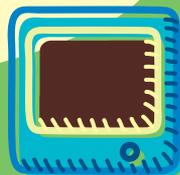




個人資料私隱



# 自己作主 話事



睇清楚  
無煩惱!

Be  
Smart

# 切身利益 要自保

求職、購物、瀏覽社交網站，甚至乎使用智能手機，這些日常生活中的一舉一動，原來隨時可能會洩露自己或他人的個人資料。個人資料私隱是我們的基本權利，我們可以主動掌控自己的個人資料，保護私隱免受侵犯。生活上的私隱陷阱，我們要加以提防，保護切身利益！

## 何謂個人資料私隱？

個人私隱的範圍其實非常廣闊，而個人資料私隱是其中十分重要的一環，受到《個人資料（私隱）條例》的保障。所有存於紀錄，令我們能夠清楚確認一個在世人士的身份之資料都是個人資料，當中包括身份證明文件、姓名、地址、電話、病歷及受僱紀錄、錄音、錄影片段和相片等。

## 在條例下，市民可享有的權利：

被收取個人資料時，  
手法要公平，及為合法目的

獲告知資料的用途

只提供有實際需要的資料

資料只限用於收集時說明的目的，有權拒絕更改用途

要求資料準確及安全

要求查閱及更正自己的資料

獲知公開的私隱政策



個人資料  
私隱通識課

# 求職



身份證載有敏感的個人資料，如沒有充分理由，機構不能濫收身份證號碼及副本，我們有權拒絕提供不願意交出的個人資料，或者提議其他替代方法。為自己見工面試作好準備的同時，記得要好好保護自己的個人資料才是 Good Job!

## tips

### 在其它情況下收取身份證號碼或副本？

- 進入大廈時，如要為保安目的登記，可建議保安員聯絡住戶確認你的到訪目的和身份，或者用其他有相片及姓名的證件如職員證代替，提供身份證號碼並非唯一方法。
- 消費者參加會員或獎賞計劃，一般只需提供姓名、電話號碼或電郵地址已經足夠確認會員身份，不必提供身份證號碼或副本。
- 機構收集身份證副本後應加上「副本」字眼，橫跨證件圖像，以減低被濫用的機會。



### 甚麼是「收集個人資料聲明」？

每當機構向你收集個人資料，應向你提供「收集個人資料聲明」，說明收集目的、資料用途、資料可能轉移給甚麼類別的人，及要求查閱及改正個人資料的方法等。

你未請我，可唔可以唔呢……？

請你張身份證我影印！

# Good Job!

## 我可以

### 求職時：

- 提防一些匿名的招聘廣告，它們有可能以招聘為名，套取個人資料作其它用途為實。為展現出自己最佳一面，我們的履歷表詳列了很多個人資料，如透過電子方式遞交資料要採用加密的方式，並了解對方的「收集個人資料聲明」，避免資料被濫用或誤用。

### 面試時：

- 我們可讓僱主查看身份證以確認身份，但在獲聘任前我們無須提供身份證副本，而且有權拒絕他們影印身份證。
- 若僱主要求一些與甄選無關的個人資料，我們不必盲目跟從，如無充分理由，一樣有權拒絕。在面試時收集的資料理應只用作甄選用途，不應濫用。

### 受聘後：

- 獲聘任後僱主可能要求入職的僱員填寫詳細的個人資料，我們同樣要留意「收集個人資料聲明」。

### 落選後：

- 機構可保留應徵者的履歷及個人資料，以作參考或聯絡用途，但保留期一般不應超過兩年。我們有權向機構要求查閱自己的個人資料和索取副本。



# 我可以

## 提供適度的資料：

- 世上沒有免費午餐，在填寫個人資料前，先問清楚對方的目的和用途，小心權衡。別為一時貪念而出賣自己的私隱，我們有權 say NO!
- 我們有權選擇性地填報個人資料。若只作推廣用途，根本無須提交過於私人及敏感的資料；例如不必提供出生年月日，只需填寫年齡組別或出生月份。

## 我有權隨時拒絕：

- 若商戶發出通知，表明想用你的個人資料作促銷產品、服務或募捐等用途，而你又不要受到滋擾的話，有權選擇「不回覆」，而不回覆不代表同意。該商戶未經我們同意，不能使用我們的個人資料作直銷。
- 我們有權隨時要求商戶停用自己的資料作直銷用途，這拒收直銷訊息的權利沒有期限。若商戶無視或不依從，即屬觸犯刑事罪行。



# 購物消費

不少商戶機構都會推出會員制度，會員只要一卡在手，便能享有優惠。在享用這些折扣優惠前，我們很多時需要填寫申請表格，但原來商戶有機會用我們填報的個人資料作直銷之用，甚至有可能把資料轉售給其他公司圖利，究竟用自己的私隱來換取小小的會員優惠值不值？

## tips

收到不明來歷，但又指名道姓的直銷電話或電子郵件，怎回應？

- 可查問對方如何取得自己的個人資料，並提醒對方「你未經我同意而使用我的個人資料發送推廣促銷資訊，有可能已違反私隱條例」。
- 拒收直銷訊息的要求，可口頭提出。但用書面較有保障，不但可避免誤傳訊息，而且可保留副本作證據。

STEP 2  
Please Tell Us About Yourself  
Last Name: \_\_\_\_\_  
First Name: \_\_\_\_\_  
Title: \_\_\_\_\_  
Home Address (1-2 lines): \_\_\_\_\_  
City: \_\_\_\_\_  
Previous Address (if less than 2 years at current address): \_\_\_\_\_  
Date of Birth: \_\_\_\_\_  
Identity Identification: \_\_\_\_\_  
Please Tell Us About Your Job and/or...  
Employer Name and Address: \_\_\_\_\_  
Current Business Phone No.: \_\_\_\_\_  
Other Monthly Income/Source: \_\_\_\_\_  
\$5 (required for...)

你又sell我？  
真係需要填咁多？

# VIP Getso?

小姐，填啲資料做會員就有優惠喇！



# 上網及用電腦



智能電子產品、手機或電腦帶來方便之餘，亦儲存了我們大量的敏感個人資料，例如相片、訊息、錄像、聯絡人資料等，應小心處理避免外洩或製造機會被人盜取，別讓這些產品成為出賣你的「洩密者」!



## Wi-Fi Connect Safe Surfing?

家姐，用呢度無加密嘅 Wi-Fi 上網買嘢，安唔安全㗎？

你拎部手機去整，又 back up 咗裡面啲個人資料未？

## 我可以

### 提防假 Wi-Fi 熱點：

- 以機場、咖啡店或商場等看似可靠的名稱命名的 Wi-Fi 熱點，有機會是虛假的。不法之徒可能在我們使用時，套取我們的通訊資料。在不肯定的情況下，最好不要使用這些 Wi-Fi 網絡。
- 未經加密的 Wi-Fi 可能會被其他連接同一網絡的用戶截取到傳送的個人資料。

### 慎用公用 Wi-Fi：

- 網上理財及網上購物時，涉及金錢交易，別貪方便而使用公共 Wi-Fi 登入網頁或應用程式。
- 家居 Wi-Fi 也不一定最安全，最好用 WPA2 制式作加密來保護傳送中的個人資料。

### 維修或出售電子產品前：

- 檢查及維修電子產品的人員不費吹灰之力便可讀取到產品內儲存的個人資料。在維修或出售電子產品前，謹記兩部曲：先將裝置內的資料備份；再用官方方法清除檔案和資料，以恢復至原廠設定。
- 切勿在手機和流動電腦上儲存過量或太敏感而又無加密的個人資料，例如帳戶名稱、密碼、信用卡資料、身份證號碼等，以免一旦遺失時，連私隱也盡失。



# 我可以



## 社交網絡及 應用程式 (Apps)

提防社交網絡陷阱：

- 在社交網絡建立帳戶時，仔細閱讀私隱政策才填寫個人資料，和衡量是否需要提供敏感和非必要的資料。可使用不同的電郵地址在不同的社交網絡登記，以防別人輕易追查及滙合到自己的身份。
- 在網絡世界分享資訊，資料一旦公開，其他人便可隨時瀏覽，複製或轉發，覆水難收。應清楚了解社交網絡資料分享機制的運作，定期檢查私隱設定。
- 把社交網絡帳戶與電郵帳戶或智能電話同步，網絡便有機會取得我們的個人資料，即使之後取消同步，個人及親友的資料可能已被讀取，後悔莫及。
- 社交網絡內藏有很多惡意連結及檔案，應確保電腦及手機之防毒程式為最新版本。
- 在網絡留下的個人資料即使零碎，若結合起來，有可能被「起底」。應儘快刪除不再使用的社交網絡帳戶。定期清除 Cookies，防止別人追蹤到我們的網絡足跡。

低頭族手上總有一部智能電話，方便上網之餘，更能即時與朋友分享、聯繫。年輕人喜歡使用應用程式和社交網絡更新自己的動向，但冇否想過打卡、留言、讚好等都有機會洩露我們的個人資料，不知不覺暴露了自己的行蹤，更可能會犧牲了家人或朋友的私隱。

### tips

下載前，先了解 Apps 讀取哪些資料

- 惡意程式無處不在，從官方途徑下載應用程式比較有保障。
- 私隱條款內容冗長，真正細閱的人士有多少？但不少應用程式在安裝後竟然能隨意讀取或上載我們智能手機的資料，當中包括相片、短訊、聯絡人資料及戶口帳號等。先了解程式開發商會查閱、上載及分享我們哪些資料。若我們不同意程式讀取個人資料，有權立即移除程式。
- 相片的地理標記及分享位置資料功能，令我們的行蹤無所遁形。如沒需要，應關閉程式或手機的定位功能。



細佬，你打卡 tag 咗我，搞到人人都知我去過邊！

唔打卡，用新 apps 玩 game 應該無事喇啫……

# Check-in & Like!



# 私隱保障 無分年紀



我們的家人，特別是未成年的孩子，對個人資料私隱的概念可能不太強，我們要提醒他們加強自保意識，以免個人資料被侵犯。

## Care & Love!

表哥，我想借你部電腦玩 online game !

電腦有好多我嘅個人資料，唔好亂 click 呀！

## 我可以

提醒家人：

- 不要隨便讓孩子把玩家長的智能手機，因手機可載有很多敏感資料。最好避免與家人共用電話或電腦。如要共用，家長應在旁輔導。
- 教導孩子了解保護個人資料的原則。提醒他們不要胡亂在網上上載相片或留言。
- 作為家長，應以身作則，樹立保障個人資料的好榜樣。尊重孩子，在未得到他們的同意下，不要在網上公開他們的私人資料及相片。
- 收到陌生人的來電者時，不要輕率披露個人資料。如覺得對方的身份可疑，應先掛斷電話，再回撥電話核實。
- 使用智能手機，最好以密碼來鎖定屏幕。在無人看管或遺失時也可保障個人及至家人的資料免於洩露。
- 不要把密碼抄下，或把密碼與提款卡或相關的文件放在一起。
- 不要用自己的電話號碼、出生日期或身份證號碼作為密碼。要定期更改密碼。
- 附有個人資料的信件或文件應徹底撕碎後才棄置。

九成智能手機用戶有安裝應用程式，但當中只有 27% 在安裝前閱讀及考慮私隱政策。

僅 53% 智能手機用戶有用屏幕鎖及防毒軟件等保安措施。

57% 應用程式用戶不知道應用程式會讀取其電話內甚麼資料。半數用戶不知道電話通訊錄的聯絡資料會被上載至中央伺服器。

只有 30% 社交應用程式用戶表示上載朋友相片前會徵求朋友同意。

免責聲明：本小冊子所載的資料只作一般參考用途，並非為《個人資料(私隱)條例》(下稱「條例」)的應用提供詳盡指引。有關法例的詳細及明確內容，請直接參閱條例的條文。個人資料私隱專員(下稱「專員」)並沒有就當中資料的準確性或個別目的或使用的適用性作出明示或隱含保證。本小冊子中的建議不會影響專員在條例下獲賦予的職能及權力。



香港個人資料私隱專員公署  
Office of the Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong

[www.pcpd.org.hk](http://www.pcpd.org.hk)

網上私隱要自保專題網站  
[www.pcpd.org.hk/besmartonline](http://www.pcpd.org.hk/besmartonline)



青少年專題網站  
[www.pcpd.org.hk/youthprivacy](http://www.pcpd.org.hk/youthprivacy)

