

**การให้บริการล่ามและบริการแปล
ตั้งแต่เดือนมกราคมถึงธันวาคม 2025**

(A) จำนวนบริการล่ามและบริการแปล

| รายการ | บริการล่าม (จำนวน) | บริการแปล (จำนวน) |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. จำนวนคำขอรับบริการที่ผู้ใช้บริการยื่นคำขอ ซึ่งแบ่งออกเป็น: | | |
| (a) คำขอที่ได้รับการอนุมัติ | (a) | (a) |
| (b) คำขอที่ถูกปฏิเสธ | (b) | (b) |
| 2. จำนวนบริการที่เสนอแบบเชิงรุกให้กับ ผู้ใช้บริการ ซึ่งแบ่งออกเป็น: | | |
| (a) บริการที่ต้องการ | (a) | (a) |
| (b) บริการที่ไม่ต้องการ | (b) | (b) |
| 3. จำนวนการให้บริการที่ได้จัดเตรียมไว้เพื่อ ตอบสนองความต้องการในการปฏิบัติงาน (หมายเหตุ 1) | | |
| รวม : | (1(a) + 2(a) + 3) | (1(a) + 2(a) + 3) |

(B) บริการล่ามและบริการแปล แบ่งตามภาษา (หมายเหตุ 2)

| ภาษา | บริการล่าม (จำนวน) | บริการแปล (จำนวน) |
|--------------------|-----------------------|----------------------|
| 1. ภาษาอินโดนีเซีย | | |
| 2. ภาษาฮินดี | | |
| 3. ภาษาเนปาล | | |
| 4. ภาษาปัญจาบ | | |
| 5. ภาษาตากาล็อก | | |
| 6. ภาษาไทย | | |
| 7. ภาษาอูรดู | | |
| 8. ภาษาเวียดนาม | | |
| 9. อื่นๆ | | |

(C) ขอร้องเรียนจากผู้ให้บริการที่มีความต้องการใช้บริการล่ามและบริการแปล

จำนวนขอร้องเรียนทั้งหมดที่ได้รับ: _____

หมายเหตุ 1: ตัวอย่างเช่น บริการล่ามที่จัดเตรียมไว้สำหรับการประชุม และโครงการสาธารณะ เป็นต้น

หมายเหตุ 2: ในแต่ละกรณีให้การให้บริการล่ามและบริการแปล อาจมีผู้ให้บริการมากกว่าหนึ่งรายและมีภาษาต่างประเทศมากกว่าหนึ่งภาษาเข้ามาเกี่ยวข้อง

มกราคม 2026