

香港貿發局
創智營商博覽
2021年12月3日

開發及使用人工智能 道德標準指引

李天恩
副個人資料私隱專員



PCPD



H K



PCPD.org.hk

香港個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong



守護 · 私隱 · 廿五載
GUARDIAN · PRIVACY · 25 YEARS

人工智能對零售帶來的新改變

1. 自動化流程
 2. 產品及服務創新
 3. 增強決策能力
- 提升業績並削減成本

企業

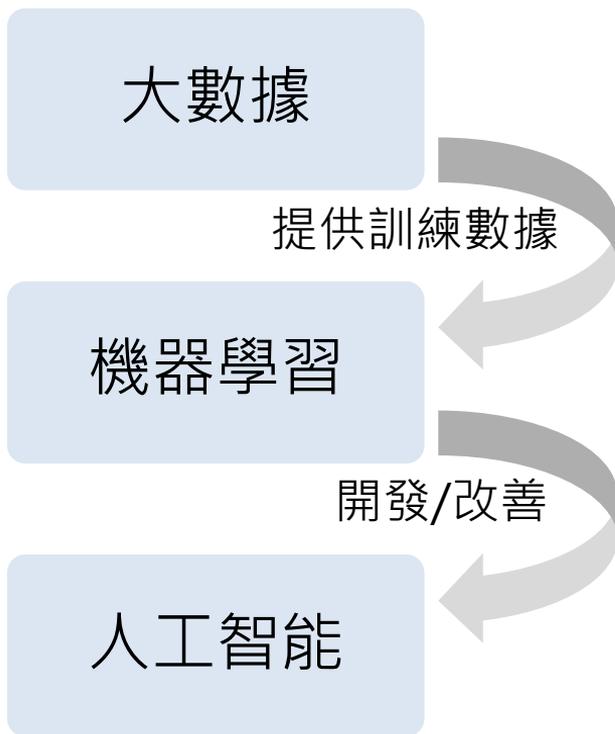


1. 個性化產品
 2. 線上產品推薦
 3. 及時服務
- 更優質的商品及服務

消費者



人工智能及其私隱風險



私隱風險

- 1) 超乎適度的資料收集及保存
- 2) 低透明度
- 3) 無法預測的資料使用目的
- 4) 偏見及歧視
- 5) 重新識別個人身份 (Re-identification)



個人資料（私隱）條例有關規定

- 1 以合法及公平的方法收集足夠但不超乎適度的個人資料
- 2 不要將個人資料用於與原本的收集目的不相符的目的，除非已取得資料當事人的明確及自願的同意，或有關個人資料已被匿名化
- 3 在使用個人資料前，採取所有切實可行的步驟，確保有關資料準確
- 4 採取所有切實可行的步驟，確保個人資料安全
- 5 在達致原本的收集目的後，刪除有關個人資料或將資料匿名化。

《開發及使用人工智能道德標準指引》

目標

1. 確保機構在開發及使用人工智能時遵從《私隱條例》的規定，同時合乎道德標準
2. 促進香港人工智能的健康發展及使用
3. 促進香港成為區內的創新中心及世界級的智慧城市



《開發及使用人工智能道德標準指引》

三項數據管理價值



《開發及使用人工智能道德標準指引》

七個道德原則



1. 問責

- 機構應對其作為負責
- 提供充份的理據



2. 人為監督

- 人為參與的程度應與使用人工智能的風險及影響相稱

《開發及使用人工智能道德標準指引》

七個道德原則



3. 透明度與可解釋性

- 披露使用人工智能及相關政策
- 致力改善自動化決定的可解釋性



4. 數據私隱

- 具備有效的數據管治

《開發及使用人工智能道德標準指引》

七個道德原則



5. 公平

- 避免偏見及歧視



6. 有益的人工智能

- 帶來益處
- 減低對持份者造成的傷害

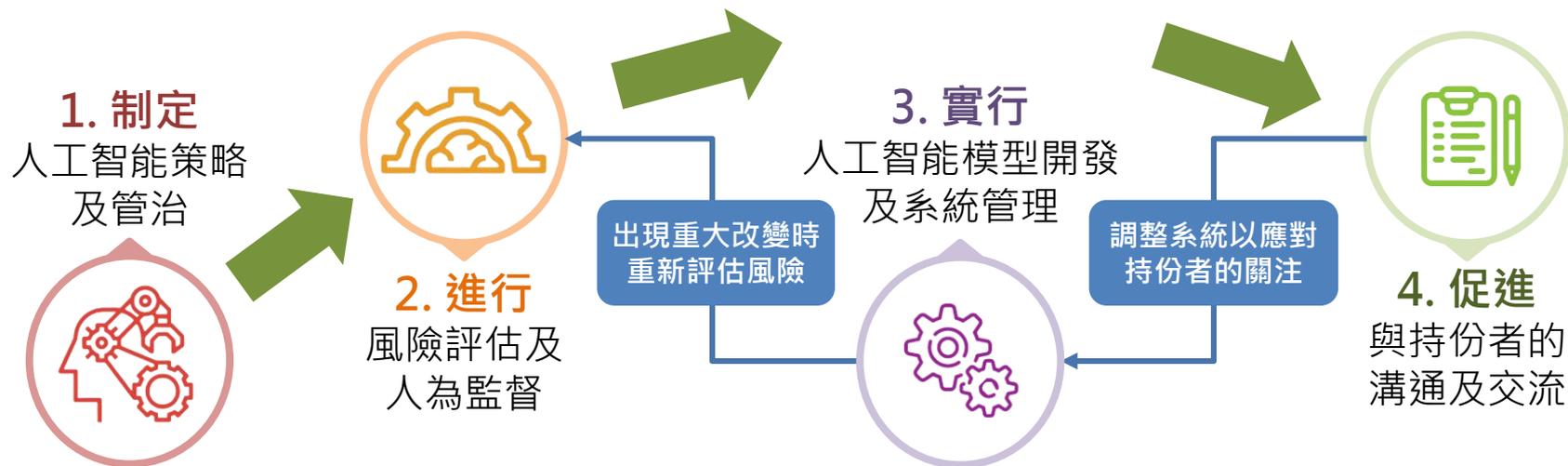


7. 可靠、穩健及安全

- 可靠地運作
- 能夠應付錯誤
- 得到保護而免受攻擊

《開發及使用人工智能道德標準指引》

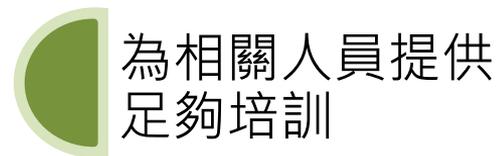
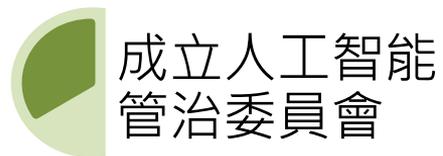
實務指引：四項主要業務流程



《開發及使用人工智能道德標準指引》



一：制定人工智能策略及管治



《開發及使用人工智能道德標準指引》



二：進行風險評估及人為監督

第一步：提早進行全面的風險評估

第二步：以風險為本的方式採取緩減風險措施

第三步：決定適當程度的人為監督

12

PCPD



H K

PCPD.org.hk

香港個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong



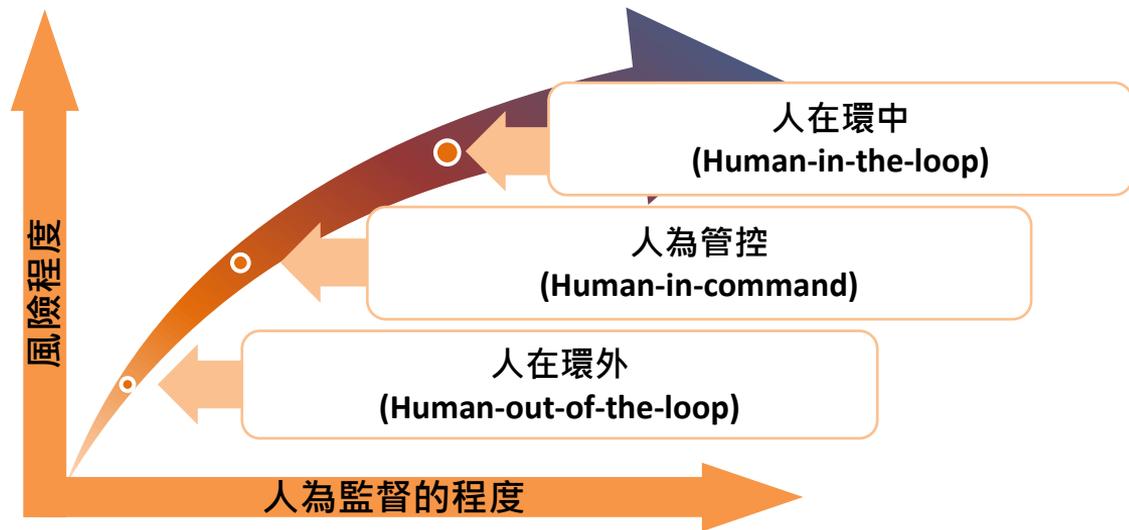
《開發及使用人工智能道德標準指引》



二：進行風險評估及人為監督

評估風險後：

- 以風險為本考慮人為監督



13

《開發及使用人工智能道德標準指引》



三：實行人工智能模型開發及系統管理

階段一：準備數據

- 確保遵從《私隱條例》的規定

階段二：模型開發

- 合適的機器學習演算法
- 投入使用前進行測試

階段三：持續管理與監察

- 進行人為監督
- 適時檢討並調整人工智能策略



14

《開發及使用人工智能道德標準指引》



四：促進與持份者的溝通及交流



15

謝謝!

網址：www.pcpd.org.hk

電郵：communications@pcpd.org.hk



下載《開發及使用人工智能
道德標準指引》