



# 個人資料 要自保

老友記篇



PCPD



HK




[PCPD.org.hk](http://PCPD.org.hk)

香港個人資料私隱專員公署  
Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong

# 個人資料要自保 無分年紀 你我都做得到！

各位老友記，大家日常生活的一舉一動，如購物、處理財務帳單、使用智能電話、在社交網站分享資訊等，或多或少都涉及個人資料。一不留神洩露自己或他人的個人資料，讓歹徒有機可乘，後果可以是很嚴重的。

留意本小冊子內的小貼士，  
避免個人資料私隱被侵犯！



主動掌控自己的個人資料，  
提防生活上的私隱陷阱，  
做個精明老友記！

# 錢包

- ▶ 經常檢查錢包，確保沒有遺失重要證件或提款卡
- ▶ 不常用的證件、提款卡或信用咭，最好不要存放於錢包內
- ▶ 切勿將提款卡密碼存放於錢包內
- ▶ 記下重要的電話號碼，萬一遺失證件要立刻報失

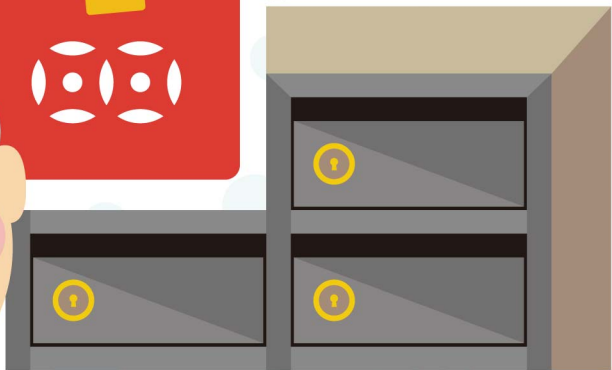


# 信箱

- ▶ 要鎖好信箱，防止信件被盜
- ▶ 搬屋時如來不及更改地址，可申請郵政轉遞，確保信件可寄到你的新居



“上鎖”



# 私人信件

- ▶ 將載有個人資料的信件或文件（例如：銀行月結單、水費單、電費單）徹底撕碎後才棄掉，不要拿來循環再用或隨意丟棄（例如：不要用來包裹食物渣滓）



# 密碼

- ▶ 最好把私人密碼記在腦中
- ▶ 如要抄下密碼，千萬不要把密碼和相關的卡或帳號一起存放，避免被不法之徒拾獲而招致損失
- ▶ 選用一些較難猜度的密碼，不要用自己的出生日期或身份證號碼作為密碼
- ▶ 不要在多個帳戶使用同一個密碼
- ▶ 要定期更改密碼
- ▶ 不要隨便向他人透露自己的密碼



# 身份證號碼或銀行戶口資料

- ▶ 不要隨便向陌生人提供身份證號碼或身份證副本
- ▶ 定期查閱銀行戶口結餘及交易記錄，如有錯漏或懷疑，立即與銀行聯絡
- ▶ 在自動櫃員機輸入密碼時應小心遮掩，以免被他人看見密碼
- ▶ 提款後，緊記要取回提款卡及客戶通知書



# 🔒 接聽來電

- ▶ 來電顯示的號碼並非完全可靠，若不知道來電者身份，可拒絕接聽
- ▶ 不要向陌生的來電者披露個人資料
- ▶ 如對來電者的身份有懷疑，應先掛斷電話，再致電向有關機構核實
- ▶ 若來電者拒絕提供姓名、職員編號等資料讓你核實身份，切勿提供個人資料
- ▶ 切勿輕信來電者提供的網址及所載的內容



# 購物消費

- ▶ 世上沒有免費的午餐，購物時若店鋪要求你填報個人資料以申請入會或換領優惠，應先問清楚對方的目的和用途，小心權衡是否值得用自己或朋友的個人資料作交換，別為一時貪念而出賣私隱
- ▶ 你有權選擇性地填報個人資料，如只用作推廣用途，只需要提交年齡組別或出生月份，而無須提交過於私人或敏感的個人資料



## 直銷活動

- ▶ 若商戶發出通知，表明想用你的個人資料作直接促銷用途，而你又不想受到直銷活動的滋擾，你有權「不回覆」(不回覆並不代表同意)；而該商戶未經你的同意，是不能使用你的個人資料作直銷用途
- ▶ 即使你曾作出同意，你亦可隨時要求機構停用你的個人資料作直銷用途
- ▶ 若不想再收到直銷訊息，應該提出拒收要求，最好以書面提出，並保留複本



## 使用智能裝置 (如智能電話及平板電腦)

- ▶ 不要在非官方平台下載應用程式
- ▶ 下載應用程式時，要細閱私隱政策和聲明，衡量資料收集是否超乎適度，及能查閱哪些個人資料



程式下載

需要以下存取權限



允許

拒絕

- ▶ 定期檢視裝置的私隱權限
- ▶ 移除不再使用的應用程式；如有懷疑，應移除可疑應用程式
- ▶ 不要在通訊錄內儲存敏感資料
- ▶ 更換、維修或棄置智能裝置時，應先將裝置內儲存的敏感個人資料（如網上銀行密碼等）刪除
- ▶ 定期把智能裝置內的資料備份
- ▶ 啟動自動鎖屏功能，避免智能裝置在無人看管或遺失時遭人偷看
- ▶ 不要隨意開啟定位服務，避免你的行蹤在不察覺的情況下被一些應用程式儲存或上載
- ▶ 不要讓裝置記錄你的登入狀態，避免其他可使用你的裝置的人皆可登入你的帳戶



# 進行網上活動

- ▶ 不要為換取贈品或優惠而隨便向網站提供個人資料作交換
- ▶ 避免使用公共電腦及公共Wi-Fi登入敏感資料網站（如網上銀行、網上購物及電郵等）
- ▶ 如需要使用公共電腦登入個人帳戶，用後緊記要登出網頁，不要讓裝置記錄你的登入狀態
- ▶ 使用公共Wi-Fi熱點後，要刪除流動裝置內「慣用網絡」設定中的Wi-Fi存取點
- ▶ 切勿輕信及回覆要求索取個人資料的電郵
- ▶ 不要隨意開啟電郵附件或連結
- ▶ 安裝及定期更新裝置的防盜及防毒軟件，與及操作系統的保安軟件；切勿安裝盜版軟件



# 使用社交網

- ▶ 開立帳戶時應避免提供過量的個人資料
- ▶ 不要隨便在社交網站透露自己或家人的個人資料或行蹤
- ▶ 定期檢查私隱設定，查看有什麼個人資料可被分享及如何分享
- ▶ 不要接受不認識或不肯定其身份的人作「朋友」
- ▶ 個人資料一旦在網上公開，他人便可複製或永久保存，無法完全刪除，所以張貼前要想清楚



# 何謂個人資料私隱？

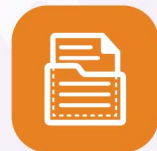
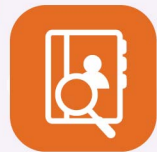
- ▶ 「私隱」的定義非常廣泛，**個人資料私隱**是其中重要的一環，受到《**個人資料(私隱)條例**》的保障。所有存於紀錄，令人可清楚確認一個在世人士身份的資料都屬「**個人資料**」，當中包括：身份證號碼、姓名、電話號碼、地址、出生日期、相片、錄像、銀行戶口號碼、醫療紀錄等。



# 你的個人資料私隱權

在《**個人資料(私隱)條例**》下，你可以享有的**權利**包括：

- ▶ 被收取個人資料時，手法要公平，及為合法目的；
- ▶ 獲告知個人資料的用途；
- ▶ 只提供有實際需要的個人資料；
- ▶ 個人資料只限於收集時說明的目的，並有權拒絕更改資料用途；
- ▶ 要求查閱及更正自己的個人資料；
- ▶ 獲知公開的私隱政策





不論年齡，每個人的個人資料私隱權都應受到保障及尊重！提醒家人及其他老友記加強個人資料私隱自保意識，以免個人資料被侵犯！

瀏覽以下網站，取得更多保障個人資料私隱的資訊：



香港個人資料私隱專員公署網站

[PCPD.org.hk](http://PCPD.org.hk)



「網上私隱要自保」專題網站

[www.pcpd.org.hk/besmartonline](http://www.pcpd.org.hk/besmartonline)





**查詢熱線**

(852) 2827 2827



**傳真**

(852) 2877 7026



**地址**

香港灣仔皇后大道東248號陽光中心12樓



**電郵**

enquiry@pcpd.org.hk



## 版權

本刊物使用署名4.0國際 (CC BY 4.0) 的授權條款，只要你註明原創者為香港個人資料私隱專員公署，便可自由分享或修改本刊物。詳情請瀏覽[hk.creativecommons.org/aboutcckh](http://hk.creativecommons.org/aboutcckh)。

## 免責聲明

本刊物所載的資訊和建議只作一般參考用途，並非為《個人資料(私隱)條例》(下稱「條例」)的應用提供詳盡指引。有關法例的詳細及明確內容，請直接參閱條例的本文。個人資料私隱專員(下稱「私隱專員」)並沒有就本刊物內所載的資訊和建議的準確性或個別目的或使用的適用性作出明示或隱含保證。相關資訊和建議不會影響私隱專員在條例下獲賦予的職能及權力。

二〇一七年一月(第一修訂版)