卻仍有不少網民要求註銷賬號,刪除本地面孔。該App亦遭微信屏蔽分享鏈接,理由是「網頁存在安全風險,被多人投訴。」有律師分析,ZAO企圖轉嫁責任,但法律上難實現。...

資料來源：信報（2019年9月2日）

【Kelly Online】港鐵App輸入「白衣人」 Chatbot基哥：元朗站

f G+ t d e 讚好 55

2019-09-03 08:13 列印 文字大小



資料來源：頭條日報（2019年9月3日）

創科的隱憂

6

PCPD



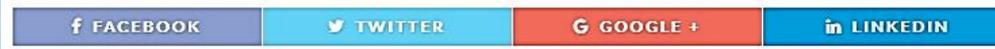
PCPD.org.hk

HK

香港個人資料私隱專員公署
Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong

Amazon 發現招聘用人工智能系統歧視女性 決定棄用

◇ 人工智能 / 企業趨勢 by Antony Shum on 十月 12, 2018



👍 讚好 分享 17 人對此讚好。趕快註冊來看看朋友對哪些內容讚好。



資料來源：unwire.pro (2018年10月12日)

人工智能將人類既有的 觀念和偏見延伸到 自動決策

大数据“杀熟”：最懂我的人，为何能伤我最深？

2018-06-13 14:58:43 来源：新华日报

让新闻离你更近

原标题：大数据“杀熟”，人工智能的伦理挑战

当你和你的朋友在网上订同一间房；或者，同一个人用不同手机叫车回家，有可能支付不同的价格。蒙圈的你，可能没意识到，这是遇上了大数据“杀熟”。

对大数据“杀熟”的关注，成了网络一股热浪。消除社会公众对大数据被滥用的关注，避免“技术的贪欲”，是人工智能时代不可回避的现实选项。

同样的服务和产品，以不同价格卖给用户，本质上迎合了网络商业公司利润最大化的终极目标——

51%的人遭遇大数据“杀熟”



殺熟：

- 利用客戶數據，對「熟客」實施價格歧視
- 尊重私隱？
- 合乎道德？

資料來源：新華網（2018年6月13日）

人臉識別容易出錯

人臉識別廣告頭像當真身



電子屏幕上顯示董明珠（右圖）的臉。（互聯網圖）

資料來源：東方日報（2011年11月23日）

誤當巴士車身
廣告的人像
違規過馬路

亞馬遜人臉識別技術 誤認美國國會成員成嫌疑犯

Net+ 19:37 2018/07/27 讚好 0

A+ A- 關注文章 儲存文章 分享: f 0 0 0 0
熱門 牛下女高音 消委會 全育大度 開心速遞 層層2019 逃犯條例 抗廢新方向 星二代



▲ 美國有機構對亞馬遜開發的人臉識別技術進行測試，惟系統表現不理想，將28位國會成員誤認為犯罪嫌疑犯。圖片僅為示意圖。（法新社圖片）

資料來源：經濟日報（2018年7月27日）

9

PCPD



PCPD.org.hk

HK

香港個人資料私隱專員公署
Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong

為省保安人手 惹私隱疑慮 第一城撤回人面識別門禁建議

Twitter Facebook 讚好 58

A+ A- 圖文 儲存



圖1-Z1 - 沙田第一城傳出研究智能保安系統，內容包括人工智能面部識別，引…… (曾憲宗攝)

信心是關鍵

智慧燈柱惹私隱憂慮 3項功能暫不啓用

社會 18:02 2019/07/16 讚好 4

A+ A- 關注文章 儲存文章

分享:

抗腐新方向 星二代 兒童健康

1. 檢測行車時間和平均車速
2. 收集車牌號碼計算不同類別車輛使用道路數量
3. 監察非法棄置廢物



資料來源：經濟日報（2019年7月16日）

資料來源：明報（2019年8月15日）

人臉識別的疑慮

- **侵犯私隱** — 可長期監察個人**行蹤**、**行為**，甚至**心理狀況**
- **歧視** — 對**女性**和**少數族裔**的辨識準確度偏低，容易造成不公平待遇（例如被誤認為疑犯）
- **侵犯公民自由** — 長期被監控或窒礙**言論**、**集會**等自由



人臉識別 — 海外近期規管

美國	歐盟	英國	瑞典
<ul style="list-style-type: none">• 三藩市、奧克蘭 (Oakland)、薩默維爾 (Somerville) 已於2019年通過規管人臉識別的法案• 其他地區 (例如紐約市) 亦正考慮立法	<ul style="list-style-type: none">• GDPR 對生物辨識資料的使用有嚴格要求 (例如明示同意、資料保障評估)• 歐盟委員會正探討規管	<ul style="list-style-type: none">• 資訊專員辦公室 (ICO) 表示深切關注，並會檢視現有規管	<ul style="list-style-type: none">• 資料保障機構向一所學校罰款 €19,000• 原因：使用人臉識別時沒遵從 GDPR規定

12

手機App：

67%受訪者認為收集不必要的個人資料

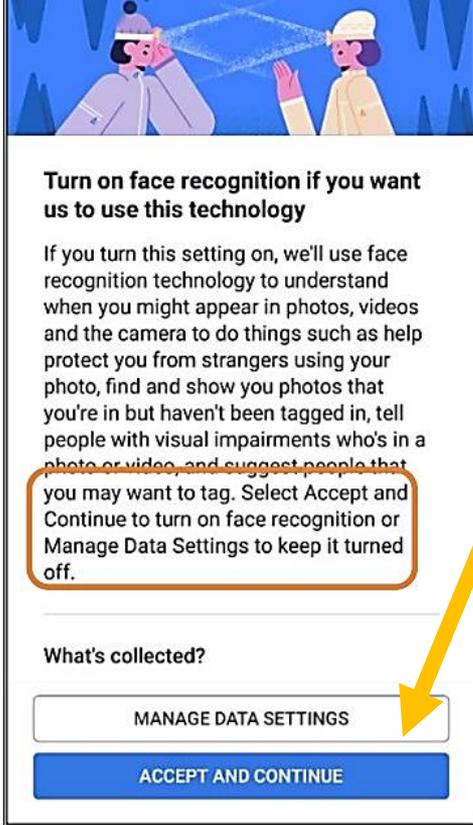


App索權排行榜



資料來源：資料來源：中國消費者協會《App個人信息泄露情況調查報告》(2019年8月)

13



手機 App 收集個人資料的「暗模式」(Dark Pattern)

- 原廠私隱設定採用最不保障私隱的模式
- 修改私隱設定困難重重
- 利用吸引目光的設計引導用戶的選擇
- 重覆要求權限，令人不勝其煩
- 強調提供權限的好處，故意忽略私隱風險
- 訛稱不給予權限會令功能異常

資料來源：Norwegian Consumer Council – “Deceived by Design” (June 2018)

14

違法侵犯個人私隱主要原因



15

網民評論

所謂的大數據時代的背後，是人們私隱的徹底暴露。

不給權限就不可用，所以沒辦法，為了用只能同意。

事實上，你所感受到的方便舒適、適合你自己的自動推送和個性化設置，都已經是把個人隱私換來了效率。

精準推送廣告，讓你管不住錢包，花費負債累累，你慌不慌？

騷擾電話越來越多，他們有不可推卸的責任

資料來源：大公報（2019年9月8日）

16

Microsoft – IDC Study: Only 31% of consumers In Asia Pacific trust organizations offering digital services to protect their personal data

April 16, 2019 | Microsoft Asia News Center



Microsoft – IDC Study:
Understanding Consumer
Trust in Digital Services
in Asia Pacific

資料來源：Microsoft (16 April 2019)

資料來源：Fortune (24 Oct 2018)

Tim Cook: Our Own Information Is Being 'Weaponized' Against Us



OCTOBER 24, 2018

DEBATING ETHICS:
SECURITY AND RESPECT IN DATA DRIVEN LIFE
with International Conference



17

PCPD

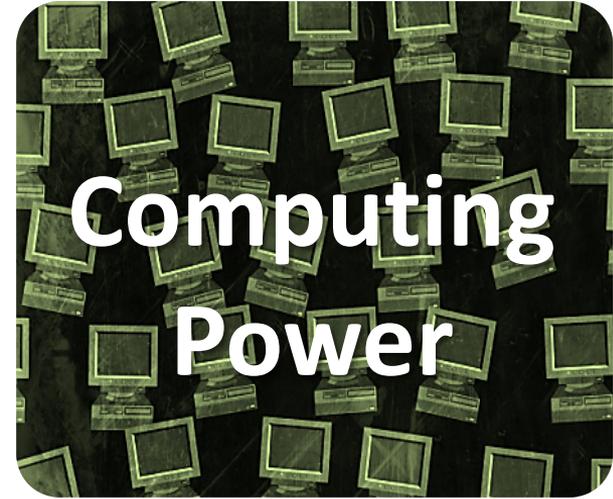
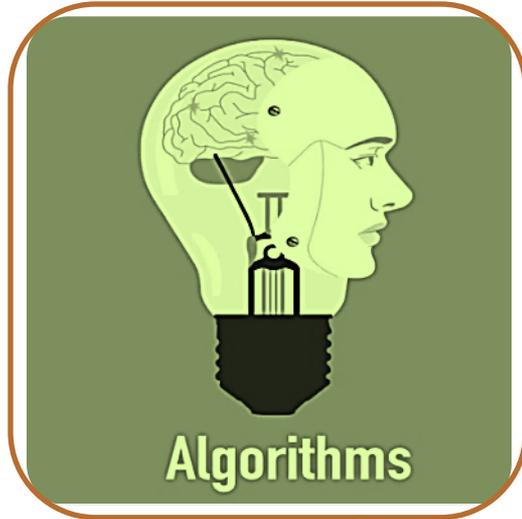


H K

PCPD.org.hk

香港個人資料私隱專員公署
Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong

創新科技之成功原素



個人資料保障

公平、道德

保障、尊重
個人資料私
隱

促進創科及
經濟發展

創新發展
資料保障
互相促進

機構、個人
互信

產品及服務
更創新、更
個人化、更
合用

機構獲得更
多個人資料

個人資料（私隱）條例 立法背景

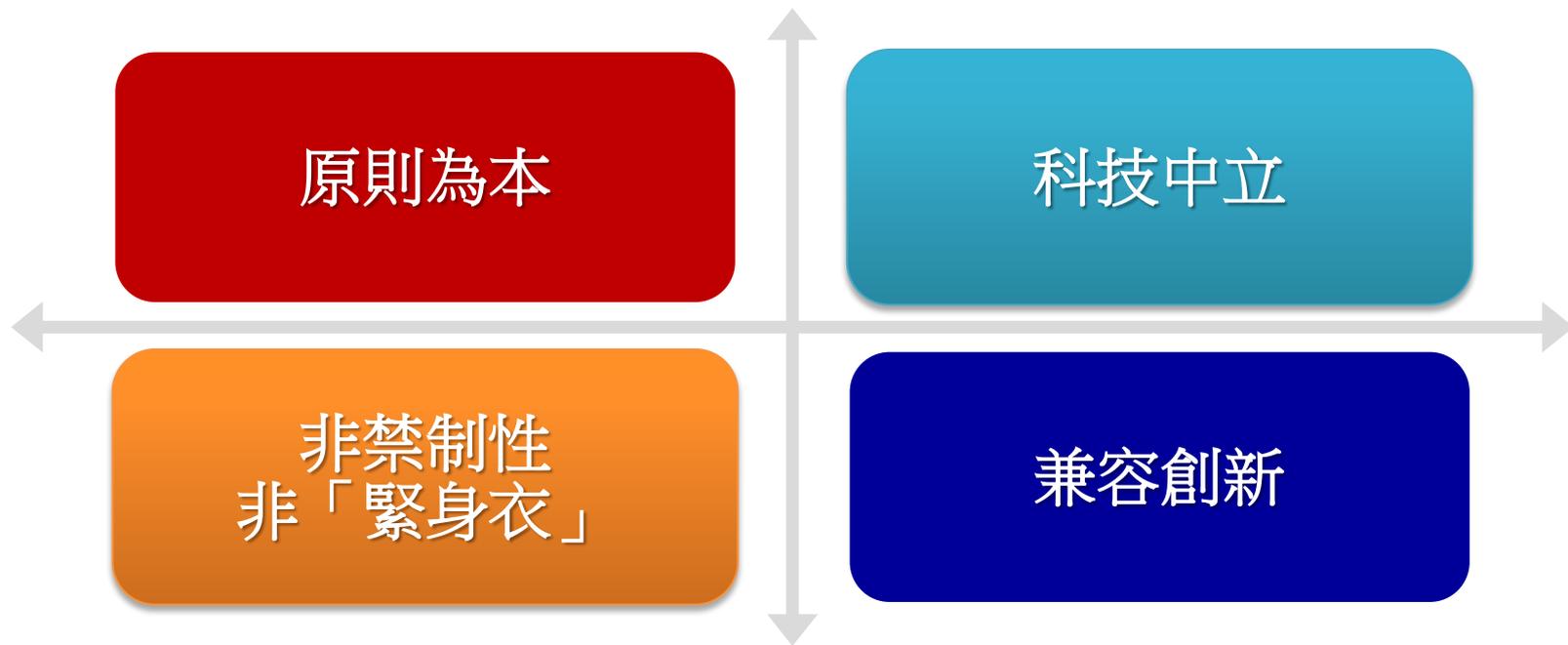
商業

- 便利營商
- 維持香港作為金融和貿易中心的地位

人權

- 保障個人資料私隱

個人資料（私隱）條例 — 特點



21

公署的角色 - 執法者+教育者+利便者



22

數據道德與信任



數據道德

2017

人工智能道德

於香港舉行的第39屆「國際資料保障及私隱專員研討會」首次討論

2018

PCPD 發布「處理數據的正當性」研究報告

於比利時布魯塞爾舉行的第40屆「國際資料保障及私隱專員研討會」發表「人工智能中的道德規範和資料保障宣言」

成立人工智能道德和資料保障常設工作小組 (PCPD、法國及歐盟的資料保障機構為聯席主席)

2019

歐盟發布「值得信賴的人工智能的道德準則」

24

PCPD

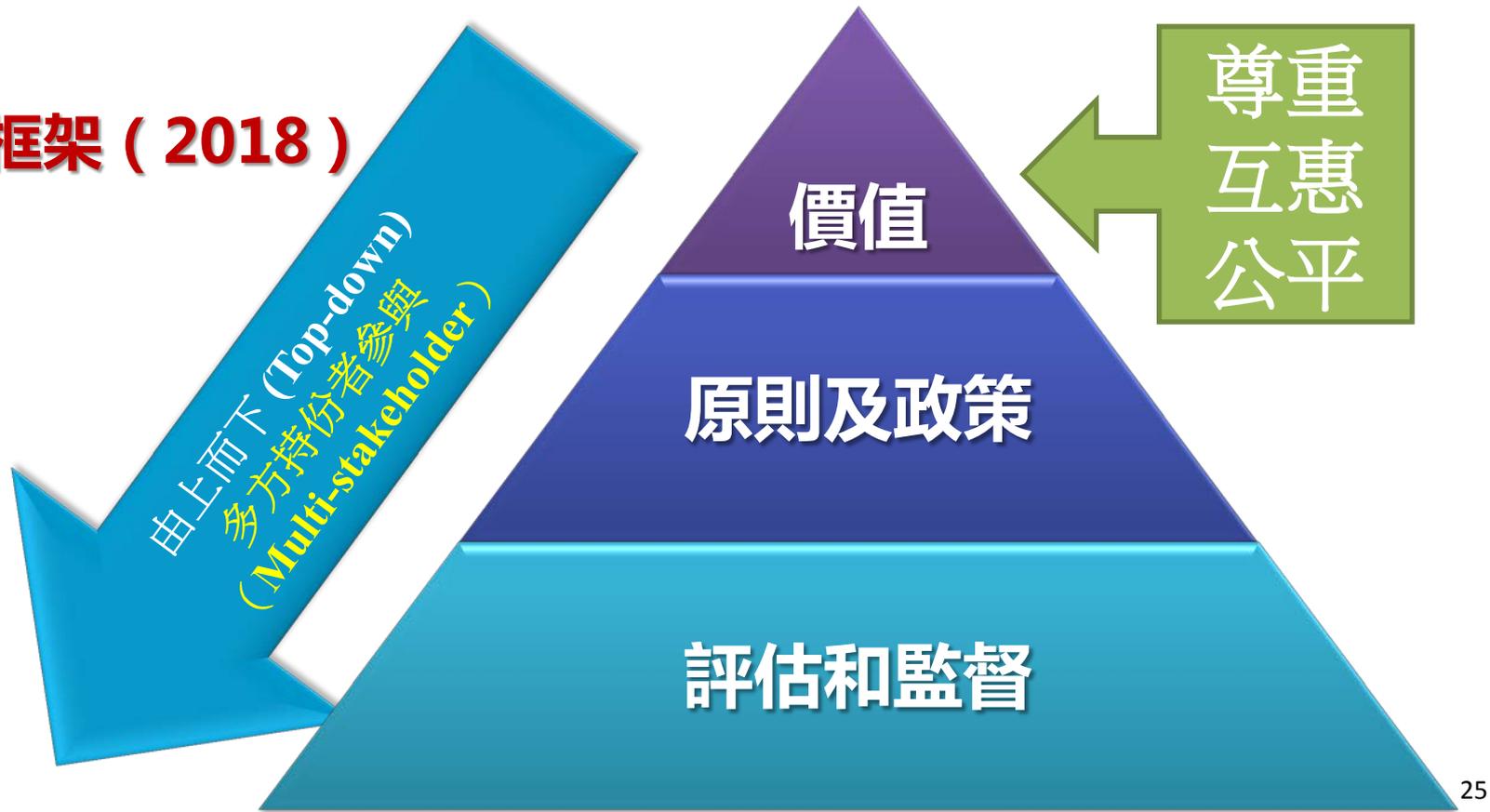


PCPD.org.hk

HK

香港個人資料私隱專員公署
Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong

PCPD 的 道德問責框架 (2018)





HONG KONG MONETARY AUTHORITY
香港金融管理局

香港金融管理局向金融機構發出通告 (2019年5月)

- 認同數據道德及管理的概念
- 鼓勵機構採納及實施PCPD的「道德問責框架」以—
 - 應對客戶對私隱的關注
 - 加強客戶使用金融科技服務的信心

資料來源：香港金融管理局 — 「金融科技發展中有關個人資料的使用」通告（2019年5月3日）

26

PCPD



HK

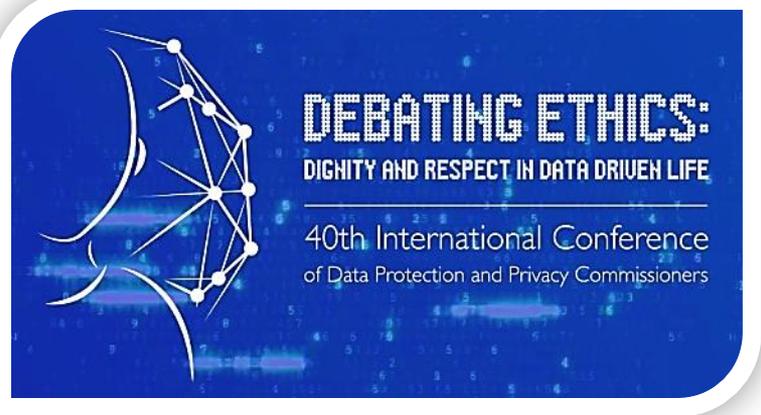
PCPD.org.hk

香港個人資料私隱專員公署
Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong

第40屆「國際資料保障及私隱專員會議」

(2018年10月)

《人工智能中的道德規範和資料保障宣言》

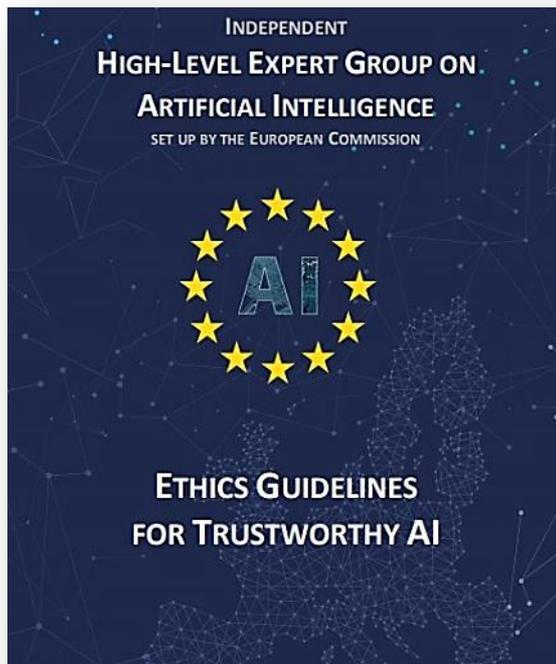


人工智能開發的六個主要原則：

1. 公平
2. 持續關注和警惕
3. 系統透明度和清晰度
4. 貫徹道德的設計 (Ethics by Design)
5. 賦予個人權力
6. 減少偏見和歧視

27

歐盟「值得信賴的人工智能的道德準則」



7大要求:

1. 人類參與及監察
2. 技術穩健、安全
3. 私隱與數據治理
4. 透明度
5. 多元化、不歧視、公平
6. 社會及環境安寧
7. 問責

ISO/IEC 27701:2019

Security techniques — Extension to ISO/IEC 27001 and ISO/IEC 27002 for privacy information management — Requirements and guidelines

(2019年8月出版)

- 全球首個私隱資料管理的國際標準
- 建基於 ISO 27001（資訊保安管理系）及 ISO 27002（保安控制措施）
- 有助機構符合個人資料保障法規的要求

四個主要部份

- ❖ 建立資訊保安管理系統（即 ISO 27001 的指引）
- ❖ 實行保安控制措施（即 ISO 27002 的指引）
- ❖ 給個人資料控制者（controllers）的指引（以遵從個人資料保障法規的要求）
- ❖ 給個人資料處理者（processors）的指引（以遵從個人資料保障法規的要求）

(美國國家標準暨技術研究院)

*“NIST Privacy Framework:
A Tool for Improving Privacy
Through Enterprise Risk
Management”*
(2019年9月草稿)

目標：

- ❖ 建立客戶信任
- ❖ 符合法規要求
- ❖ 就私隱政策及實務措施與持份者有良好溝通

總結

數據對創科發展非常重要

創科發展、個人資料保障要
並駕齊驅

實施數據治理、數據道德，
建立信任

機構、個人共享創科成果

Ethical Accountability Framework for Hong Kong, China

A Report prepared for the Office of the Privacy Commissioner for Personal Data

Analysis and Model Assessment Framework



中小企的數據倫理道德

序言

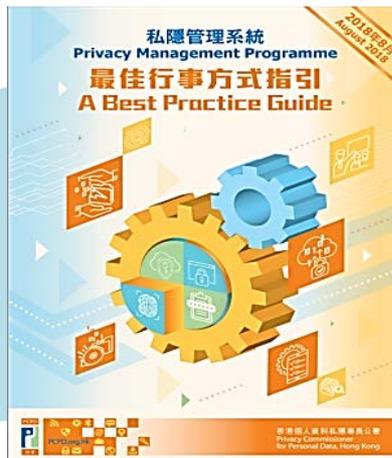
數據倫理道德的三大核心價值

在數據驅動的環境下，中小企（包括初創企業）匯集諸多搜集客戶的個人資料作為經營及推廣其業務的資產。使用有關資料，從數據採集到目的明確處理，包括每年由數據處理活動（包括大數據分析人工智能）、在學交數據的同時，亦為私隱和數據保護帶來了挑戰。

概言之，個人資料應屬於資料當事人的，從個人資料權益的中小企業應與在處理時考慮隱私保護要求的想法。相反，他們應尋求更廣泛的標準，在不合相關法律規範要求的前提下，亦符合持有者的期望。因此，數據倫理道德可協助企業重新評估其處理者之間的活動。

事實上，有選擇地使用個人資料極有利於業務發展。專業、正確和公平地處理客戶的個人資料，可提升銷售及增強份子的信心。本單張旨在協助中小企了解如何實踐數據倫理道德，即中小企如何評估收集、處理個人資料的處理行為數據倫理道德，輔導其對數據發展更有信心。因此，單張的責任目標，是成為中小企的轉變點，促進其對社會提供服務和產品的個人化及移動化的趨勢之下，掌握及實踐數據倫理道德，令中小企更有競爭優勢。

下載公署刊物



聯絡我們



Copyright



This PowerPoint is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0) licence. In essence, you are free to share and adapt this PowerPoint, as long as you attribute the work to the Office of the Privacy Commissioner for Personal Data, Hong Kong.

For details, please visit creativecommons.org/licenses/by/4.0.

☐ 熱線電話

2827 2827

☐ 傳真

2877 7026

☐ 網頁

www.pcpd.org.hk

☐ 電郵

enquiry@pcpd.org.hk

☐ 地址

香港灣仔

皇后大道東248號

陽光中心13樓1303室