

立法會政制事務委員會會議

個人資料私隱專員公署 2025 年工作報告

個人資料私隱專員開場發言

(2026 年 2 月 13 日)

主席、各位議員，

大家好！很高興有機會向各位匯報一下個人資料私隱專員公署 2025 年的工作。

整體

2. 整體而言，私隱專員公署於 2025 年繼續積極就《個人資料（私隱）條例》（《私隱條例》）的實施情況作出監察及監管。

3. 年內，公署繼續就非法「起底」行為果斷執法，「起底」的個案經已大幅下降。

4. 在數據安全和網絡安全方面，有鑑於個人資料外洩事故持續增加，私隱專員公署致力從多方面作出應對。公署一方面發布相關指引及積極加強宣傳教育，另一方面亦加強執法工作。

5. 另外，為配合國家及特區政府促進人工智能（AI）在各行業的發展，私隱專員公署一直致力推廣 AI 的安全應用。於 2025 年，公署先後發布《僱員使用生成式 AI 的指引清單》及《應對濫用人工智能深度偽造技術：給學校及家長的錦囊》，並主動審視了 60 間機構使用 AI 的管治及處理個人資料的情況。

打擊「起底」

6. 在 2025 年，私隱專員公署一共處理 308 宗「起底」個案，這包括主動經網上巡查發現的個案及接

獲與「起底」相關的投訴，較 2024 年減少 30%，當中經網上巡查發現的「起底」個案更加由 2024 年的 87 宗大幅下降至 2025 年的九宗。

7. 年內，私隱專員公署就 147 宗個案展開刑事調查，並拘捕了 18 人。公署亦轉介了 47 宗「起底」個案予警方作進一步調查。

8. 另外，公署去年向 13 個網上平台發出了 32 份停止披露通知，要求移除 56 個「起底」訊息。即使停止披露通知的送達對象大部分為海外的網上平台營運商，應公署要求移除「起底」訊息的遵從率整體超過 98%。

9. 自《2021 年個人資料（私隱）（修訂）條例》於 2021 年 10 月生效至 2025 年年底，公署一共處理 3,634 宗「起底」個案，並就 519 宗個案展開刑事調查。公署合共向 57 個網上平台發出了 2,104 份停止

披露通知，要求移除超過 33,700 個「起底」訊息，遵從率超過 96%。除了移除個別「起底」訊息，公署亦成功透過發出停止披露通知移除了 250 個專門用作「起底」的頻道。

10. 過去四年，經公署持續果斷執法、加強宣傳及教育，以及社會經歷由亂到治，非法「起底」情況已大為改善。在 2025 年，公署主動經網上巡查發現的「起底」個案為九宗，較 2022 年（即「起底」條文生效後首一年）的 1,134 宗大跌超過 99%；而公署於 2025 年接獲 299 宗與「起底」相關的投訴，較 2022 年的 630 宗亦下跌超過五成（53%）。

11. 期內，公署共拘捕 81 人，並向警方轉介共 150 宗「起底」相關個案作進一步調查。

投訴

12. 在處理投訴方面，私隱專員公署於 2025 年共接獲 4,228 宗投訴，較 2024 年上升 23%。

13. 年內，公署發表了 8 宗涉及不同行業機構的資料保安事故，並裁定涉事機構分別違反《私隱條例》下有關個人資料的使用或保安的規定。

14. 此外，公署亦收到一宗有關一間連鎖健身中心在其洗手間附近安裝閉路電視鏡頭的投訴。儘管調查發現相關鏡頭在事發時尚未啟動其錄影及錄音功能，因此未有涉及收集「個人資料」，公署仍向該中心發出勸喻信，提醒該中心安裝閉路電視鏡頭時須注意《私隱條例》的規定。

個人資料外洩事故

15. 另一方面，公署在 2025 年接獲 246 宗機構外洩個人資料事故的通報，較 2024 年的 203 宗增加

21%；並展開了 435 次循規審查，較 2024 年增加 9%。

發表報告

16. 年內，公署亦對兩間教育機構的個人資料系統進行視察，檢視相關機構在資料外洩事故發生後採取的補救措施是否有效，以及對系統的資料保安作進一步全面的審視。

17. 與此同時，為貫徹落實全國兩會推動「人工智能+」的政策方向及特區政府所發布的《香港創新科技發展藍圖》，公署於 2025 年 2 月至 5 月展開新一輪涉及 60 間本地機構的循規審查，以了解該些機構使用 AI 時在收集、使用及處理個人資料方面有否遵從《私隱條例》的相關規定以及就使用 AI 的管治情況。在是次循規審查中公署未有發現違反《私隱條例》相關規定的情況。

回應查詢

18. 至於市民查詢數字，公署在去年接獲 17,691 宗查詢個案，較 2024 年輕微下跌 2%，大部分查詢是關於收集及使用個人資料（28%）。

保障數據安全方面的工作

19. 為協助機構防止資料外洩事故，及提升機構對保障數據安全的意識，私隱專員公署從多方面加強推動機構提升數據安全，當中包括：

- (a) 為學校、非牟利機構及中小企推出「數據安全」套餐；
- (b) 聯同香港生產力促進局推出免費「中小企數據安全培訓系列」；及
- (c) 加強與業界的合作，例如為機構舉辦內部培訓講座，及透過舉辦「私隱之友嘉許獎」表揚機構在保障個人資料私隱方面的傑出表現。

推動人工智能安全方面的工作

20. 隨着 AI 的使用與日俱增，私隱專員公署在報告年度內以不同形式宣傳及推廣使用 AI 技術的良好保障個人資料的行事方式，當中包括：

- (a) 於「2025年私隱之友嘉許獎」中增設「最佳人工智能管治獎」；
- (b) 發布有關安全使用 AI 的不同指引；
- (c) 舉辦專題研討會及公眾講座；及
- (d) 推出全新「人工智能安全」專題網站及熱線。

推廣、宣傳及公眾教育工作

21. 年內，公署亦馬不停蹄進行推廣、宣傳及公眾教育工作，包括：

- (a) 為不同界別舉辦了 41 場有關打擊「起底」的講座，吸引超過 9,800 人次參加，當中包括為 28 間中學舉辦反「起底」學校教育巡迴講座；

- (b) 舉辦 462 場專業研習班、講座及與持份者會面活動，一共吸引超過 60,400 人次參加；
- (c) 出版不同刊物、指引、單張，就有關個人資料私隱的不同議題向持份者和公眾提供實用指引及合規建議。

2026 年策略重點

22. 在 2026 年，雖然網絡上的「起底」訊息現已大幅減少，私隱專員公署仍會繼續果斷執法。同時，公署會繼續透過宣傳和教育提高公眾意識，以遏止「起底」行為。

23. 私隱專員公署來年的重點工作亦包括繼續加強推廣數據安全，並會主動積極對接「十五五」規劃，配合政府促進數字經濟建設，應對新興科技所帶來的挑戰，繼續積極參與各類國際及區域性組織，發揮香港在「一國兩制」下背靠祖國、聯通世

界的獨特優勢，繼續擔任環球私隱議會轄下國際執法合作工作分組及人工智能的道德與數據保障工作分組的聯席主席，與國際夥伴攜手應對私隱保障挑戰，與其他司法管轄區的資料或私隱保障機構建立更緊密的合作關係，並密切留意本地及環球 AI 的發展及相關的個人資料私隱風險，適時推出更多指引，為業界及市民提供保障個人資料私隱的實用建議。

24. 最後，適逢今年是私隱專員公署 30 周年的重要里程碑，公署將以「守護私隱·改革創新」為誌慶主題，於年內推出一系列教育及推廣活動，與社會各界攜手應對數碼時代的挑戰。

25. 多謝各位。