

## 擬備網上收集個人資料聲明及私隱政策聲明

### 收集個人資料聲明與私隱政策聲明有甚麼不同？

- *收集個人資料聲明*是根據《個人資料(私隱)條例》(下稱條例)的規定擬備的聲明，目的是在收集個人資料時告知有關人士某些事項，即是說這份聲明的內容只限於與從個人收集得的指定個人紀錄有關(詳情請參閱下文)。
- *私隱政策聲明*一般用以述明機構在收集、持有及使用個人資料方面的整體私隱政策及實務。根據條例的規定，機構須確保其他人士可確實得知它們在這方面的政策及實務。

### 收集個人資料聲明

#### 我應在何時提供收集個人資料聲明？

- 每當你在網上向他人收集可識辨身分的資料(即所謂「可識辨個人身分的資料」)時，包括他們使用你的網址的資料，即應提供收集個人資料聲明。
- 最常用以收集網上資料的方法是利用網上的登記表格或其他表格收集資料。故此，每一份這類表格應載有收集個人資料聲明，作為表格的一部分，或是利用表格上的「鏈路」與聲明接達。
- 此外，網址亦可能在個人不知情的情況下收集他們的資料，例如利用「曲奇」檔案(cookies)。舉例來說，當個人登記使用網址時，「曲奇」檔案便可用來記錄他們曾瀏覽的網頁。在此情況下，原有登記表格上的收集個人資料聲明便應包括其後的收集活動。其他或另外一個方法是在每次開始收集個人資料時，利用彈跳訊息盒提供收集個人資料聲明。如你的網址不讓拒絕接受「曲奇」檔案的瀏覽者到訪，你亦應在收集個人資料聲明中清楚述明此點。

## 收集個人資料聲明應包括甚麼資料？

- **收集目的聲明：**此聲明述明收集資料後會將有關資料用於甚麼目的，例如：
  - ⇒ 「向你收集得的資料會用以處理你的訂單，以及你在本公司開設的帳戶。」或
  - ⇒ 「此表格所收集得關於你的資料只會用作統計在本網址登記的總人數。」
- **提示：**如你的網址載有多過一份網上表格，請緊記每一份表格上所列述的收集目的聲明，應與當中所收集的個人資料吻合。
- **可能移轉資料聲明：**此聲明應述明從個人收集得的足以識辨該人身分的個人資料，可能會向甚麼類別的機構披露。
- 如你不向其他方面披露識辨個人身分的資料，最好請你述明此點，因到訪你的網址的瀏覽者會對此表示歡迎。例如：
  - ⇒ 「我們不會用足以識辨你的身分的方式，向其他方面披露所收集得關於你的資料。」
- 如你在網址上展示足以識辨個人身分的資料，此為披露資料的一種方式。事實上如你並無限制其他人查閱你網址上的此類個人資料，則在理論上你可向任何互聯網使用者披露該等資料。故此，你應在收集個人資料聲明中清楚述明此點。
- **查閱及改正資料權利的聲明：**此聲明應告知個人他或她有權要求查閱及改正你所持有及可用以識辨他或她的身分的個人資料。例如：

⇒ 「你有權要求查閱及改正我們所持有關於你的個人資料。」

- **處理查閱或改正要求的聯絡人的告示：**應利用此告示通知有關人士處理查閱及改正資料要求的聯絡人的姓名及聯絡詳情。此告示可利用一個網上電子郵件地址，與彈跳訊息盒接達。例如：

⇒ 「如你希望查閱或改正我們所持有關於你的資料，請電郵 [winfred-chan@bonfire.com](mailto:winfred-chan@bonfire.com)。」 按下鏈路鍵即可啟動彈跳訊息盒。

- **保安措施：**我們建議你的網上表格應包括一份告示，述明適用於傳輸有關表格的具體保安措施，以此作為一種良好的行事方式。如個人對透過表格收集的資料的保安事宜表示關注，例如信用咭資料，我們建議尤應刊載這份告示。
- **與私隱政策聲明連接：**作為另一項良好的行事方式，我們建議你利用鏈路將你收集可識辨個人身分資料的網上表格與你的一般私隱政策聲明連接。

## 私隱政策聲明

### 我應在何時提供私隱政策聲明？

- 當你在網上向他人收集可識辨身分的資料(即所謂可識辨個人身分的資料)時，你才須提供一份類似下文所述的私隱政策聲明。最常用以收集網上資料的方法是利用網上的登記表格或其他表格。此外，你亦可能在有關個人不知情的情況下收集個人資料，例如利用「曲奇」檔案。
- 有些網址只收集用以總計瀏覽者的資料，例如網址瀏覽者的統計數字。由於不能從這些資料中識辨個別人士的身分，故有關網址毋須載有類似下文所述的私隱政策聲明。不過，為免互聯網使用者擔心網址會在他們不知情的情況下收集足以識辨他們身分的個人資料，我們建議網址在主網頁刊載下述聲明，以釋網頁瀏覽者的疑慮：

⇒ 「我們只會記錄瀏覽網頁的人次，但並不收集任何足以識辨瀏覽者身分的資料。」

- 此外，如你的互聯網服務供應商記錄並向你提供不能識辨網址瀏覽者身分的資料，則你亦應說明此情況。例如：

⇒ 「我們不收集可以識辨到訪我們網址者的身分的任何資料。我們的互聯網服務供應商會記錄你的瀏覽資料，但有關資料只顯示你的電子郵件地址的地域名稱伺服器地址，例如只記錄「anon@coolmail.com」電郵地址中的「coolmail.com」部分，以及你曾瀏覽的網頁。服務供應商會參照瀏覽者的地域名稱伺服器地址，向我們披露到訪網址的總人次及到訪者的類別。我們只會用這些資料編製網址的一般統計資料。」

#### 應如何展示私隱政策聲明？

- 我們建議你在網址首網頁一處顯眼的地方利用鏈路的方式來提供你的私隱政策聲明。此外，我們亦建議你利用鏈路來將你的私隱政策聲明與任何及每一份用以收集上文所述的可識辨個人身分資料的網上表格連接。
- *提示*：可利用「私隱政策聲明」鍵來突出你的鏈路鍵。
- 愈來愈多互聯網使用者在從主網頁進入其他網頁前，都會先找尋網址上的私隱政策聲明。如你沒有在主網頁的顯眼地方提供與你的私隱政策接達的鏈路鍵，這些互聯網使用者或許會在未細閱你所提供的貨品或服務前，便離開你的網址。

#### 私隱政策聲明應包括甚麼資料？

- 我們建議你的私隱政策聲明應包括下述資料：

⇒ **政策的一般聲明**：述明你在保障個人私隱權益方面，為向你提供資料的個人所作出的整體承諾。例如：

◇ 「我們承諾在遵守《個人資料(私隱)條例》的規定方面，會完全符合，並且在可能情況下超越國際認可的個人資料保障水平。為履行此承諾，我們會確保屬下職員依從保安及保密方面最嚴格的規定。」

⇒ **私隱實務聲明**：應述明你在個人資料方面的主要行事方式，聲明中可包括下述資料：

◇ **你在網址上所收集的可識辨個人身分的資料類別及有關資料的使用目的**：這要視乎有關網址的實際運作情況而定。各類經常在網址上收集的可識辨個人身分的資料包括用作識辨及聯絡瀏覽者的資料、瀏覽者對網上各事項的喜好程度，以及付款資料，例如信用卡資料等。至於有關資料的常用目的則包括用以編製網址在使用方面的整體統計數字、管理帳戶及處理訂貨單。此外，我們亦建議網址盡可能准許瀏覽者以匿名身分瀏覽網頁。如屬這種情況，請你在私隱政策聲明中加以說明。

● **提示**：在識辨個人身分的資料方面，你只應收集足以履行有關資料的使用目的所需的資料。

◇ **向未成年人收集識辨個人身分的資料**：如你的網址的對象是未成年人，或是網址的內容包括未成年人士喜愛的事物，請在私隱政策聲明中列出你在向未成年人收集識辨個人身分資料方面的做法。一般來說，我們建議在事前未獲對有關未成年人負有家長責任人士的同意，例如在家長或監護人經由直接離機接觸給予同意前，不要在網上向未成年人收集資料，特別是 13 歲以下的少年人。

◇ **在個人未知情的情況下收集他們的資料：**如你在個人不知情的情況下利用技術上的方法，例如「曲奇」檔案收集個人資料，你應將這做法列明在私隱政策聲明內。聲明應包括下述事項：

- \* 在甚麼情況下採取這種做法；
- \* 利用這種方法來收集甚麼資料，特別是有否收集識辨個人身分的資料；
- \* 有關資料的使用目的，以及有否向其他人披露有關資料。

此外，你亦應述明不接受「曲奇」檔案的使用者可否瀏覽你的網頁。如可以的話，而我們亦建議情況應該如此，則述明不接受「曲奇」檔案所失去的功能(如有的話)。

◇ **網上商店或服務供應商：**如你的網址設有由他人運作的網上商店或其他服務供應商提供的服務，請述明你會向有關商人披露哪些由使用有關服務的網頁瀏覽者提供的資料。如有關資料一經移轉給該等商人後便不再屬於你的私隱政策聲明所述的保障範圍，則你應明確說明此點。

◇ **可識辨個人身分的資料的準確性：**聲明應包括用以確保可識辨個人身分的資料的準確性的措施，尤其是如你提供網上設施，讓使用者改正及更新可識辨個人身分的資料。在此情況下，你應對此詳加說明，以及述明當中的做法。

◇ **可識辨個人身分的資料的保留：**聲明應包括在保留可識辨個人身分資料方面的政策，說明該等資料一般會保留多久。此外，如你提供網上設施，讓使用者刪除你所保留關於他或她的識辨個人身分的資料，你亦應對此詳加說明，並且述明當中的做法。

◇ **個人資料的披露：**你應說明用以披露資料的方法。舉例來說，除法律

有所規定外，許多網址不會向其他人披露可識辨個人身分的資料，或是只有在取得有關人士的同意後才披露該等資料，例如為方便在網址上提供服務的商人處理有關個人的訂單。如這是你的行事方式，請加以說明。許多互聯網使用者歡迎網址實行這種方法。有些網址向廣告商披露網址瀏覽者的非身分識辨資料的整體統計數字。如屬這種情況，你應在你的私隱政策聲明中述明此點。如你的網址在網上披露可識辨個人身分的資料，你亦應清楚述明此點。此外，你亦應述明用以限制他人查閱該等資料的保障措施。

- ◇ **直接促銷：**你有否使用從網址瀏覽者收集得的資料，向他們推銷產品或服務？如有的話，請加以說明及述明所採取的做法，尤應說明是否有提供接受服務或拒絕服務的選擇。你最低限度應為個人提供不再接受直接促銷電子郵件的機會，並且依從所接獲的拒絕服務要求。提示：許多互聯網使用者只喜歡經由電子郵件接收自己選擇接受的直接促銷郵件。
  
- ◇ **保安：**說明你為確保網上收集的個人資料的保安及保密所採取的措施。舉例來說，如你採用加密法傳輸敏感性的個人資料，而實際上你是應該採取這種措施的，請將這些資料列入你的私隱政策聲明內。其他可提及的保安措施包括只限制有需要使用有關個人資料，並且在適當處理資料及遵守保密規定方面曾接受訓練的僱員才獲准查閱有關資料。此外，我們建議你亦應在網上表格內列出告示，述明適用於傳送有關表格的具體保安措施。如個人對透過表格收集的資料的保安事宜表示關注，例如信用咭資料，我們建議尤應刊載這份告示。
  
- ◇ **當事人查閱及改正資料：**在聲明中列出你如何處理個人就你所持有的資料所提出的查閱及改正資料要求，特別述明你接受有關要求的方法，例如透過電子郵件提出有關要求，以及你需要甚麼資料以證明有關人士有權提出此項要求。此外，亦請述明你是否立即處理有關要求，以及會盡量在《個人資料(私隱)條例》所規定的 40 日屆滿前依從有關要求。如屬於此情況，請加以說明。如你就依從查閱資料要求徵收

費用，請述明所收費用。提示：任何所徵收的費用均不得超乎適度，以及不得就改正要求徵收任何費用。

◇ **答覆私隱政策及實務查詢的聯絡人：**列出答覆有關查詢的聯絡人詳情。我們建議採用與彈跳訊息盒接達的電子郵件地址作聯絡用途。例如：

⇒ 「如你對我們的私隱政策及實務有任何查詢，請電郵下列地址：  
[Winifred\\_chan@bonfire.com](mailto:Winifred_chan@bonfire.com)」。按下鏈路鍵即可啟動彈跳訊息盒。

*上述指引旨在推廣保障網上個人資料私隱方面的良好行事方式。有關指引並不影響個人資料私隱專員履行其職責或行使其權力。*

個人資料私隱專員公署 —— 一九九八年十二月