

對 10 間經揀選的銀行進行循規查察的結果

	指引要求/建議	恒生	渣打	中國銀行	東亞	星展	交通	建設	中信銀行 國際	永隆	大新	整體情況
1.	有沒有以清楚字眼告知客戶，其資料的使用目的及資料承讓人的類別，令客戶可以合理地確定他們的資料會如何被使用及可使用該等資料的人士？	大致符合指引所述的要求	大致符合指引所述的要求	大致符合指引所述的要求	大致符合指引所述的要求	大致符合指引所述的要求	大致符合指引所述的要求	大致符合指引所述的要求	除了沒有指明資料承讓人的類別外，大致符合指引所述的要求	大致符合指引所述的要求	大致符合指引所述的要求	大致符合指引所述的要求
2.	「收集個人資料聲明」的字體是否太細小？	字體已放大	字體已放大	字體已放大	字體已放大	字體已放大	字體已放大	字體已放大	字體已放大	字體已放大	一般可閱讀	一般可閱讀
3.	信用卡申請表或「收集個人資料聲明」中是否提供獨立選格，讓客戶行使其拒絕服務的權利，拒絕不相關產品/服務的直接促銷？	沒有 (客戶可透過另外的途徑拒絕服務)	有	沒有 (客戶可透過另外的途徑拒絕服務)	沒有 (客戶可透過另外的途徑拒絕服務)	有	有	沒有 (客戶可透過另外的途徑拒絕服務)	有	沒有 (客戶可透過另外的途徑拒絕服務)	沒有 (銀行同意逐步在新的信用卡申請表加入「拒絕服務」方格)	只有 4 間銀行依從指引的建議提供獨立選格

	指引要求/建議	恒生	渣打	中國銀行	東亞	星展	交通	建設	中信銀行 國際	永隆	大新	整體情況
4.	信用卡申請表或「收集個人資料聲明」中是否提供獨立選格，讓客戶拒絕銀行出售其個人資料予第三者，以獲取金錢收益？	沒有 否認出售個人資料 目前的「收集個人資料聲明」列明銀行可能會或不曾因使用客戶的個人資料作促銷而獲得報酬	沒有 否認出售個人資料 目前的「收集個人資料聲明」列明銀行可能會或不曾因使用客戶的個人資料作促銷而獲得報酬	沒有 否認出售個人資料 目前的「收集個人資料聲明」列明銀行可能會或不曾因使用客戶的個人資料作促銷而獲得報酬	沒有 否認出售個人資料 目前的「收集個人資料聲明」列明銀行可能會或不曾因使用客戶的個人資料作促銷而獲得報酬	沒有 否認出售個人資料 目前的「收集個人資料聲明」列明銀行可能會或不曾因使用客戶的個人資料作促銷而獲得報酬	沒有 否認出售個人資料 銀行完全沒有在其「收集個人資料聲明」暗示出售個人資料	沒有 否認出售個人資料 目前的「收集個人資料聲明」列明銀行可能會或不曾因使用客戶的個人資料作促銷而獲得報酬	沒有 否認出售個人資料 目前的「收集個人資料聲明」列明銀行可能會或不曾因使用客戶的個人資料作促銷而獲得報酬	沒有 否認出售個人資料 目前的「收集個人資料聲明」列明銀行可能會或不曾因使用客戶的個人資料作促銷而獲得報酬	沒有 否認出售個人資料 目前的「收集個人資料聲明」列明銀行可能會或不曾因使用客戶的個人資料作促銷而獲得報酬	所有銀行沒有依從這項建議
5.	有沒有提供方便途徑，讓客戶查詢其個人資料的事宜？	提供地址及傳真號碼	提供地址及熱線電話號碼	提供地址及傳真號碼	提供地址、電話及傳真號碼	只提供地址	提供地址、電話及傳真號碼	提供地址、電話及傳真號碼	提供地址及傳真號碼	提供地址、電話及傳真號碼	提供地址及傳真號碼	只有5間銀行提供熱線供客戶查詢其個人資料事宜，而其餘5間銀行只提供地址及傳真號碼