

**Layanan Penerjemahan Lisan dan Tertulis yang Disediakan
sejak Januari sampai Desember 2025**

(A) Jumlah layanan penerjemahan lisan dan tertulis

Jenis	Layanan Penerjemahan Lisan (Jumlah)	Layanan Penerjemahan Tertulis (Jumlah)
1. Jumlah layanan yang diminta oleh pengguna layanan <i>Yang mana:</i>		
<i>(a) Permintaan yang disetujui</i>	<i>(a)</i>	<i>(a)</i>
<i>(b) Permintaan yang ditolak</i>	<i>(b)</i>	<i>(b)</i>
2. Jumlah layanan yang ditawarkan secara proaktif kepada pengguna layanan <i>Yang mana:</i>		
<i>(a) layanan yang diperlukan</i>	<i>(a)</i>	<i>(a)</i>
<i>(b) layanan yang tidak diperlukan</i>	<i>(b)</i>	<i>(b)</i>
3. Jumlah layanan yang disediakan untuk memenuhi kebutuhan operasional (Catatan 1)		
Total :	(1(a) + 2(a) + 3)	(1(a) + 2(a) + 3)

(B) Layanan penerjemahan lisan dan tertulis berdasarkan bahasa (Catatan 2)

Bahasa	Layanan Penerjemahan Lisan (Jumlah)	Layanan Penerjemahan Tertulis (Jumlah)
1. Indonesia		
2. Hindi		
3. Nepal		
4. Punjabi		
5. Tagalog		
6. Thailand		
7. Urdu		
8. Vietnam		
9. Lainnya		

(C) Keluhan yang disampaikan oleh pengguna layanan yang memiliki kebutuhan penerjemahan lisan / tertulis

Jumlah total keluhan yang diterima:

Catatan 1 : Sebagai contoh, misalnya layanan penerjemahan lisan yang disediakan untuk rapat dan program masyarakat, dll.

Catatan 2 : Untuk setiap layanan penerjemahan lisan atau tertulis, boleh disediakan lebih dari satu penyedia layanan dan lebih dari satu bahasa asing.

Januari 2026