

二零零七年十一月一日 (陰天)

非常榮幸今日可以跟隨香港個人資料私隱專員公署親訪聞名中外的國泰城，而公署亦以短短一個半月的時間申請及安排整個拜訪。其中有兩個項目實在令我印象最難忘；首先，是國泰航空公司人事部負責人黃先生的一段演講，提及黃先生憑簡單明確的一句 **need-to-know need-to-use and security** 去把處理個人資料的概念傳遍整公司，令各部門的同事都能簡易地掌握有關的原則。另一方面，黃先生亦與我們分享國泰特別設計一個網上學習單元予各新入職的同事，針對個別的工種(例如：機艙服務員及主管階層)去學習怎樣處理個人資料。另一個項目就是參觀國泰城，每架價值過億港元的飛機模擬駕駛室，簡直令我們眼界大開，還有參觀國泰城的酒店逸泰居 Headland Hotel 頂層及慶祝國泰成立六十周年的展覽館，真的感謝各有關人士賜予我們那麼美好的早上。

朱倩筠小姐

雪佛龍香港有限公司 顧客服務主任