

涉港网信干部培训班

交流座談

2018年7月16日

香港个人资料私隐的监管、 执法与保障

保障 · 尊重個人資料
Protect, Respect Personal Data

黄继儿大律师
香港个人资料私隐专员

大纲

- (一) 香港个人资料私隐专员
- (二) 《个人资料（私隐）条例》（《私隐条例》）
- (三) 環球資料保障趨勢
- (四) 尊重、信任、商譽及道德：推動、鼓勵及提供誘因
- (五) 香港作為「一帶一路」、 「大灣區」數據中心的優勢

A cartoon illustration of a man with a large, dark grey mustache and a small white goatee. He has a neutral expression and is wearing a red, textured sweater. He is holding an orange telephone receiver to his ear with his right hand. In the top right corner, there is a thought bubble containing the number '1'. The background is a solid light blue color.

(一) 香港个人资料私隐专员



香港个人资料私隐专员

- 根据《私隐条例》设立的法定职位，负责监管条例的执行
- 由香港特别行政区行政长官委任
- 独立于政府



香港个人资料私隐专员

使命：

**推广、监察及监管《私
隐条例》的遵从，确保
个人资料私隐得到保障**



专员的策略与目标

执法、监察及监管
符合规

推广、教育

机构管治

与时俱进

執法

2017年

- **1,533宗***投诉；**15,594宗**查询
- 向资料使用者发出**26次「警告」**和**3项「执行通知」**
- **转介19宗**违反《私隐条例》规定的个案予警方作刑事调查及检控
- **检控个案共有4宗**2015至2016年间转介警方调查

(*撇除1,968宗关于选举事务处遗失载有选委及选民个人资料的手提电脑的投诉)

以调解方式解决争端

監察及監管符規



社會新聞

讚好 0

香港私隱專員公署：就facebook疑侵犯用戶私隱展開循規審查

- 2017年：254次循規審查以及循規調查

監察及監管符規

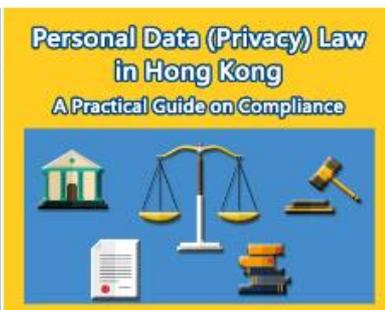
明報新聞網

黑客盜香港寬頻38萬客數據



但會配合公署的審查

推广、教育



The WMA is proud to present this
2015 WEBWARD FOR OUTSTANDING ACHIEVEMENT
 in Web Development

WINNING ENTRY: Homepage of Office of the Privacy Commissioner for Personal Data, Hong Kong

WINNER NAME: Office of the Privacy Commissioner for Personal Data, Hong Kong

AWARD: Government

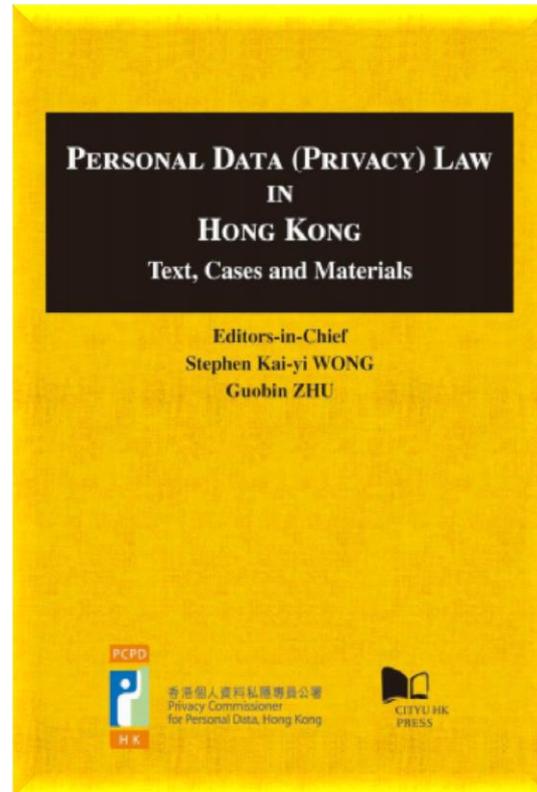


Global
 Privacy and Data Protection
 Awards 2017



香港個人資料私隱專員公署
 Privacy Commissioner
 for Personal Data, Hong Kong

監察及監管符規



法律及政策研究

法律：

- 法律协助
- 行政上诉委员会案件
- 出版及修订刊物

政策研究：

- 洞悉国际间私隐保障的趋势
- 对个人资料议题进行研究
- 欧盟《通用数据保障条例》与《私隐条例》的比较研究

国际联繫



ECSG Data Privacy Sub-group

Asia Privacy
Bridge Forum



Berlin Group

International Working Group
on Data Protection
in Telecommunications



机构管治

ERB

人才企業嘉許計劃

Manpower Developer Award Scheme



僱員再培訓局
Employees Retraining Board



私隱署獲嘉許「人才企業」



香港個人資料私隱專員公署今年獲嘉許為「人才企業」
香港文匯報記者吳子晴 攝

2018年5月5日

14

PCPD



香港個人資料私隱專員公署
Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong



(二) 《私隐条例》

立法背景 – 1995年欧盟指引

会员国在与其他国家 / 地区进行经贸活动，须考虑**当地有没有类似的“保障个人资讯的法律体制”**





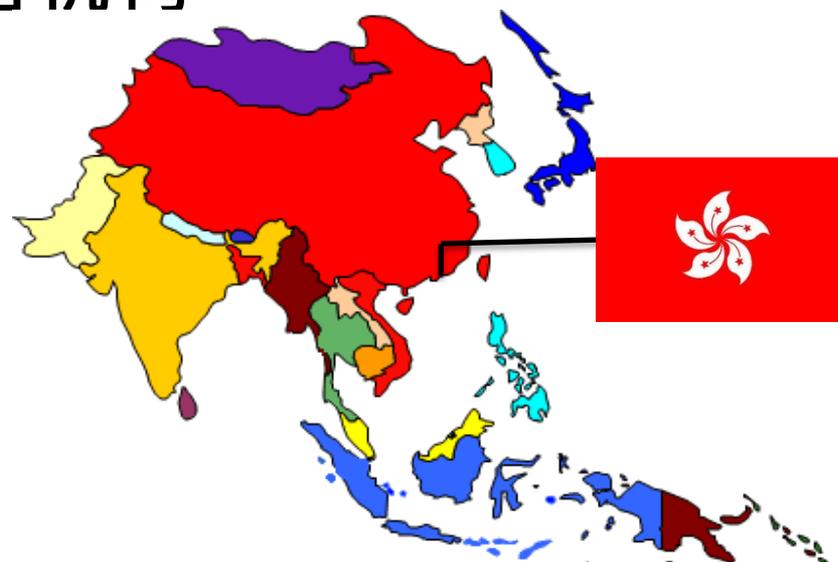
立法动机



1. **經貿角度** – 利便营商环境，保持經貿中心地位
2. **人权角度** – 保护客户的个人资料

香港《个人资料（私隐）条例》

- 亚洲中最早订立、单一和完整的个人信息法律
- 规管公营(政府) 及 私营机构
- 由独立的法定规管机构执法 - 个人资料私隐专员
- 1996年12月20日生效



《私隱條例》保障資料原則

- 所有使用個人資料的人士（資料使用者）須依從條例核心的六項保障資料原則
- 該六項原則涵蓋了每項個人資料由收集、保存、使用以至銷毀的整個生命週期：

第1原則：收集目的及方式

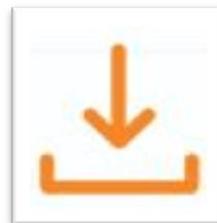
第2原則：準確性及保存期

第3原則：使用（包括披露及轉移）

第4原則：資料保安

第5原則：政策及透明度

第6原則：查閱及更正



六項保障資料原則簡介短片

《 個人資料(私隱)條例 》下的

六項保障資料原則



豁免(条例第8部)

订明在不同情况下，可获豁免而不受保障资料原则所管限，当中包括：

法律条文	豁免情况	适用
第57条	由政府持有并关于香港的保安、防卫或国际关系的目的	保障资料第3及第6原则
第58条	为防止罪行或严重不当的行为等目的而持有的个人资料	保障资料第3及第6原则
第59条	关乎资料当事人的身体健康或精神健康、身份或所在的个人资料	保障资料第3及第6原则
第60条	法律专业保密权	保障资料第6原则
第61条	由从事新闻活动的资料使用者持有或向该资料使用者披露	保障资料第3及第6原则
第62条	用於统计及研究而所得成果不能识辨身份	保障资料第3原则



(三) 環球資料保障趨勢

資料的演變



“微信与乞讨”

内地光棍节

2017天猫双11全球狂欢节

天猫双11全球狂欢节

GLOBAL SHOPPING FESTIVAL 2017

2017.11.11 24:00:00

¥ 168,269,635,159

\$25,386,927,848 Total GMV in USD.
All GMV referenced is ordered through Alipay.

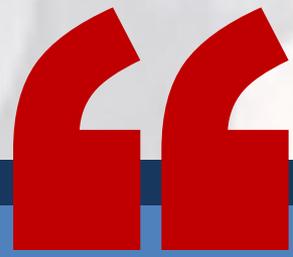
无线成交占比 90%
GMV from Mobile

11.11

“ 马云

我们是通过
卖东西收集数据，
数据是阿里
最值钱的财富。





我们在马化腾的眼里全是裸体的

陶冬(瑞信亚太区私人银行
董事总经理兼大中华区副主席)



保障、尊重個人資料



大数据

大规模收集、处理、整合及汇集非结构性的资料



大数据分析

"Information is the oil of the 21st century, and analytics is the combustion engine."

资料是21世紀的石油
数据演算则为燃烧引擎

- Peter Sondergaard,
Senior Vice President,
Gartner Research.

30

人工智能

“Mark my words – AI is far more dangerous than nukes.” Elon Musk (CEO, Tesla)

人工智能比核爆更加危險

金融科技

Apple Pay

支付宝
ALIPAY

口碑
koubei

有优有惠 有口皆碑

本店推荐使用



微信支付

UnionPay
银联

Quick
闪付Pass

欢迎使用云闪付



一挥即付

欢迎使用



QQ 付

禁止外带食物

金融科技

电子钱包



保险科技



众筹



P2P借贷



机械顾问



信用评分



区块链



在线和离线追踪个人行为



- 个人概况汇编 (Profiling)



Wi-Fi 连通城市



智能运输系统
及交通管理

数码个人身分
eID



大数据分析

金融科技



香港智慧城市



智慧旅游

多功能智慧灯柱



Hong Kong
Smart City



开放数据

数码支付



来源：创科局及政府资讯科技总监办公室 - 香港智慧城市蓝图



(三) 大数据、人工智能
及私隐

数据的风险和挑战



38

(1) 资料被暗中收集



- 大量资料可从多种来源收集
- 线上及线下追踪
- 资料当事人可能未必察觉到其资料被收集和使用
- 通知及同意是否具意义?

(2) 超出资料使用的预期



- 企业可能会对看起来平平无奇的资料作出分析，并从中推断出用户不想公开的敏感资料
- 相互关系(并非因果关系)
- 用户会对预测感到惊讶

(2) 超出资料使用的预期



- 研究员利用算式分析“likes”以推论敏感的个人资料包括宗教、政治取向、种族及性取向

(3) 身份重新识辨



- 匿名化的资料可藉由推测资料之间的关系或连结而被还原

(4) 个人概况彙编会否构成不公平及歧视？



- 个人概况彙编以推算或预测个人的喜好、健康状况、工作表现、信用度、犯罪倾向等...

(4) 个人概况彙编会否构成不公平及歧视？



- 信贷机构基于其他客人与借款人在同一商户购物时的不良还款纪录而下调借款人的信贷额
- 是否公平？

(5) 难以预测



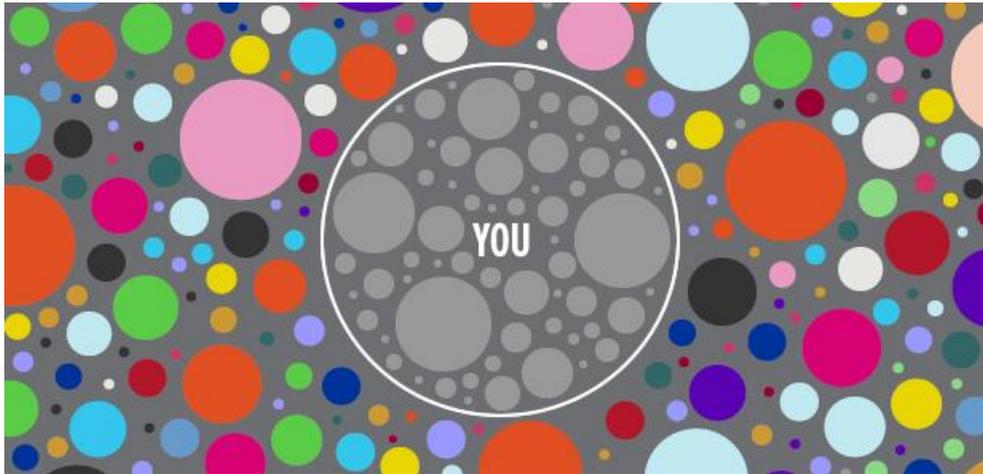
- 自我演化
- 不遵循工程师的逻辑
- DeepMind's 的人工智能只需以极少的人力协助，便学会了49个经典视频游戏

(6) 透明度



- 有机会无法述明收集资料目的
- 低透明度
- 黑箱算法，不透明及複杂

(7) 過濾气泡效应



- 讯息供给及影片推荐变得异常个人化
- 个人化资料过滤

(8) 被大数据及人工智能控制



- 人们被大数据及人工智能控制
- 失去自主进程
- 极权社会

以私隱为本的解决方法



49

问责



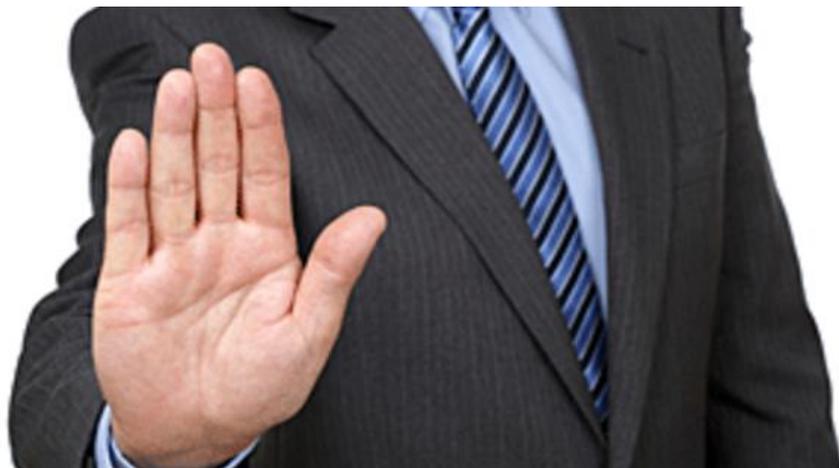
- 保障、尊重个人资料
- 管理层孕育及推动尊重私隐
- 採取措施保障私隐
- 实行私隐管理系统
- 贯彻私隐的设计及预设私隐模式

透明度



- **2 “Ts”：透明度(Transparent)及信任 (Trust)**
- **透明度可提升信任**
- **解释收集哪些资料及使用目的**
- **解释决定背后的逻辑及原因**

具意义的选择



- 准许当事人反对个人概况彙编
- 准许当事人反对对其有重大影响的决定

保障、尊重个人资料



- 《私隐条例》是科技中立，原则性的法例
- 平衡私隐及资讯自由流通
- 当事人获告知收集及使用资料的目的及取得有意义的同意

欧盟的 《通用数据保障条例》 (GDPR)

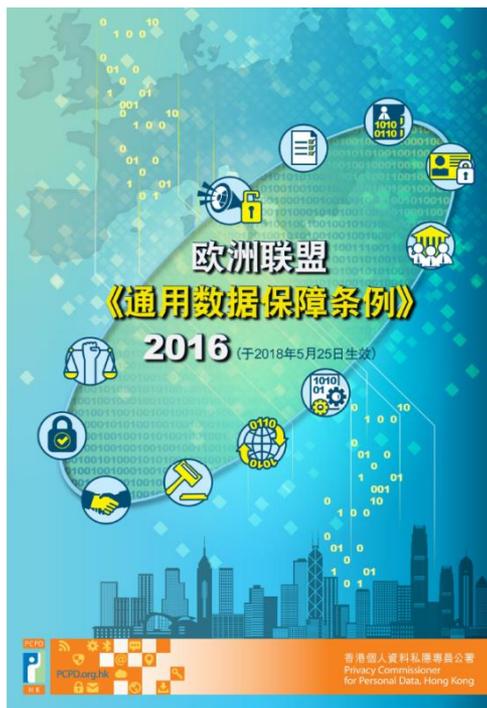
公署就 《通用数据保障条例》 (GDPR)实施的教育工作





GDPR

与《私隐条例》的比较研究



目的: 检视《私隐条例》

公署在2018年4月3日出版了小册子



www.pcpd.org.hk/sc_chi/data_privacy_law/eu/files/eugdpr_sc.pdf

www.pcpd.org.hk/english/resources_centre/publications/files/eugdpr_e.pdf

内地网络安全法

内地网络安全法如何影响香港企业



• 以香港为基地处理个人资料的企业受到个人资料私隐条例所监管，并非网络安全法

除非

便会

• 处理个人资料亦涉及建设、营运、维修或使用内地的网络

• 处理个人资料将可能受到两项法例所监管



内地网络安全法与私隐条例的比较



收集及使用

内地网络安全法

第41条 (收集及使用)

- 遵循合法、正当及必要的原则
- 取得当事人同意
- 不得收集与其提供的服务无关的个人信息
- 公开相关政策及措施
- 明示收集，使用信息的目的，方式和范围不得违反法律，行政法规的规定和双方的约定收集，使用个人信息

香港私隐条例

保障资料第1原则 (收集)

- 不需要同意
- 须以合法和公平的方式，收集他人的个人资料，其目的应直接与其职能或活动有关。收集的资料是有实际需要的，而不超乎适度
- 告知资料当事人收集其个人资料的目的，以及资料可能会被转移给哪类人士

内地网络安全法与私隐条例的比较



收集及使用

内地网络安全法

第42条 (披露)

- 未经资料当事人同意，不得向他人提供个人信息。

香港私隐条例

保障资料第3原则 (使用, 包括转移)

除非得到资料当事人的订明同意，个人资料不可用于新目的。

内地网络安全法与私隐条例的比较



准确性、保留及删除

内地网络安全法

准确性

- 没有明确条文要求
- 但第42条要求资料处理者不得篡改个人信息

香港私隐条例

保障资料第2(1)原则) (准确性)

- 採取切实可行的步骤以确保持有的个人资料准确无误

内地网络安全法与私隐条例的比较



准确性、保留及删除

内地网络安全法

保留

- 没有明确条文要求
- 但第21(3)条采取监测，记录网络运行状态，网络安全事件的技术措施，并按照规定留存相关的网络日志不少于六个月;

香港私隐条例

保障资料第2(2)原则及第26条 (保留及删除)

採取切实可行的步骤以确保资料的保留时间不应超过达致原来目的的实际所需

内地网络安全法与私隐条例的比较



资料保安及资料外洩通报

内地网络安全法

香港私隐条例

第42条 (资料保安及通报)

- 应当采取技术措施和其他必要措施确保其收集的个人信息安全，防止信息洩露、毁损、丢失
- 在发生或者可能发生个人信息洩露时，应当立即采取补救措施，按照规定及时告知用户并向有关主管部门报告

保障资料第4原则 (资料保安)

- 须采取切实可行的步骤，保障个人资料不会未经授权或意外地被查阅处理、删除、丧失或使用
- 没有强制性规定作出资料外洩通报

内地网络安全法与私隐条例的比较



公开性及透明度

内地网络安全法

- 对个人信息处理方面的政策和措施没有一般的公开性及透明度的要求
持开放和透明的一般要求
- 第41条只要求在收集和使用个人信息时披露相关政策和做法

香港私隐条例

保障资料第5原则 (公开性)

- 资料使用者须采取切实可行的步骤来公开其处理个人资料的政策和行事方式，并交代其持有的个人资料类别和用途

内地网络安全法与私隐条例的比较



查阅、改正及删除

内地网络安全法

- 资料当事人没被赋予查阅其个人资料的权利

第43条 (改正及删除)

- 资料当事人如发现网络运营者违反法律，行政法规的规定或者双方的约定，有权要求网络运营者：
 - 改正其个人信息; 及
 - 删除其个人信息

香港私隐条例

第18-25条及保障资料第6原则 (查阅及改正)

- 资料当事人可要求取得其个人资料的複本 (除豁免情况外)
- 如资料当事人认为资料使用者持有其个人资料不准确，可要求资料使用者作出改正 (除豁免情况外)
- 资料当事人没被赋予删除其个人资料的权利，但资料使用者不可保留个人资料超过实际所需的时间 [第26条及保障资料第2(2)原则]

内地网络安全法与私隐条例的比较

問責

内地网络安全法

香港私隐条例

第40条

网络运营者应当对其收集的用户信息严格保密，并建立健全用户信息保护制度

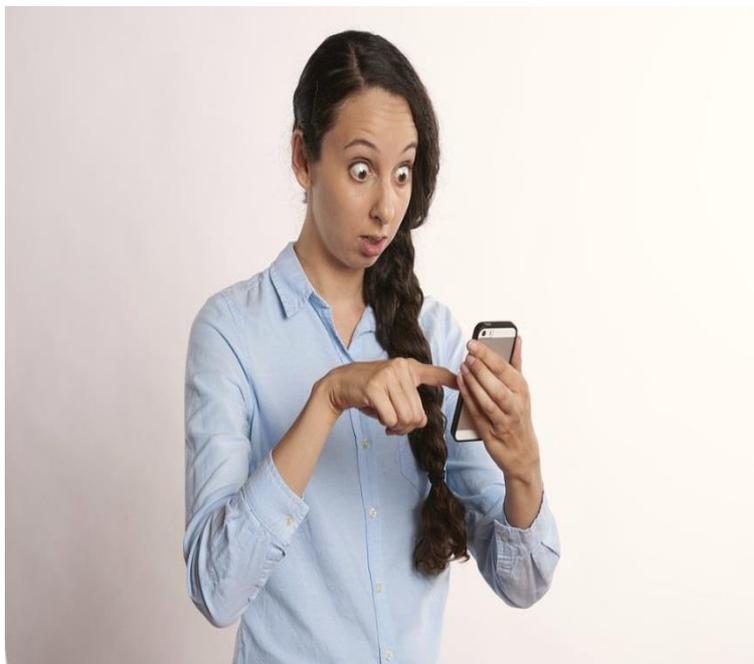
- 没有资料使用者问责规定





(四) 尊重、信任、商誉
及道德：推动、鼓励及提
供诱因

沒有驚訝



- 具透明度
(精确，简洁且不以法律用语撰写的私隐政策 (KYC))
- 真正的选择
- 具意义的同意

没有伤害



- 问责 - 以风险为本
- 私隐影响评估
- 尊重消费者的权益
- 数据隐私道德/公平



**If trust is broken, our business
doesn't exist.**

如失去信任，我们的业务就不存在了。

Google 澳大利亚和新西兰副总裁兼总经理 Jason Pellegrino

甚麼是私隱管理系統

模式转变

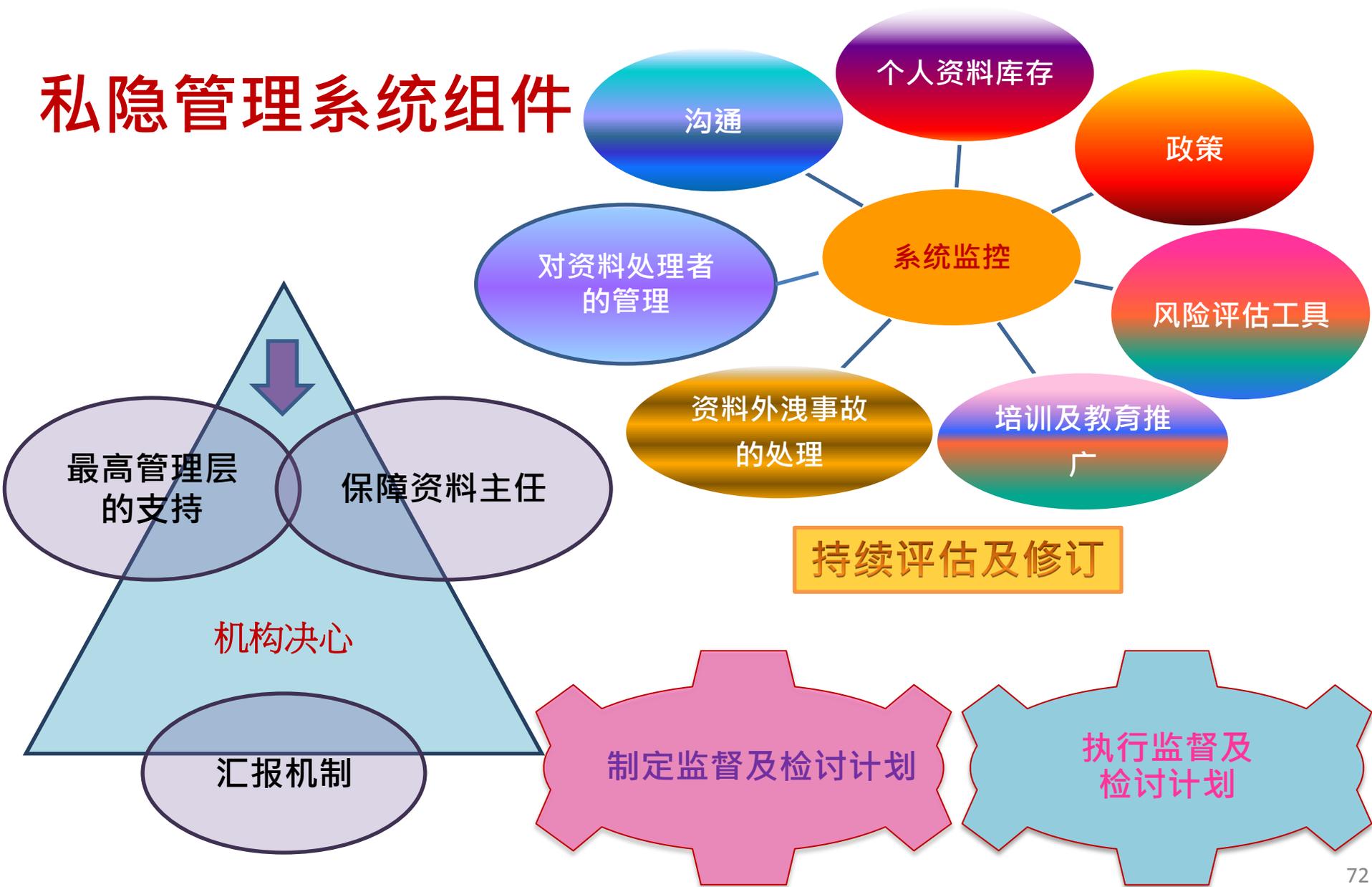
符规方式

- 被动
- 消极
- 补救
- 以解决问题为本
- 由合规部门处理
- 符合法律的最低要求
- 由下而上

问责方式

- 👍 主动
- 👍 积极
- 👍 预防
- 👍 以符合客户期望为本
- 👍 由最高管理层指派
- 👍 建立商誉
- 👍 由上而下

私隱管理系统组件



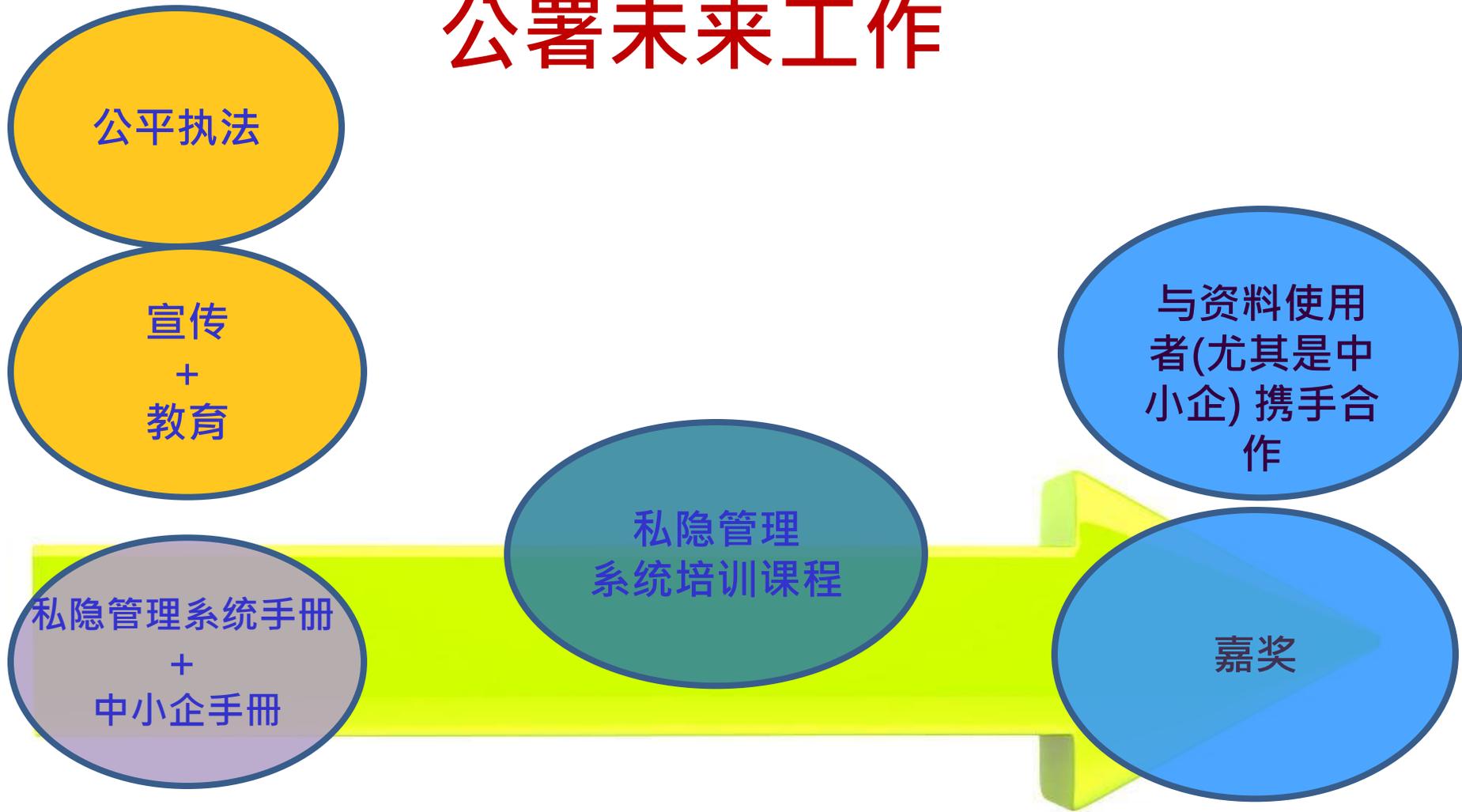
参与私隐管理系统

承诺机构

- ✓ 76个政府政策局及部门
- ✓ 25间保险公司
- ✓ 9间电讯公司
- ✓ 5间其他行业机构



公署未来工作



合规 → 问责 → 尊重及信任 → 道德

...we choose [to collect] as little of your data as possible, [and] being thoughtful and respectful...because we know it belongs to you. *Tim Cook, CEO, Apple*

...我们选择收集你最少的数据，并且考虑周到和尊重...因为我们知道它属于你。(译本)

苹果首席执行官蒂姆库克



(五) 香港作为「一带一路」、「大湾区」数据中心的优势

BELT AND ROAD INITIATIVE 「一帶一路」倡議



建設「粵港澳大灣區」

2018年03月20日

CCTV 13
新聞

CCTV.com

國務院總理李克強答記者問

新聞直播間 粵港澳大灣區 打造新增長極

阿里雲：港數據中心處理量4年翻倍
2018年3月8日



- 十三屆全國人大一次會議開幕時，國務院總理李克強就在政府工作報告中表示，要**出臺實施粵港澳大灣區發展規劃**

騰訊網
qq.com

要聞 推薦 財經 娛樂 體育 時尚 香港特別行政區

騰訊雲在香港增開第二個數據中心，助力云上粵港澳大灣區建設

2018年3月26日



78

PCPD



PCPD.org.hk

est.1996

香港個人資料私隱專員公署
Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong

香港作为「一带一路」、「大湾区」 数据中心的优势

「香港的优势难以替代...
如自由开放的体制、便利的
营商环境、广泛的国际联系、
发达的服务业、先进的基础设施、
国际接轨的法治、自由流通的資訊
以及众多的高素质人才...」



中共中央政治局常委、全国人大常委会委员长
张德江先生2016年5月18日出席香港「一带一路高
峰论坛」演讲

79

经贸与个人信息

信息带动经济

经贸数码化

大数据时代

人工智能



信息资讯自由流通、 利便投资、营商

个人信息、数据

跨越不同的边境

限制随意流入其他国家或地区

「五流」匯聚之地

服務流

資金流

物流

人才流

信息資訊流

香港 – 信息资讯流

信息自由流通

保护个人信息

平衡点

信任



Cloud
Readiness
Index 2016

香港2016年



「雲端計算準備充足指數」
整體排名第一



香港信息科技 基建设施完善



香港有充足的资讯 及通讯科技和数据 中心专才

香港有健全的法律 制度

可提供優秀的法律服
務和專業人才

香港有全面的
符合国际
标准的个人
信息保障法
例

Hong Kong Looks to Take a Global Privacy Leadership Role

Facebook Twitter LinkedIn Email

This fall, at the end of September, the International Conference of Privacy and Data Protection Commissioners will kick off in Hong Kong, bringing the world's regulators together for the 39th time. It's no coincidence that Hong Kong will play host. In Privacy Commissioner for Personal Data Stephen Wong, Hong Kong has a motivated and active privacy enforcer looking to be a leader on the global stage.

Of course, Hong Kong has long been a leader in the Asia-Pacific region, with one of the oldest privacy frameworks in the region. The PCPD, as the regulator is known, celebrated its 20th anniversary last year and has been increasingly active as of late, holding workshops, issuing statements, and increasingly producing guidance for organizations looking to operate in Hong Kong.

In 2016, alone, the PCPD conducted 255 professional workshops, with 25,800 participants from 420 organizations. That activity, plus 21 publications, and 10 large-scale promotional events for the general public are extremely out of the ordinary for a privacy commissioner's office. They even put together a six-episode TV series! This is an organization that's laying the groundwork for no-excuses enforcement. Every effort has been made to let you know how privacy should be done. Violate the privacy ordinance at your own risk.

One specific thing to remember about Hong Kong's privacy regime is that violating privacy rules can be a criminal offense in Hong Kong, and that the PCPD actually refers cases to the police for prosecution. In 2016, three separate people were convicted of privacy-related crimes, all for direct marketing without consent, basically, resulting in fines and community service.

Quite simply, it's not just your company that could suffer, but perhaps you, personally.

This is relatively rare, however, and the Hong Kong commissioner's office is known for being consultative and available. Hong Kong, like Singapore, prides itself on being a hub of global business, and Commissioner Wong has openly said that it's important to balance privacy enforcement with making sure regulators aren't too onerous for businesses to do business with.

So, what's likely to actually land you in hot water? For one, standing out from the crowd. Wong's office has appealed to corporations to "self-regulate" by providing transparent privacy statements and providing privacy settings that users can adjust. As long as you do what your privacy statement says you're going to do with personal data, you're fine. If you don't, you're not. It's that clear. Direct marketing has been most significantly impacted. Commissioners have issued guidance on how to handle opt-outs, and lists you might buy to make sure you've got consent to text or even direct.

Hong Kong residents do not like spam of any kind and the PCPD has received more than 20,000 complaints from direct marketing. The Commissioner stemmed from direct marketing, and all of the prosecutions.

There is also growing awareness of Hong Kong's privacy regime. The PCPD has received a significant increase in the number of complaints to the Commissioner in the financial sector, Hong Kong consumers are savvier.

It might also be instructive to look at the PCPD's areas of focus from 2016:

- CCTV. Yes, they still call it that, even though cameras run everywhere. Make sure you provide notice if you're capturing someone's image. If you're capturing someone's image, you're capturing someone's image. If you're capturing someone's image, you're capturing someone's image.
- Mobile apps. Along with most other global privacy commissioners, mobile apps are a big focus. Make sure you're transparent about collecting location data or accessing things like a device's camera or microphone. Mobile apps are a big focus. Make sure you're transparent about collecting location data or accessing things like a device's camera or microphone.
- Internet of Things. Similar to mobile apps, the Internet of Things is a big focus. Make sure you're transparent about collecting personal data. The Commissioner has issued guidance on how to handle IoT devices. Make sure you're transparent about collecting personal data. The Commissioner has issued guidance on how to handle IoT devices.

All of that said, the PCPD issues more warnings than fines. In a highly competitive market like Hong Kong, it's more likely to come with a warning than a fine. Regulators are willing to listen and provide advice. Especially given the PCPD's willingness to listen and provide advice, it's more likely to come with a warning than a fine. Regulators are willing to listen and provide advice.

Tags: APJ, Privacy

Posted on May 4, 2017



by Sam Pfeifle
Content Director, International Association of Privacy Professionals

香港将扮演全球信息资料私隐保障领导角色

“...香港一直以来是亚太区的领导，在区内率先制定保障信息私隐框架...”

外国媒体评论
(IAPP, 2017年5月)

87

行政長官林鄭月娥 北京出席一帶一路論壇

2018年2月3日



特區政府致力擔當
「促成者」和「推廣者」的角色
抓緊國家「一帶一路」倡議

88

香港政府的政策

加强推广香港为亚太区内
设立数据中心的的首选地方



香港個人資料私隱專員公署
Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong

- ☐ 查詢電話 2827 2827
- ☐ 傳真 2877 7026
- ☐ 網址 www.pcpd.org.hk
- ☐ 電郵 enquiry@pcpd.org.hk
- ☐ 地址 香港灣仔皇后大道東
248號陽光中心13樓

謝謝!

